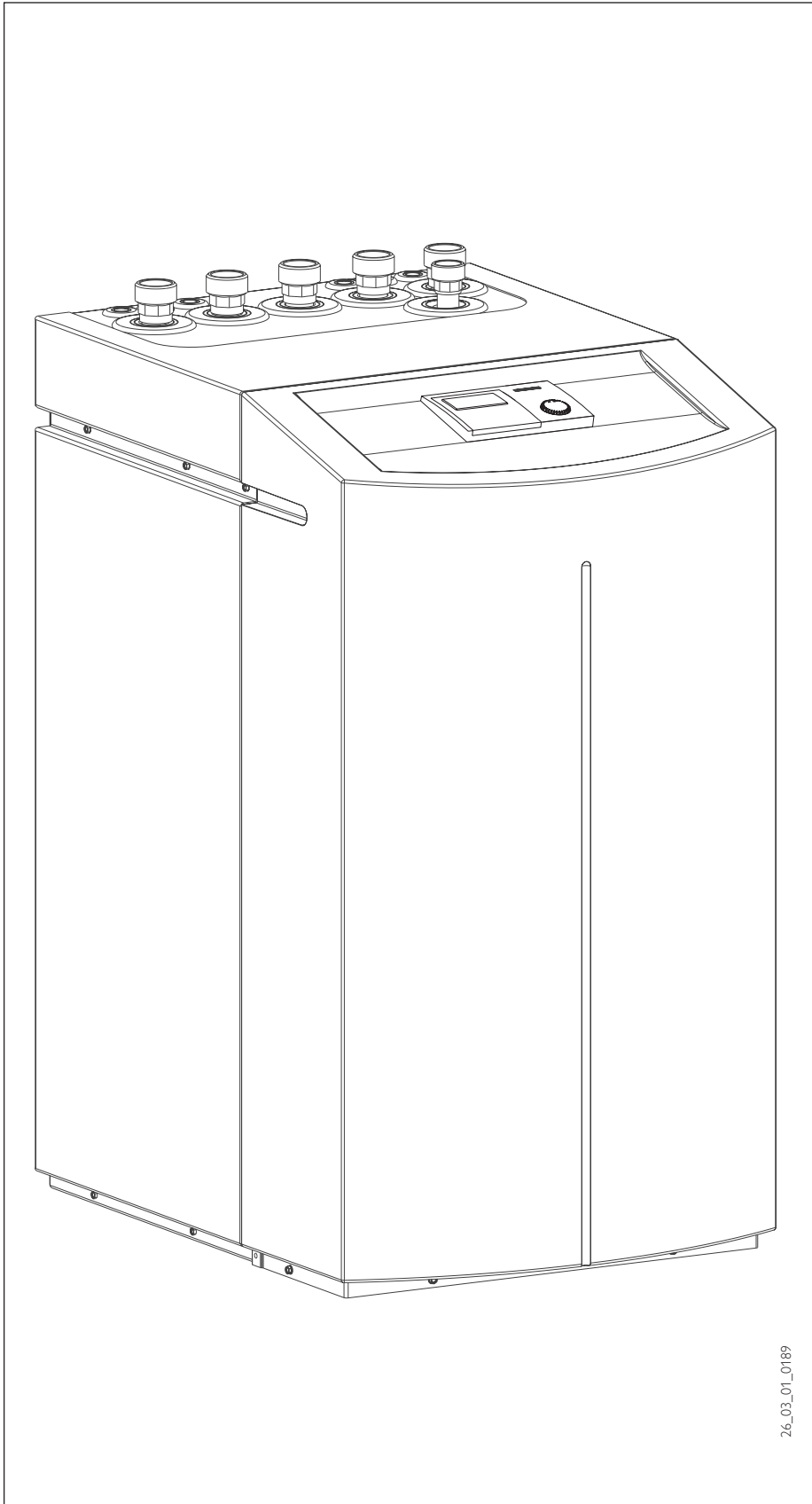


# WPW 7, WPW 10, WPW 13, WPW 18

## Wasser/Wasser-Wärmepumpe

### Gebrauchs- und Montageanweisung



#### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Gebrauchsanweisung für den Benutzer und den Fachmann</b>	<b>2</b>
1.1 Geräteübersicht	
1.2 Gerätebeschreibung	2
1.3 Gebrauchs- und Montageanweisung	2
1.4 Wartung und Pflege	2
1.5 Wichtige Hinweise	3
1.6 Bedienung	3
1.7 Was tun wenn ...?	3
1.8 Einstellungen	4
1.9 Fernbedienung FE 7	12
<b>2. Montageanweisung für den Fachmann</b>	<b>13</b>
2.1 Geräteaufbau	13
2.2 Zubehör	13
2.3 Sonderzubehör	13
2.4 Technische Daten	14
2.5 Bedienung und Betrieb	15
2.6 Wartung und Reinigung	15
2.7 Gerätebeschreibung	18
2.8 Vorschriften und Bestimmungen	18
2.9 Montage	18
<b>Schaltplan</b>	<b>24</b>
2.10 Inbetriebnahme im Überblick	26
2.11 Erstinbetriebnahme	28
2.12 Inbetriebnahme im Einzelnen	28
2.13 Maßnahmen bei Störungen	34
2.14 Inbetriebnahmehinweise	37
<b>Anlagenschema</b>	<b>38-40</b>
<b>3. Inbetriebnahmeprotokoll für den Fachmann</b>	<b>41</b>
<b>4. Umwelt/Recycling</b>	<b>44</b>
<b>5. Kundendienst/Garantie</b>	<b>44</b>

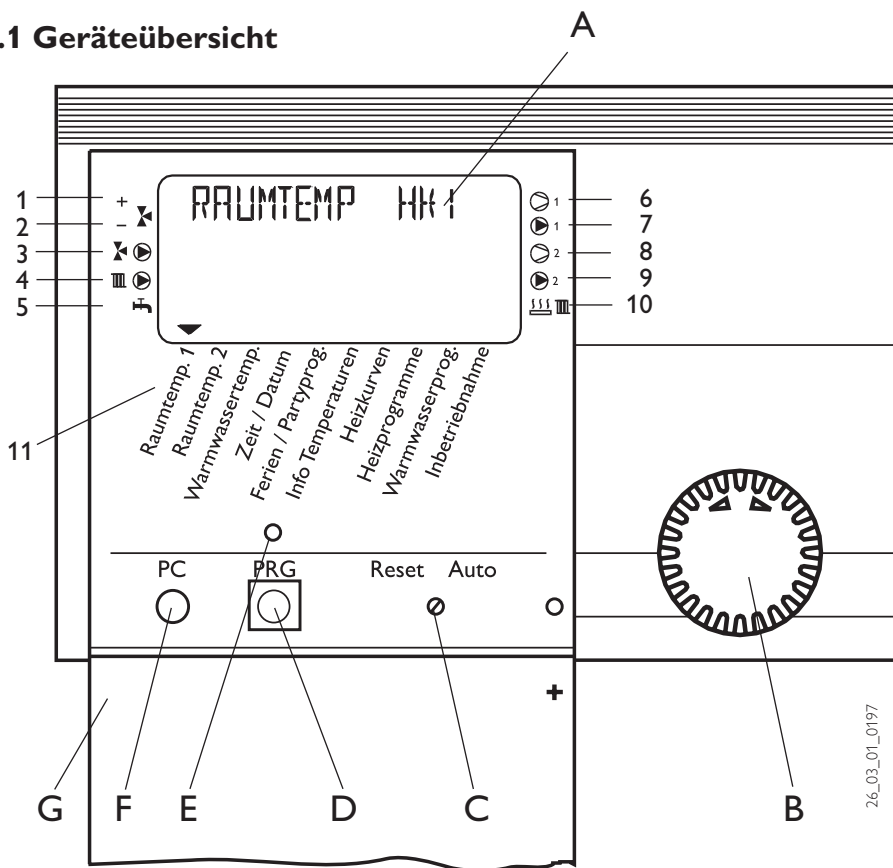
26\_03\_01\_0189

Die Montage (Wasser- und Elektroinstallation) sowie die Erstinbetriebnahme und die Wartung dieses Gerätes dürfen nur von einem zugelassenen Fachmann entsprechend dieser Anweisung ausgeführt werden.



# 1. Gebrauchsanweisung für den Benutzer und den Fachmann

## 1.1 Geräteübersicht



- A Display
- B Drehknopf
- C Drehschalter Reset / Auto
- D Taste Programmierung
- E Kontrolllampe Programmierung
- F Optische Schnittstelle RS 232
- G Bedienklappe (offen)

### Anlagen-Statusanzeige

- 1 Mischer öffnet
- 2 Mischer schließt
- 3 Umwälzpumpe Heizkreis 2 "Mischerkreis"
- 4 Umwälzpumpe Heizkreis 1 "Radiatorenkreis"
- 5 Warmwasserbereitung
- 6 Verdichter 1
- 7 Pufferspeicher-Ladepumpe 1
- 8 Verdichter 2
- 9 Pufferspeicher-Ladepumpe 2
- 10 2. Wärmeerzeuger (Heizung)
- 11 Gerätemenü

## 1.2 Gerätebeschreibung

Die WPW ist eine Heizungswärmepumpe, die für den Betrieb als Wasser/Wasser-Wärmepumpe geeignet ist. Dem Wärmquellenmedium Wasser wird von der Wärmepumpe auf einem niedrigen Temperaturniveau Wärme entzogen, die dann zusammen mit der vom Verdichter aufgenommenen Energie auf einem höheren Temperaturniveau an das Heizungswasser abgegeben wird. Je nach Temperatur der Wärmequelle kann das Heizungswasser auf bis zu 60°C Vorlauftemperatur erwärmt werden.

In die WPW sind die Heizungsumwälzpumpe und ein 3-Wege-Ventil zur Umschaltung zwischen dem Heizungskreislauf und dem Kreislauf zur Warmwassererwärmung eingebaut. Die Erwärmung des Warmwassers erfolgt, indem das von der Wärmepumpe erwärmte Heizungswasser durch einen Wärmeaustauscher im Warmwasserspeicher gepumpt wird und dabei seine Wärme an das Warmwasser abgibt.

Geregelt wird die WPW mittels einer eingebauten, außentemperaturabhängigen Rücklauf-temperaturregelung. Die Regelung steuert auch die Warmwassererwärmung auf die gewünschte Temperatur. Werden im Verlauf der Aufheizung des Warmwassers Temperaturen benötigt, die höher liegen als die maximale Vorlauftemperatur der Wärmepumpe, so wird die Warmwasserbereitung automatisch von

einer eingebauten elektrischen Ergänzungsheizung (interner 2.WE) abgeschlossen.

### Funktionen im Überblick

- RS 232-Schnittstelle zur Einstellung und Überwachung mittels PC
- Durch 3-Draht-Datenbus schnelle Installation und Systemerweiterung durch Mischmodul MSM
- Ansteuerung eines zweiten Wärmeerzeugers für Warmwasser und Heizung
- 9 Temperatureingänge als Soll-/Istwertanzeige
- Bedarfsabhängige Schaltung von 7 verschiedenen Umwälzpumpen
- Eingabe der Anlagen- und Wärmepumpenfrostschutzgrenzen
- Mindestens 10 h Gangreserve der Uhr
- Automatische Pumpen-Kickschaltung
- Resetmöglichkeit
- Gespeicherte Fehlerliste mit genauer Anzeige des Fehlercodes mit Datum und Zeit im Display
- Schnelle und genaue Fehlerdiagnose mittels Anlagenanalyse incl. Temperaturenabfrage von Wärmepumpe und Peripherie ohne Zusatzgerät.
- Voreinstellungen der Uhrenprogramme für alle Heiz- und Warmwasserkreise
- Solardifferenzregler oder Wärmemengenmessung integriert

## 1.3 Gebrauchs- und Montageanweisung

Entsprechend der jeweiligen Anlage sind zusätzlich die Gebrauchs- und Montageanweisungen der zur Anlage gehörenden Komponenten zu beachten!

**!** Diese Bedienungs- und Montageanweisung bitte sorgfältig aufbewahren, bei Betreiberwechsel dem Nachfolger aushändigen, bei Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten dem Fachmann zur Einsichtnahme überlassen.

## 1.4 Wartung und Pflege

**!** Wartungsarbeiten, wie z. B. Überprüfung der elektrischen Sicherheit, darf nur durch einen Fachmann erfolgen. Während der Bauphase muss das Gerät vor Staub und Schmutz geschützt werden.

Zur Pflege der Kunststoffteile genügt ein feuchtes Tuch. Keine scheuernden oder anlösenden Reinigungsmittel verwenden!

## 1.5 Wichtige Hinweise



Die Wärmepumpen sind nur durch Fachbetriebe zu installieren und zu warten.

### Wärmepumpentypen

Da es bei der Beschreibung der einzelnen Funktionen Unterschiede zwischen den verschiedenen Wärmepumpentypen gibt, werden **2 Wärmepumpentypen** festgelegt und im Text mit **WP-Typ 2** oder **3** aufgeführt.

#### WP-Typ 2:

WPW 7, 10, 13, 18 mit internen 2.WE. IWS - Drehschaltereinstellung 1. Dabei muss der interne 2.WE (DHC) angeschlossen werden.

#### WP-Typ 3:

WPW 7, 10, 13, 18 mit externen 2.WE, oder wenn der interne 2.WE (DHC) nicht angeschlossen ist. IWS - Drehschaltereinstellung 9.



#### Nicht gestattet ist:

- die Nutzung von Brunnenwässern mit nicht freigegebenen Wasserinhaltsstoffen
- die Erwärmung anderer Flüssigkeiten als Heizungswasser.
- die Aufstellung des Gerätes
  - a) im Freien
  - b) in frostgefährdeten Räumen
  - c) in Nassräumen z. B. Badezimmer
  - d) in staubgefährdeten Räumen
  - e) in explosionsgefährdeten Bereichen
- der Betrieb des Gerätes
  - a) außerhalb der Temperatureinsatzgrenzen
  - b) ohne Mindestumlaufmenge auf der Wärmequellen- und Wärmesenke-seite

## 1.6 Bedienung

Die Bedienung ist in 3 Bedienebenen eingeteilt. Die **1. und 2. Bedienebene** ist sowohl für den Benutzer als auch für den Fachmann zugänglich. Die **3. Bedienebene** ist dem Fachmann vorbehalten:

### 1. Bedienebene (Bedienklappe geschlossen)

Hier können die Betriebsarten wie Bereitschaftsbetrieb, Programmbetrieb, Dauernd Tag- und Absenk-Betrieb etc. eingestellt werden. (siehe dazu Abschnitt 1.8.1).

### 2. Bedienebene (Bedienklappe geöffnet)

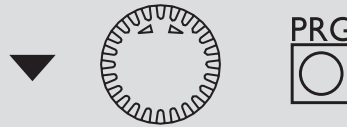
Hier können die Anlagenmenüpunkte, wie Raumtemperaturen, Warmwassertemperaturen, Heizprogramme etc. eingestellt werden (siehe dazu Abschnitt 1.8.2).

### 3. Bedienebene (Nur für den Fachmann)


Diese Ebene ist mit einem Code geschützt und sollte nur vom Fachmann genutzt werden. Hier werden Wärmepumpen- und Anlagen-spezifische Daten festgelegt (siehe dazu Abschnitt 2.10).







## Das Wichtigste in Kürze Einstellungen

Alle Einstellungen laufen nach dem gleichen Schema ab:






Beim Öffnen der Bedienklappe schaltet der Manager in den Programmier-Modus. Ein Zeiger-Symbol ▼ erscheint unten im Display auf dem Anlagenparameter Raumtemp. 1.

Durch Drehen des -Knopfes können Sie den Zeiger auf den Anlagenmenüpunkt bringen, den Sie ändern möchten.

Um Werte des Anlagenmenüpunkts zu ändern, drücken Sie die -Taste. Immer wenn die rote Kontrolllampe über der -Taste aufleuchtet, können Sie mit dem -Knopf den momentan angezeigten Wert ändern. Drücken Sie erneut die -Taste, die Kontrolllampe erlischt und der neue Sollwert ist gespeichert. Sollte die rote Kontrolllampe nach dem Speichern über der -Taste nicht erlöschen können weitere Werte bei diesem Menüpunkt durch weiteres Drücken der -Taste verändert werden. **Erst wenn die rote Kontrolllampe erloschen ist kann der Programmiervorgang beendet werden.**

### Programmiervorgang beenden

Nach Eingabe und Sicherung der gewünschten Menüpunktänderungen können Sie durch Schließen der Bedienklappe den Vorgang beenden. Wollen Sie aber noch weitere Veränderungen vornehmen, drehen Sie am -Knopf so lange, bis im Display die Anzeige **ZURUECK** erscheint und drücken dann die -Taste. Damit kommen Sie zurück in die vorherige Ebene. Wird die Bedienklappe bei leuchtender Kontrolllampe über der -Taste geschlossen, geht der Manager in die Ausgangsposition zurück. Der veränderte Wert ist nicht gespeichert.



Bei der Erstinbetriebnahme wird ein Anlagencheck durchgeführt, d.h. alle Fühler, die zu dieser Zeit angeschlossen sind, werden bei gewünschter Abfrage im Display angezeigt. Fühler, die vor der Spannungsauflegung nicht angeschlossen wurden, werden vom Manager nicht registriert und somit nicht angezeigt. Das Zeiger-Symbol überspringt den Anlagenmenüpunkt.

**Beispiel:** Wenn der Warmwasserspeicher-Fühler bei der Erstinbetriebnahme nicht angeschlossen wurde, werden die Anlagenparameter Warmwassertemp. und Warmwasserprog. übersprungen. Die Werte können damit nicht programmiert werden.

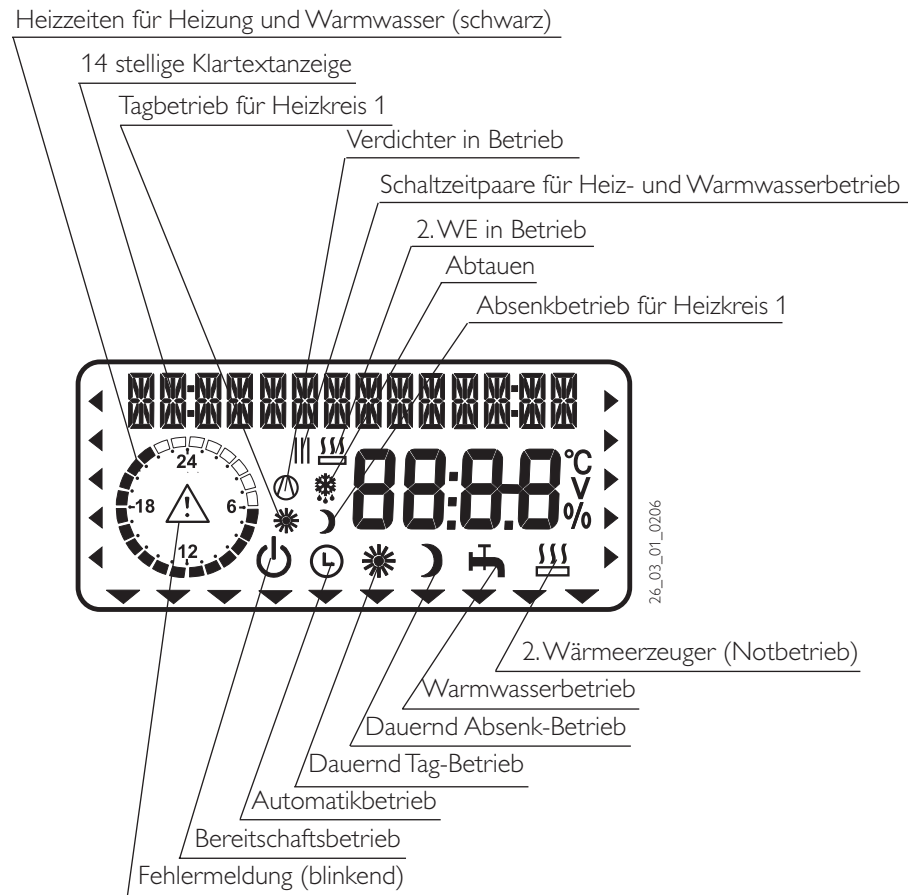
## 1.7 Was tun wenn ...?

... kein warmes Wasser vorhanden ist oder die Heizung kalt bleibt:

Überprüfen Sie die Sicherung in Ihrem Sicherungskasten. Hat sie ausgelöst, dann schalten Sie die Sicherung wieder ein. Wenn die Sicherung nach dem Einschalten wieder auslöst, benachrichtigen Sie Ihre Fachfirma.

**Bei allen anderen Störungen, benachrichtigen Sie bitte immer Ihren Fachhandwerker.**

## Displayanzeige (mit allen Anzeigeelementen)



## 1.8 Einstellungen

### 1.8.1 Betriebsarten (1. Bedienebene)

Die Betriebsarten werden durch Betätigen des **○-Knopfes** bei geschlossener Bedienklappe verändert.

**⏻ Bereitschaftsbetrieb**  
Die Frostschutzfunktion ist für den Heizungs- und Warmwasserbetrieb aktiviert. Bei geschlossener Klappe wird im Display Frostschutz angezeigt. Der Warmwassersollwert wird fest auf 10 °C gesetzt, der Heizungsvorlaufsollwert wird bezogen auf einen Raumsollwert von 5°C berechnet, siehe Punkt 3. **Anwendung:** Während der Urlaubszeit.

**🕒 Automatikbetrieb**  
Heizen nach Uhrenprogramm (gilt für HK1 und HK2), Wechsel zwischen Tag-Temperatur und Absenk-Temperatur. Warmwasser nach Uhrenprogramm, Wechsel zwischen Tag-Temperatur und Absenk-Temperatur, siehe Punkt 4. Bei dieser Betriebsart wird im Display mit

einem zusätzlichen Symbol Sonne oder Mond angezeigt, ob sich der Heizkreis 1 gerade im Tag- oder Absenkbetrieb befindet. Nur in dieser Betriebsart ist die Fernbedienung wirksam. **Anwendung:** Wenn geheizt und Warmwasser bereit werden soll

**☀️ Dauernd Tag-Betrieb**  
Heizkreis wird ständig auf Tag-Temperatur gehalten (gilt für HK1 und HK2). Warmwasser nach Uhrenprogramm. **Anwendung:** Im Niedrigenergiehaus, wo keine Absenkung gefahren werden soll.

**🌙 Dauernd Absenk-Betrieb**  
Heizkreis wird ständig auf Absenk-Temperatur gehalten (gilt für HK1 und HK2). Warmwasser nach Uhrenprogramm. **Anwendung:** Während des Wochenendurlaubs.

**🚰 Warmwasserbetrieb**  
Warmwasser nach Uhrenprogramm, Wechsel zwischen Tag-Temperatur und Absenk-Temperatur. Die Frostschutzfunktion ist für den Heizungsbetrieb aktiviert. **Anwendung:** Die Heizperiode ist beendet, es soll nur noch Warmwasser bereit werden (Sommerbetrieb).

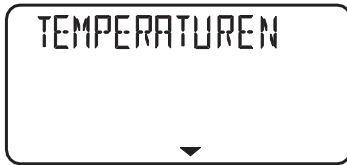
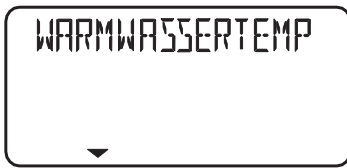
**🔥 2. Wärmereizeuger (2. WE)**  
Diese Einstellung aktiviert den Notbetrieb. Beim WP-Typ 1 übernimmt der 2. WE bei dieser Betriebsart unabhängig vom Bivalenzpunkt die Heizung und die Warmwasserbereitung. Beim WP-Typ 2 muss in der 3. Bedienebene der 2. WE für die Heizung oder das Warmwasser auf EIN gestellt sein, erst dann kann die Betriebsart angewählt werden. Dann übernimmt bei dieser Betriebsart der 2. WE unabhängig vom Bivalenzpunkt den Betrieb für die Heizung oder das Warmwasser.

**⚠️ Fehlermeldung (Blinken)**  
Zeigt Fehler in der Wärmepumpenanlage an. Informieren Sie Ihren Fachmann.

## 1.8.2 Anlagenmenüpunkte in der Übersicht (2. Bedienebene)

Wählen Sie mit dem Drehknopf den gewünschten Menüpunkt aus.

Um Einstellungen der Menüpunkte vorzunehmen blättern Sie weiter auf Seite 6.



Mit dem Menüpunkt **Raumtemp. 1** können Sie für den Heizkreis 1 die **Raum-Solltemperatur** für den Tag- und Absenk-Betrieb einstellen.

Sobald die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist und dem Heizkreis 1 zugeordnet wurde, kann zusätzlich die Raum-Isttemperatur abgefragt werden.

Mit dem Menüpunkt **Raumtemp. 2** können Sie für den Heizkreis 2 die **Raum-Solltemperatur** für den Tag- und Absenk-Betrieb einstellen. **Die Anzeige Raumtemp. 2** erscheint nur dann, wenn der Mischervorlauffühler für den 2. Heizkreis angeschlossen ist.

Sobald die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist und dem Heizkreis 2 zugeordnet wurde, kann zusätzlich die Raum-Isttemperatur abgefragt werden.

Mit dem Menüpunkt **Warmwassertemp.** können Sie der Temperatur im Warmwasserspeicher einen Tag- und einen Nacht-Sollwert zuordnen.

Mit dem Menüpunkt **Zeit/Datum** können Sie die **Uhr** und die **Sommerzeit** einstellen. Die Sommerzeit ist werkseitig vom 25. März bis 25. Oktober eingestellt.

Im Menüpunkt **Ferienprogramm** läuft die Wärmepumpen-Anlage im Absenkbetrieb. Die Frostschutzfunktion für den Warmwasserspeicher ist aktiv.

Im Menüpunkt **Partyprogramm** können Sie den Tag-Betrieb um einige Stunden verlängern.

Im Menüpunkt **Info Temperaturen** können Sie **Fühler-Temperaturen** der Wärmepumpe bzw. der Wärmepumpenanlage im Vergleich Soll- und Istwert, **Heizkurvenabstand, etc.** ablesen.

Im Menüpunkt **Heizkurven** können Sie für den Heizkreis 1 und 2 jeweils eine **Heizkurve** einstellen. Nur mit der für das jeweilige Gebäude richtigen Heizkurve bleibt die Raumtemperatur bei jeder Außentemperatur konstant. Die richtige Wahl der Heizkurve ist deshalb von großer Wichtigkeit!

Im Menüpunkt **Heizprogramme** können Sie für die **Heizkreise 1 und 2** die dazugehörigen **Heizprogramme** einstellen.

Im Menüpunkt **Warmwasserprog.** können die Zeiten der Tag- und Absenkttemperaturen der **Warmwasserbereitung** eingestellt werden.

Bei der **Inbetriebnahme** müssen neben den Einstellungen in der 2. Bedienebene auch die Anlagen-spezifischen Parameter festgelegt werden. Diese werden in der 3. codegeschützten Bedienebene eingestellt.

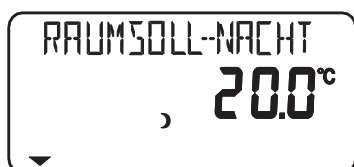
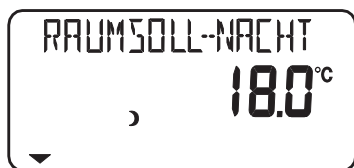
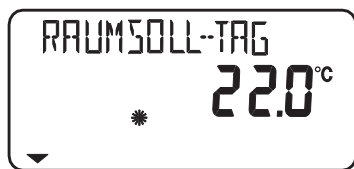
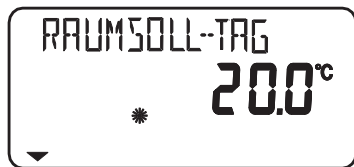
Alle Parameter sind von Ihrem Fachmann nacheinander zu prüfen. Eingestellte Werte sollten in die vorgesehene Spalte (Anlagenwert) der Inbetriebnahmeliste eingetragen werden.

## Einstellungen in der 2. Bedienebene für den Benutzer und den Fachmann

### Raumtemperatur HK 1

Mit dem Menüpunkt **Raumtemp. 1** können Sie für den Heizkreis 1 die **Raumsolltemperatur** für den Tag- und den Absenk-Betrieb einstellen. Eine Veränderung dieser Parameter bewirkt eine Parallelverschiebung der Heizkurve. Sobald die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist und dem Heizkreis 1 zugeordnet wurde, kann zusätzlich die Raum-Isttemperatur abgefragt werden.

**Bedienklappe öffnen!**

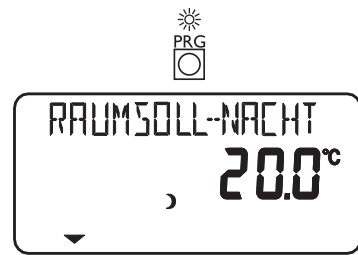
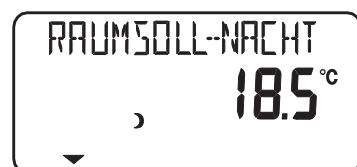
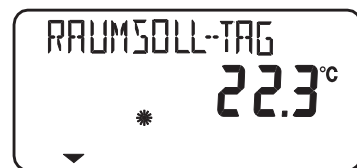
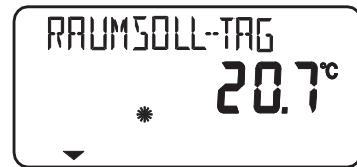


### Raumtemperatur HK 2

Mit dem Menüpunkt **Raumtemp. 2** können Sie für den Heizkreis 2 die **Raumsolltemperatur** für den Tag- und den Absenk-Betrieb einstellen. Sollten Sie es in Ihren Räumen zu kalt bzw. zu warm haben, so können Sie die Raumtemperatur verändern. Die Anzeige Raumtemp. 2 erscheint nur dann wenn der Mischervorlauf-fühler angeschlossen ist.

Sobald die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist und dem Heizkreis 2 zugeordnet wurde, kann zusätzlich die Raum-IST-Temperatur abgefragt werden.

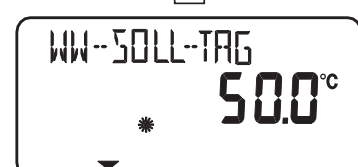
**Bedienklappe öffnen!**

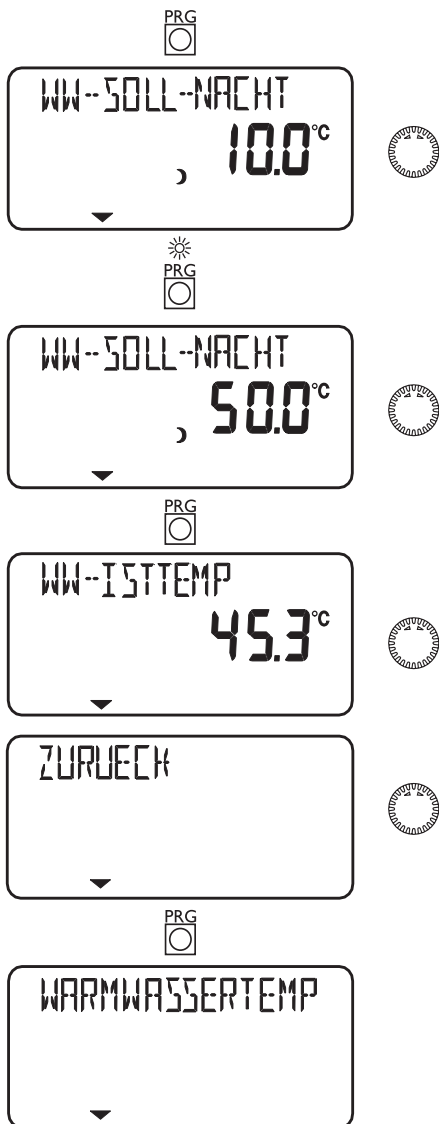


### Warmwassertemperatur

Mit dem Menüpunkt **Warmwassertemp.** können Sie der Temperatur im Warmwasserspeicher einen Tag- und einen Nacht-Sollwert zuordnen.

**Bedienklappe öffnen!**

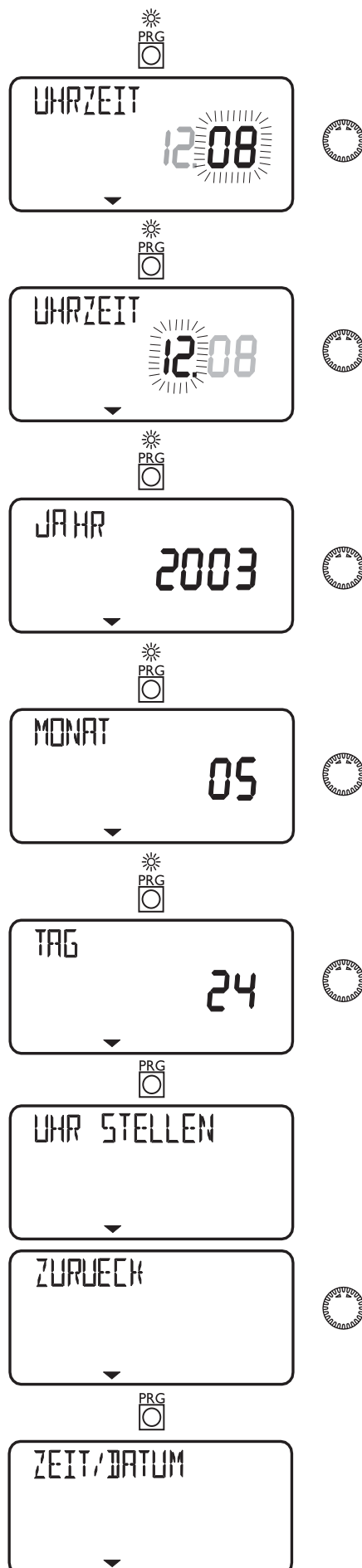




## Zeit und Datum

Mit dem Menüpunkt **Zeit/Datum** können Sie die **Uhr** und die **Sommerzeit** einstellen. Die Sommerzeit ist werkseitig vom 25. März bis 25. Oktober eingestellt.

### Bedienklappe öffnen!



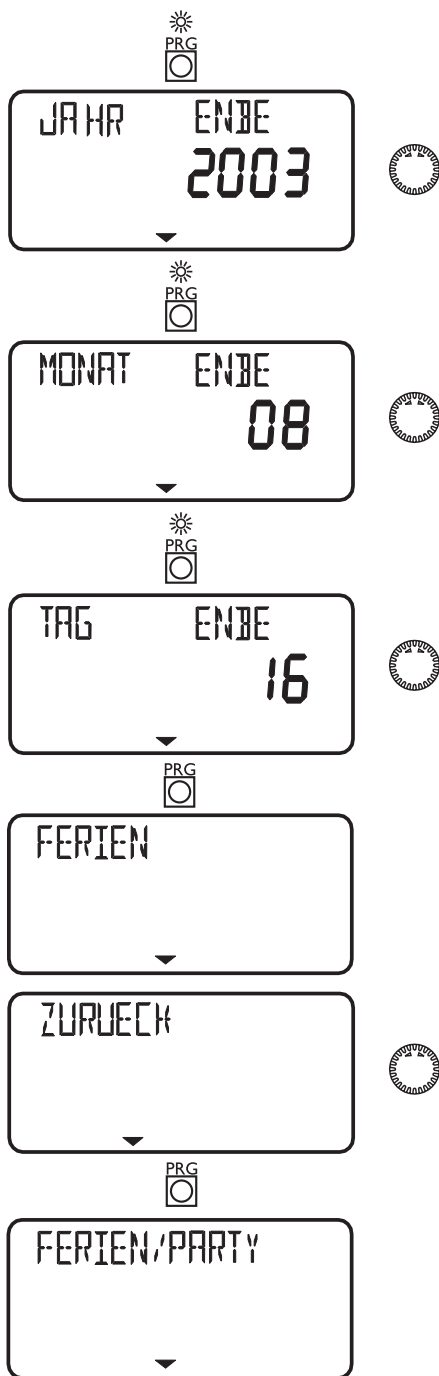
## Ferien- und Partyprogramm

Im **Ferienbetrieb** läuft die Wärmepumpen-Anlage im Absenkbetrieb und die Frostschutzfunktion für die Warmwasserbereitung ist aktiv, der Ferienbetrieb wird bei geschlossener Klappe im Display angezeigt. Für den Ferienanfang wird das Jahr, der Monat und der Tag eingegeben, für das Ferienende muss ebenfalls das Jahr, der Monat und der Tag eingegeben werden. Start- und Endzeit ist immer um 24:00 Uhr des jeweils eingegebenen Datums. Nach Ende der Ferien arbeitet die Wärmepumpenanlage wieder ganz normal nach dem vorherigen Heiz- und Warmwasserprogramm.

Im **Partybetrieb** kann man den Tag-Betrieb für die Heizung um einige Stunden verlängern und wird bei geschlossener Klappe im Display angezeigt.

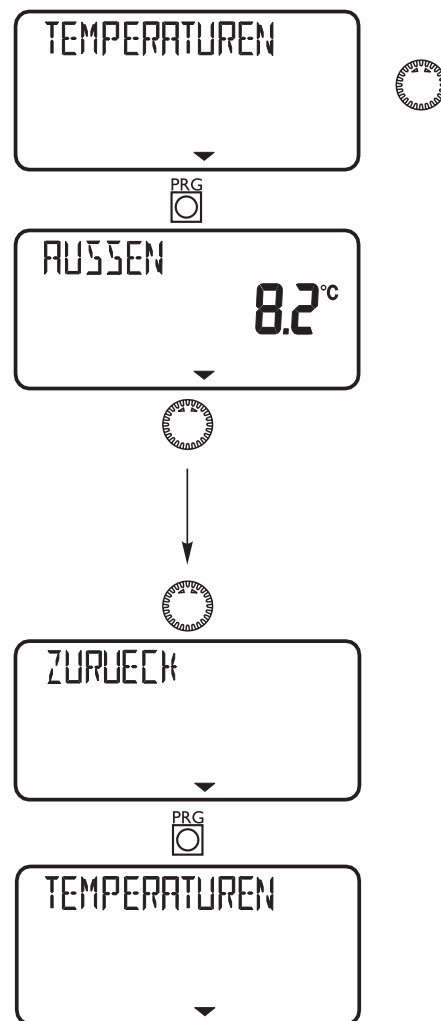
### Bedienklappe öffnen!





- WP-Rücklaufisttemperatur (HK1)
- WP-Rücklaufsolltemperatur (HK1)  
bei Festwertregelung wird Festwerttemp angezeigt
- Mischervorlaufisttemperatur (HK2)
- Mischervorlaufsolltemperatur (HK2)
- Festwerttemperatur WP-Rücklauf
- Puffersolltemperatur  
(Größter Sollwert der Heizkreise H1, H2, (H3 wenn MSM vorhanden) bei Festwertregelung wird Festwerttemp angezeigt )
- WP-Vorlaufisttemperatur
- Vorlaufsolltemperatur-WWW
- Vorlaufsolltemperatur-HZG
- Quellenvorlaufisttemperatur
- Quellenvorlaufsolltemperatur
- Bivalenzpunkt-HZG
- Bivalenzpunkt-WWW
- Grenztemperatur-HZG
- Grenztemperatur-WWW
- Anlagenfrostschutztemperatur
- Frostschutztemperatur IWS 1 bis IWS 6

**Bedienklappe öffnen!**



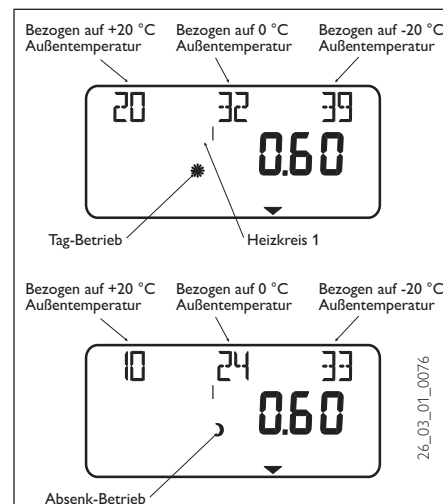
**Hinweis**

Keine Ist- und Sollwert Anzeige, wenn entsprechende Fühler nicht angeschlossen sind. Siehe dazu Anlagenbeispiele auf den Seiten 40 bis 44.

## Heizkurven

Unter dem Menüpunkt **Heizkurven** können Sie für den Heizkreis 1 und 2 jeweils eine **Heizkurve** einstellen. Die richtige Wahl der Heizkurve ist deshalb von großer Wichtigkeit! **Hinweis:** Ihr Fachmann hat für jeden Heizkreis eine gebäude- und anlagenbedingte optimale Heizkurve eingestellt. Sie bezieht sich beim Heizkreis 1 auf die WP-Rücklauftemperatur und beim Heizkreis 2 auf die Mischer-Vorlauftemperatur.

Bei der Verstellung der Heizkurve am WPM II, wird oben in der Anzeige die errechnete Rücklauf- bzw. Vorlauf-Solltemperatur in Abhängigkeit von der Außentemperatur und der Raum-Solltemperatur angezeigt.



Sobald in der 3. Bedienebene über den Parameter Festwerttemperatur eine Temperatur vorgewählt wurde, wird die Heizkurve 1 ausgeblendet und in der Anzeige steht **Festwert-soll** mit der entsprechenden Temperatur.

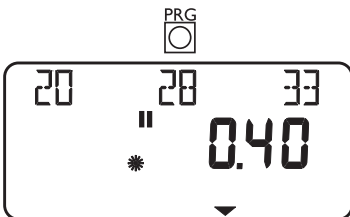
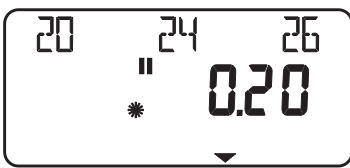
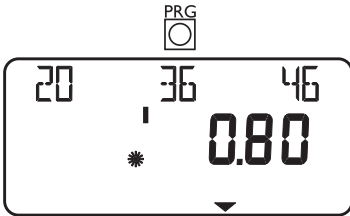
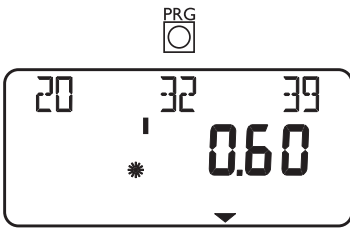
## Info Temperaturen

Mit dem Menüpunkt **Info Temp.** können Sie **Fühler-Temperaturen** der Wärmepumpe bzw. der Wärmepumpen-Anlage im Vergleich Soll- und Istwert, **Heizkurvenabstand, etc.** ablesen. Insgesamt können hier folgende 22 Parameter abgefragt werden.

- Außentemperatur
- Raumisttemperatur (HK1 oder HK2)  
(wird nur angezeigt wenn die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist)
- Raumsolltemperatur (HK1 oder HK2)  
(wird nur angezeigt wenn die Fernbedienung FE7 angeschlossen ist)
- Warmwasseristtemperatur
- Warmwassersolltemperatur

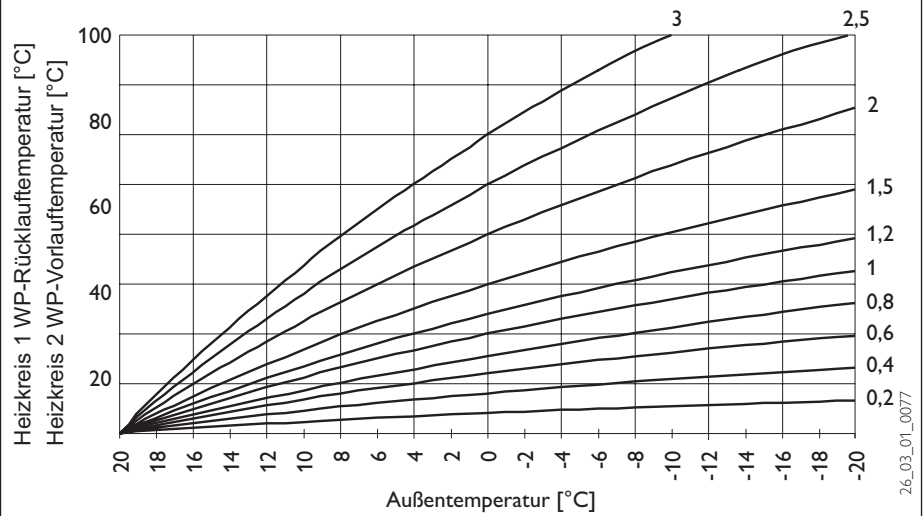


Bedienklappe öffnen!



## Heizkurven-Diagramm

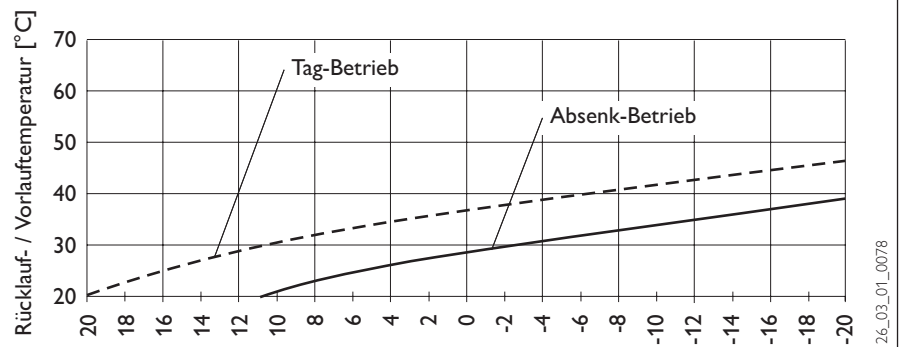
Für Heizkreis 1 und Heizkreis 2 ist jeweils eine Heizkurve einstellbar. Werkseitig ist für Heizkreis 1 die Heizkurve 0,6 und für Heizkreis 2 die Heizkurve 0,2 eingestellt. Die Heizkurven beziehen sich auf eine Raum-Solltemperatur von 20 °C.



26\_03\_01\_0077

## Einstellung Programmbetrieb Wechsel zwischen Tag- und Absenkbetrieb

Die Abbildung zeigt eine Standard Heizkurve mit der Steilheit 0,8 bezogen auf einen Raumsollwert für den Tag-Betrieb von 20 °C. Die untere Kurve ist der Absenkbetrieb, hierbei wird der Raumsollwert für den Absenk-Betrieb von 15 °C angezogen, es erfolgt eine Parallelverschiebung der Heizkurve.



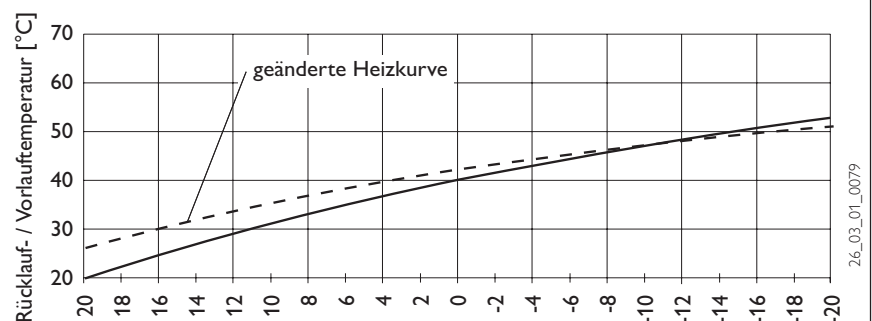
26\_03\_01\_0078

## Anpassung einer Heizkurve

Beispiel:

Bei einer Heizungsanlage ist in der Übergangszeit bei einer Außentemperatur zwischen 5 °C bis 15 °C die Rücklauf- bzw. Vorlauftemperatur zu niedrig und bei Außentemperaturen  $\leq 0$  °C in Ordnung. Dieses Problem wird mit einer Parallelverschiebung und gleichzeitiger Verringerung der Heizkurve beseitigt.

Vorab wurde die Heizkurve 1,0, bezogen auf eine Raum-Sollwerttemperatur von 20 °C eingestellt. Die gestrichelte Linie zeigt die veränderte Heizkurve auf 0,83 und einer veränderten Raum-Sollwerttemperatur auf 23,2 °C.



26\_03\_01\_0079

## Heizprogramme

Unter dem Menüpunkt **Heizprogramme** können Sie für die **Heizkreise 1 und 2** die dazugehörigen **Heizprogramme** einstellen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Heizung einzustellen für:

– jeden einzelnen Tag der Woche (**Montag, ..., Sonntag**)

– Montag bis Freitag (**Mo - Fr**)

– Samstag und Sonntag (**Sa - So**)

– die gesamte Woche (**Mo - So**)

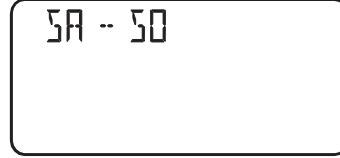
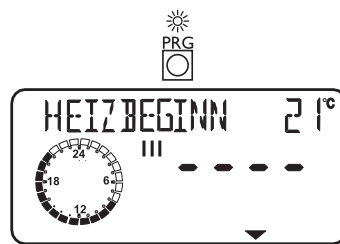
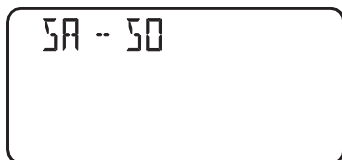
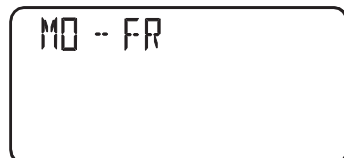
Für jede dieser Möglichkeiten können Sie drei Schaltzeitpaare (**I, II, III**) einstellen.

Damit legen Sie fest, wann und wie oft die Wärmepumpen-Anlage im Tag-Betrieb heizen soll. In den übrigen Zeiten heizt die Wärmepumpe im Absenk-Betrieb. Die entsprechenden Sollwerte für den Tag- und den Absenk-Betrieb haben Sie unter dem Menüpunkt Raumtemp. 1/2 bereits eingestellt.

### Beispiel:

Für den Heizkreis 1 soll Ihre Heizung in der Zeit von Montag bis Freitag jeden Tag zu zwei verschiedenen Zeiten laufen, und zwar von 5:30 Uhr bis 8:30 Uhr und 14:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Für das Wochenende soll Ihre Heizung von morgens 8:30 Uhr bis abends 21:00 Uhr heizen.

### Bedienklappe öffnen!



## Warmwasserprogramme

Unter dem Menüpunkt **Warmwasserprog.** können die Zeiten der Tag- und Nachttemperaturen der **Warmwasserbereitung** eingestellt werden.

Sie haben die Möglichkeit, die **Warmwasserbereitung** einzustellen für:

- jeden einzelnen Tag der Woche (**Montag, ..., Sonntag**)
- Montag bis Freitag (**Mo - Fr**)
- Samstag und Sonntag (**Sa - So**)
- die gesamte Woche (**Mo - So**)

Für jede dieser Möglichkeiten können Sie drei Schaltzeitpaare (**I, II, III**) einstellen. **Ausnahme:**

Wenn Sie das Warmwasser von abends 22:00 Uhr bis auf den darauffolgenden Tag morgens um 6:00 Uhr aufheizen wollen werden hierfür 2 Schaltzeitpaare benötigt.

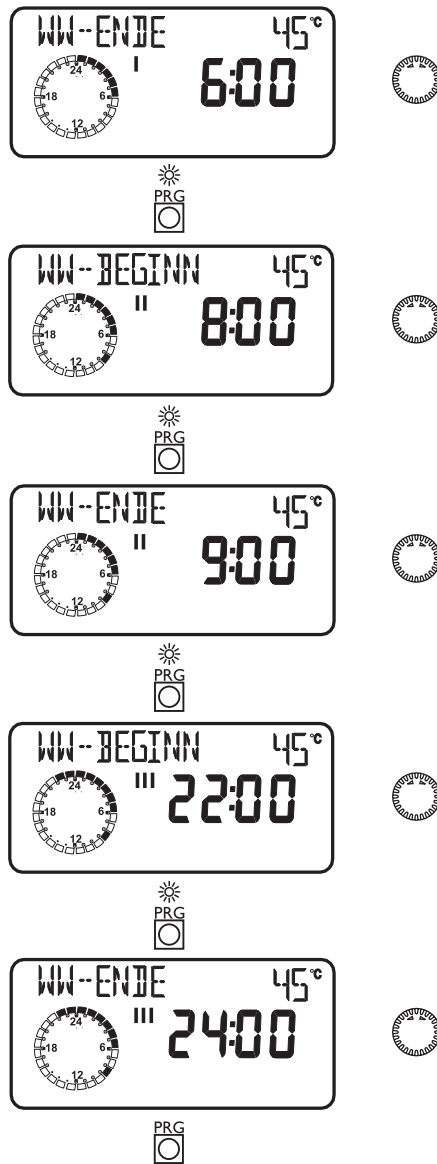
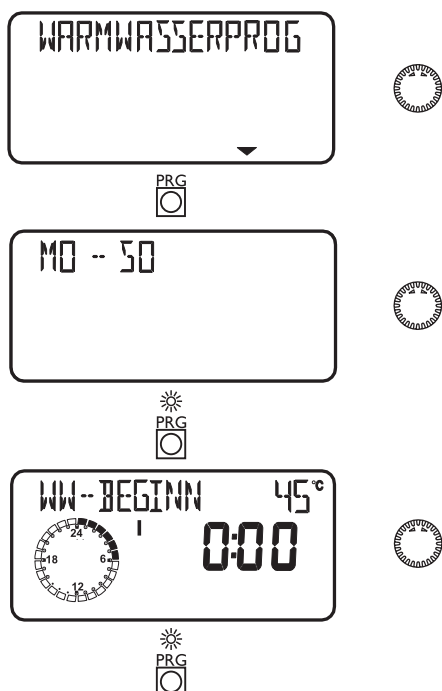
Damit legen Sie fest, wann und wie oft die Wärmepumpen-Anlage im Tag-Betrieb Warmwasser bereiten soll. Die entsprechenden Sollwerte für den Tag- und den Nacht-Betrieb haben Sie unter dem Anlagenparameter Warmwassertemp. bereits eingestellt.

### Beispiel:

**Sie möchten Ihr Warmwasser täglich zu zwei verschiedenen Zeiten aufheizen lassen, und zwar von abends 22:00 Uhr bis auf den darauffolgenden Tag morgens um 6:00 Uhr und dann von 8:00 Uhr bis 9:00 Uhr.**

Da der Tag mit 0:00 Uhr beginnt müssen Sie auch bei diesem Beispiel um 0:00 Uhr mit der Programmierung beginnen. Das 1. Schaltzeitpaar dauert von 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr. Das 2. Schaltzeitpaar beginnt um 8:00 Uhr und endet um 9:00 Uhr. Das 3. Schaltzeitpaar beginnt um 22:00 Uhr und endet um 24:00.

### Bedienklappe öffnen!



## Standardeinstellungen

Auf folgende Standardeinstellungen ist der Wärmepumpen-Manager werkseitig vorprogrammiert:

Schaltzeiten <sup>1)</sup> für Heizkreis 1 und Heizkreis 2 H1 / H2 (Tag-Betrieb)	
Montag - Freitag	6:00 - 22:00
Samstag - Sonntag	7:00 - 23:00
Raumtemp. 1 / 2 <sup>2)</sup>	
Raumtemperatur im Tag-Betrieb	20 °C
Raumtemperatur im Absenk-Betrieb	20 °C
Schaltzeiten für Warmwasserprogramm	
Montag - Sonntag <sup>3)</sup>	22:00 - 6:00 und 8:00 - 10:00
Warmwassertemperatur	
Warmwassertagtemp.	47 °C
Warmwasserabsenktemp.	10 °C
Steilheit Heizkurve	
Heizkurve 1	0,6
Heizkurve 2	0,2

<sup>1)</sup> Nur für 1. Schaltzeitpaar; 2. und 3. Schaltzeitpaar sind nicht vorprogrammiert.

<sup>2)</sup> Standardeinstellungen sind, wie von Stiebel Eltron empfohlen, ohne Nachtabsenkung.

<sup>3)</sup> 22:00 - 6:00 (Nachtaufheizung wegen günstigen WP-Tarif)

8:00 - 10:00 (Aufheizung nach morgendlicher Wasserentnahme)

## Heiz- und Warmwasserprogramme

In diesen Tabellen können Sie die von Ihnen programmierten individuellen Werte eintragen.

	Heizkreis 1		
	Schaltzeitpaar I	Schaltzeitpaar II	Schaltzeitpaar III
Mo.			
Di.			
Mi.			
Do.			
Fr.			
Sa.			
So.			
Mo. - Fr.			
Sa. - So.			
Mo. - So.			

	Heizkreis 2		
	Schaltzeitpaar I	Schaltzeitpaar II	Schaltzeitpaar III
Mo.			
Di.			
Mi.			
Do.			
Fr.			
Sa.			
So.			
Mo. - Fr.			
Sa. - So.			
Mo. - So.			

	Warmwasserprogramm		
	Schaltzeitpaar I	Schaltzeitpaar II	Schaltzeitpaar III
Mo.			
Di.			
Mi.			
Do.			
Fr.			
Sa.			
So.			
Mo. - Fr.			
Sa. - So.			
Mo. - So.			

## 1.9 Fernbedienung FE 7



26\_03\_01\_0107

Mit der Fernbedienung FE 7 lässt sich die Raumsolltemperatur für den Heizkreis 1 oder Heizkreis 2 um  $\pm 5$  °C und die Betriebsart verändern.

Sie verfügt über folgende Bedienelemente:

- einen Drehschalter zur Veränderung der Raumsolltemperatur
- einen Drehschalter mit den Stellungen



Programmbetrieb



Dauernd Absenk-Betrieb



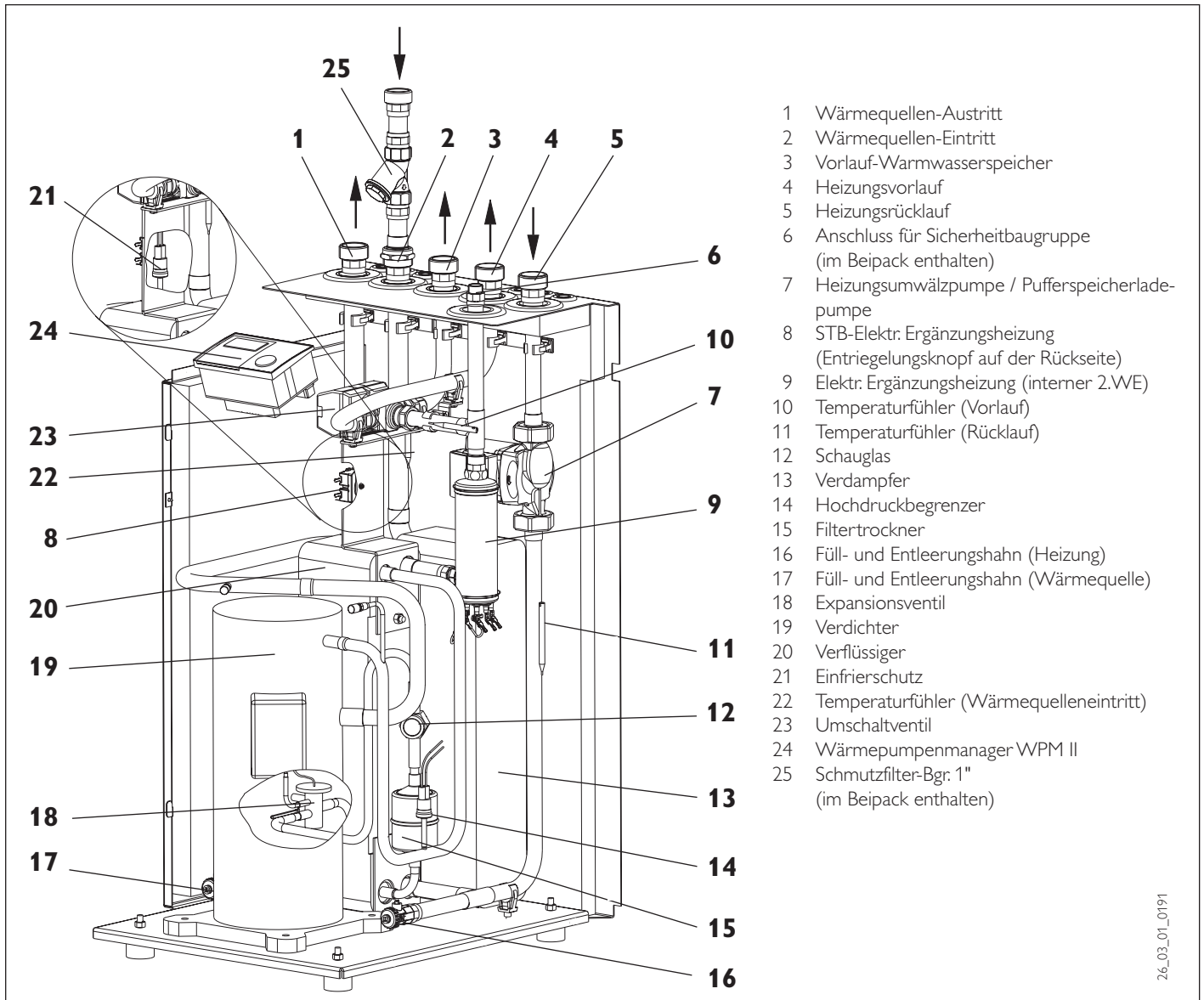
Dauernd Tag-Betrieb

Die Fernbedienung ist nur im Programmbetrieb des WPM II wirksam.



## 2. Montageanweisung für den Fachmann

### 2.1 Geräteaufbau



- 1 Wärmequellen-Austritt
- 2 Wärmequellen-Eintritt
- 3 Vorlauf-Warmwasserspeicher
- 4 Heizungsvorlauf
- 5 Heizungsrücklauf
- 6 Anschluss für Sicherheitsbaugruppe (im Beipack enthalten)
- 7 Heizungsumwälzpumpe / Pufferspeicherladepumpe
- 8 STB-Elekt: Ergänzungsheizung (Entriegelungsknopf auf der Rückseite)
- 9 Elekt: Ergänzungsheizung (interner 2.WE)
- 10 Temperaturfühler (Vorlauf)
- 11 Temperaturfühler (Rücklauf)
- 12 Schauglas
- 13 Verdampfer
- 14 Hochdruckbegrenzer
- 15 Filtertrockner
- 16 Füll- und Entleerungshahn (Heizung)
- 17 Füll- und Entleerungshahn (Wärmequelle)
- 18 Expansionsventil
- 19 Verdichter
- 20 Verflüssiger
- 21 Einfrierschutz
- 22 Temperaturfühler (Wärmequelleneintritt)
- 23 Umschaltventil
- 24 Wärmepumpenmanager WPM II
- 25 Schmutzfilter-Bgr: 1" (im Beipack enthalten)

26\_03\_01\_0191

Abb. 3

### 2.2 Zubehör (im Lieferumfang enthalten)

Anzahl	Benennung	Best.-Nr.
1	Außenfühler AFS 2	16 53 39
1	Sicherheitsbaugruppe	
1	Schmutzfilter-Bgr:	

### 2.3 Sonderzubehör

Benennung	Best.-Nr.
Druckschlauch G 1¼" x 1 m (DN32)	07 44 14
Druckschlauch G 1¼" x 2 m (DN32)	18 20 19
Druckschlauch G 1¼" x 5 m (DN32)	18 20 20
Druckschlauch G 1¼" x 1 m (DN32) kürzbar	18 56 47
Schlauchverschraubung für Druckschlauch DN32	07 06 92
Schwingungsdämpfer G 1¼" x 0,65 m (DN32) vakuumfest für Brunnenanlagen	15 42 72
Schwingungsdämpfer G 1¼" x 0,65 m (DN50) vakuumfest für Brunnenanlagen	18 96 23
Speicherbehälter SBP 100	07 42 50
WPKI-H (für Speicherbehälter SBP 100)	07 43 14
WPKI-V (für Speicherbehälter SBP 100)	07 43 47
WPKI 3 (für Speicherbehälter SBP 200 und 700)	07 37 38
Speicherbehälter SBP 200 E	18 54 58

Speicherbehälter SBP 700 E	18 54 59
Speicherbehälter SBP 700 E SOL	18 54 60
Warmwasserspeicher SBB 300 E SOL	07 40 45
Warmwasserspeicher SBB 400 E SOL	07 40 46
Heizungs-Fernversteller FE 7	18 55 79
Anlegefühler AVF 6	16 53 41
Tauchfühler TF 6	16 53 42
Kollektorfühler PT1000	16 58 18

## 2.4 Technische Daten

Wärmepumpe		Typ	WPW 7	WPW 10	WPW 13	WPW 18	
Best.-Nr.			18 97 93	18 97 94	18 97 95	18 97 96	
<b>Bauform und Betriebsweise</b>							
Bauform			Kompakt				
Kompakt- / Split- / offene Ausführung							
Betriebsweise			monovalent bivalent - alternativ bivalent - parallel				
<b>Abmessungen, Gewichte, Anschlussmaße</b>							
Abmessungen		H/B/T mm	960 × 510 × 680	960 × 510 × 680	960 × 510 × 680	960 × 510 × 680	
Gewicht		kg	120	130	140	150	
Kältemittel		Typ	R 410A	R 410A	R 410A	R 410A	
Füllgewicht		kg	1,7	2,2	2,5	2,6	
Zulässiger Überdruck		MPa	4,3	4,3	4,3	4,3	
Rohranschlussstutzen heizungsseitig		Zoll	G 1¼ außen	G 1¼ außen	G 1¼ außen	G 1¼ außen	
Rohranschlussstutzen wärmequellenseitig		Zoll	G 1¼ außen	G 1¼ außen	G 1¼ außen	G 1¼ außen	
Verdampfermaterial			1.4401				
Verflüssigermaterial			1.4401/Cu				
<b>Leistungsangaben Wärmepumpe (EN 255)</b>							
Wärmeleistung		bei W10/W35 <sup>1)</sup>	kW	7,2	10,0	12,5	17,1
Kälteleistung		bei W10/W35 <sup>1)</sup>	kW	5,9	8,2	10,2	14,1
Leistungsaufnahme		bei W10/W35 <sup>1)</sup>	kW	1,3	1,8	2,3	3,0
Leistungszahl		bei W10/W35 <sup>1)</sup>		5,4	5,6	5,5	5,6
Leistungsaufnahme Ergänzungsheizung			kW	8,8	8,8	8,8	8,8
<b>Wärmeträger</b>							
Wärmeträgermedium warme Seite/kalte Seite							
Volumenstrom min.		warme Seite	m³/h	0,6	0,8	1,1	1,4
		kalte Seite	m³/h	1,5	2,1	2,6	3,4
Zulässiger Überdruck		warme Seite und kalte Seite	MPa	0,3	0,3	0,3	0,3
verfügbare ext. Druckd.		warme Seite <sup>2)</sup>	hPa	280	280	280	280
Interne Druckdifferenz		kalte Seite <sup>2)</sup>	hPa	90	100	110	200
Temperatureinsatzgrenzen							
WQA min./WQA max. <sup>3)</sup>		°C	7 / 20, kurzfristig (max. 30min) sind Quellentemperaturen bis 40°C zul.				
WNA min./WNA max. <sup>3,4)</sup>		°C	20 / 60				
<b>Elektrische Daten</b>							
Absicherung		Netz Verdichter	A	16 gl	16 gl	16 gl	16 gl
		Netz Ergänzungsheizung (interner 2.WE)	A	16 gl	16 gl	16 gl	16 gl
		Steuerkreis	A	16 gl	16 gl	16 gl	16 gl
Schutzart EN 60529 (DIN VDE 0470)			IP 20	IP 20	IP 20	IP 20	IP 20
Spannung / Frequenz Verdichter		V/Hz	3/PE~400/50	3/PE~400/50	3/PE~400/50	3/PE~400/50	3/PE~400/50
Spannung / Frequenz Ergänzungsheizung (interner 2.WE)		V/Hz	3/N/PE~400/50	3/N/PE~400/50	3/N/PE~400/50	3/N/PE~400/50	3/N/PE~400/50
Spannung / Frequenz Steuerkreis		V/Hz	1/N/PE~230/50	1/N/PE~230/50	1/N/PE~230/50	1/N/PE~230/50	1/N/PE~230/50
Anlaufstrom		A	25	25	28	30	
Elektrische Leistungsaufnahme Verdichter + Wärme-Quellen-Pumpe <sup>5)</sup>		min / max.	kW	2,0 / 2,9	2,3 / 3,7	2,9 / 4,5	3,5 / 5,9
Leistungsaufnahme Wärme-Quellen-Pumpe max.			kW	0,7	0,7	0,7	0,7
Verdichter		Anzahl		1	1	1	1
Korrosionsschutz Gehäuse			verzinkt / teilweise lackiert				
Entspricht Sicherheitsbestimmungen			DIN EN 60335, DIN 8975, EVM-Richtlinie 89/336/EWG, Niederspannungs-Richtlinie 73/23/EWG				
Schalleistungspegel <sup>6)</sup>		dB(A)	46	47	51	53	

<sup>1)</sup> W10/W35 = Brunnenwasser-Eintrittstemperatur 10 °C, Heizungsvorlauf 35 °C

<sup>2)</sup> Bei W10/W35

<sup>3)</sup> WQA = Wärme-Quellen-Anlage (kalte Seite)

WNA = Wärme-Nutzungs-Anlage (warme Seite)

<sup>4)</sup> Bei Heizungswassertemperaturen unter 20 °C muss das Aufheizen bis auf 20 °C elektrisch direkt über den Notheizbetrieb erfolgen.

<sup>5)</sup> Bei min.: W10/W35

Bei max.: W20/W60

<sup>6)</sup> Bei W10/W50 nach DIN EN 255

### 2.4.1 Technische Daten Regelung (WPM II)

Versorgungsspannung	230V ~ ± 10 %, 50 Hz
Leistungsaufnahme	max. 8 VA
EN 60529	Schutzart IP 1XB
EN 60730	Schutzklasse II
	Wirkungsweise Typ 1B
	Software - Klasse A
Gangreserve der Uhr; Wochentag	> 10 Std.
zul. Umgebungstemperatur im Betrieb	0 bis 50 °C
zul. Umgebungstemperatur bei Lagerung	- 30 bis 60 °C
Fühlerwiderstände	Meßwiderstand mit 2000 Ω
Kommunikationssystem	RS232 (optisch), CAN
<b>max. Belastbarkeit der Relaisausgänge</b>	
Pufferladepumpen	2 (1,5) A
Heizkreispumpe	2 (1,5) A
Mischerkreispumpe	2 (1,5) A
Warmwasserladepumpe	2 (1,5) A
Zirkulationspumpe	2 (1,5) A
Quellenpumpe	2 (1,5) A
Kontakt 2.WE	2 (1,5) A
Mischer	2 (1,5) A
max. Gesamtbelastung aller Relaisausgänge	10 (10) A

## 2.5 Bedienung und Betrieb

Der in die WPW eingebaute Wärmepumpen-Manager WPM II regelt die gesamte Heizungsanlage. An ihm werden alle notwendigen Einstellungen vor und während des Betriebes vorgenommen.

Alle Einstellungen in der Inbetriebnahmeliste des Wärmepumpen-Managers müssen vom Fachmann durchgeführt werden.



**Normalerweise ist eine Abschaltung der Anlage im Sommer nicht nötig, da der WPM II über eine automatische Sommer / Winter- Umschaltung verfügt. Bei Außerbetriebsetzung der Anlage sollte der WPM II auf Bereitschaft gestellt werden. Die Sicherheitsfunktionen zum Schutz der Anlage bleiben so erhalten. (z. B. Frostschutz)**

Bei Frostgefahr im Aufstellraum der Wärmepumpe ist die Anlage wasserseitig zu entleeren.

Das im Verflüssiger bzw. Verdampfer befindliche Wasser kann an den nach Abnehmen der Fronthaube zugänglichen Füll- und Entleerungshähnen abgelassen werden.

## 2.6 Wartung und Reinigung

### 2.6.1 Wartung

Die Wärmepumpe arbeitet vollautomatisch und bedarf keiner besonderen Wartung. Falls Wärmemengenzähler eingebaut sind, sollten deren leicht verstopfende Siebe des Öfteren gereinigt werden.

### 2.6.2 Reinigung

#### 2.6.2.1 Verdampfer

Falls im Brunnenwasser mitgeführte Sinkstoffe sich im Verdampfer (Pos. 13 in Abb. 3) absetzen und diesen verschlammten, kann der Verdampfer durch die Anschlüsse (Wärmequelleneintritt und Wärmequellenaustritt) gespült werden.

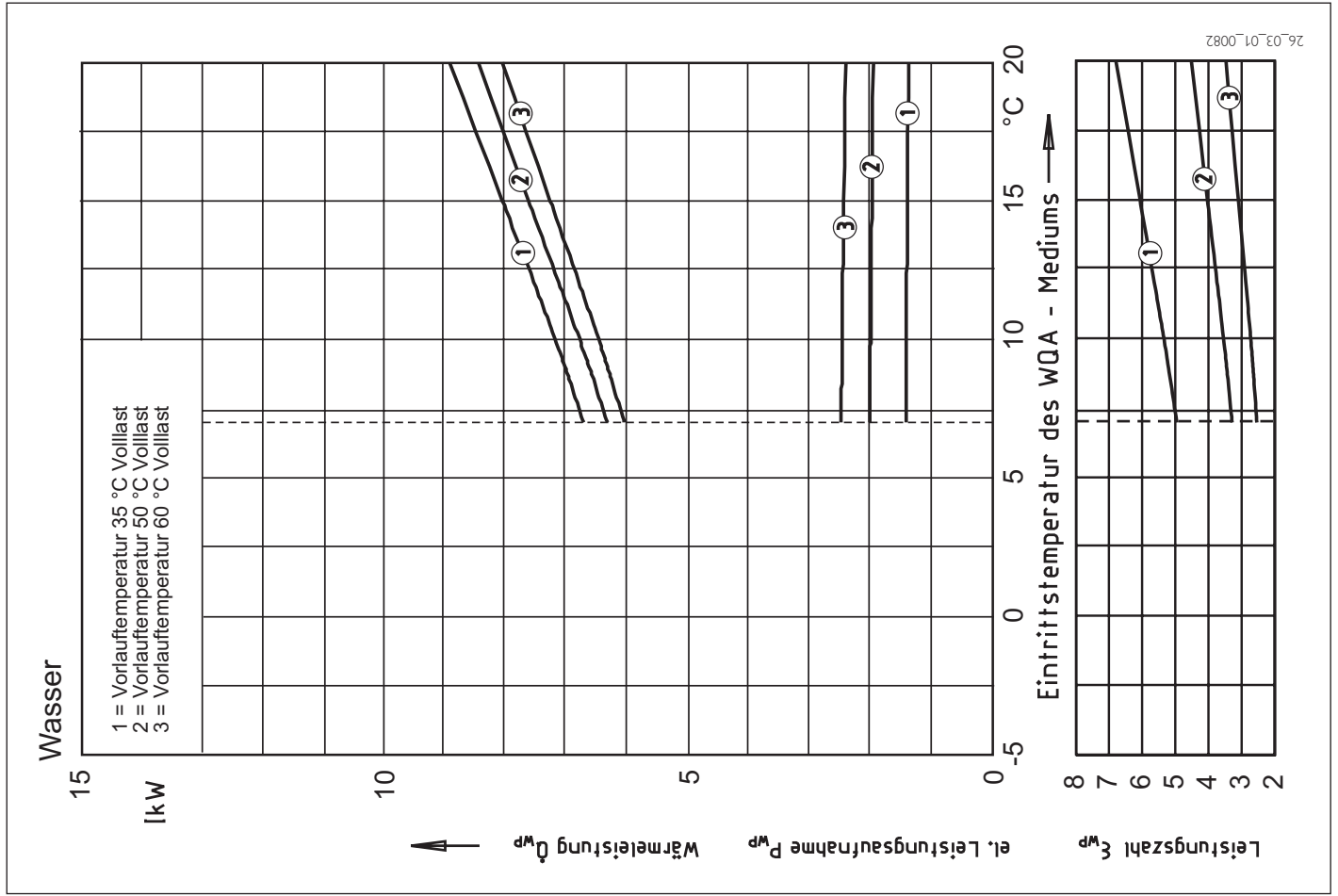
#### 2.6.2.2 Verflüssiger

Bei Störungen des Wärmepumpenbetriebs (z. B. Ansprechen des HD-Wächter) durch Ablagerungen von Korrosionsprodukten (Rostschlamm) im Verflüssiger (Pos. 20 in Abb. 3) hilft nur chemisches Ablösen mit Hilfe von geeigneten Lösungsmitteln durch den Kundendienst.

#### 2.6.2.2 Schmutzfilter

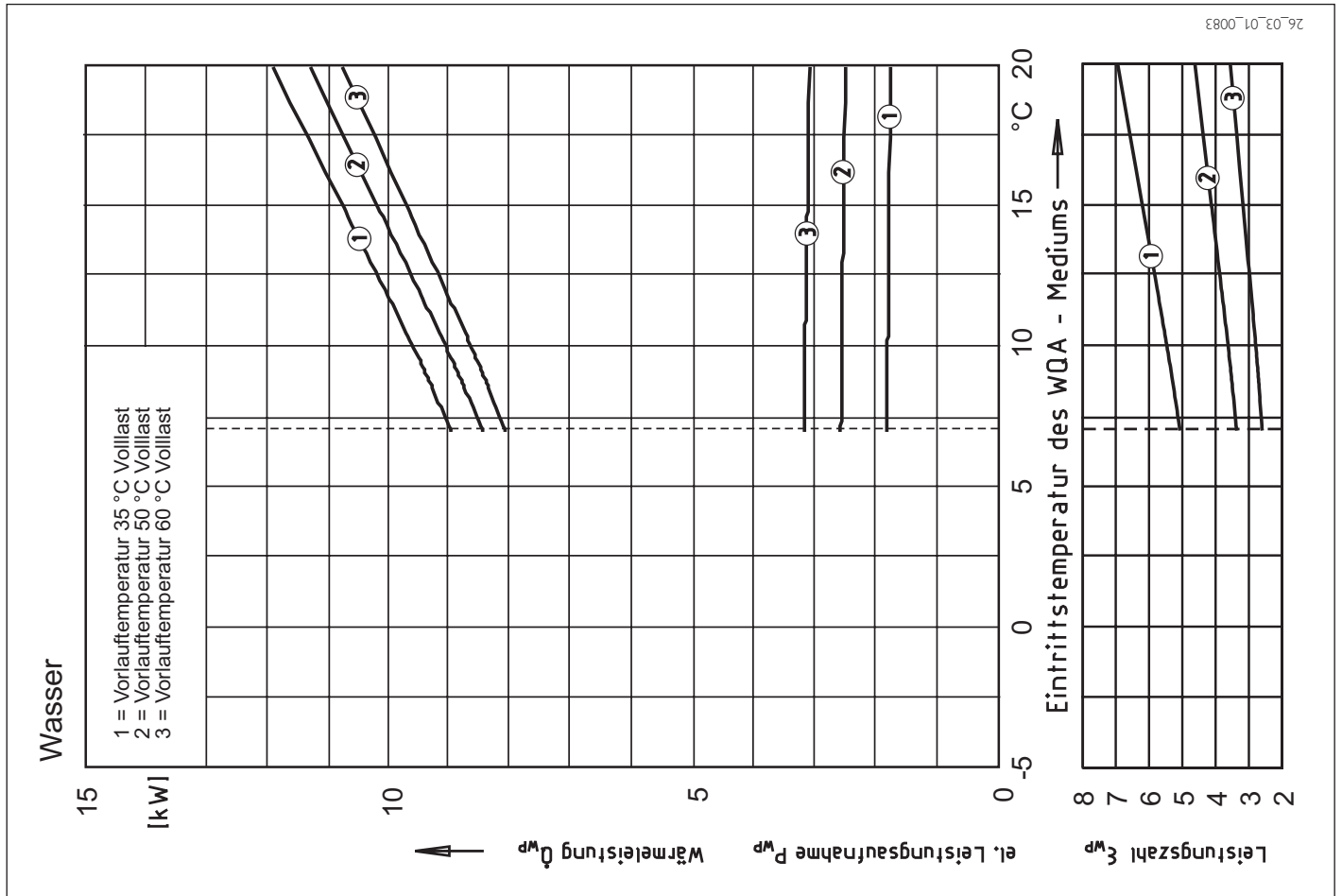
Der Schmutzfilter (Pos. 25 in Abb. 3) ist je nach Verunreinigung des Brunnenwassers regelmäßig zu reinigen.

Leistungsdiagramm WPW 7



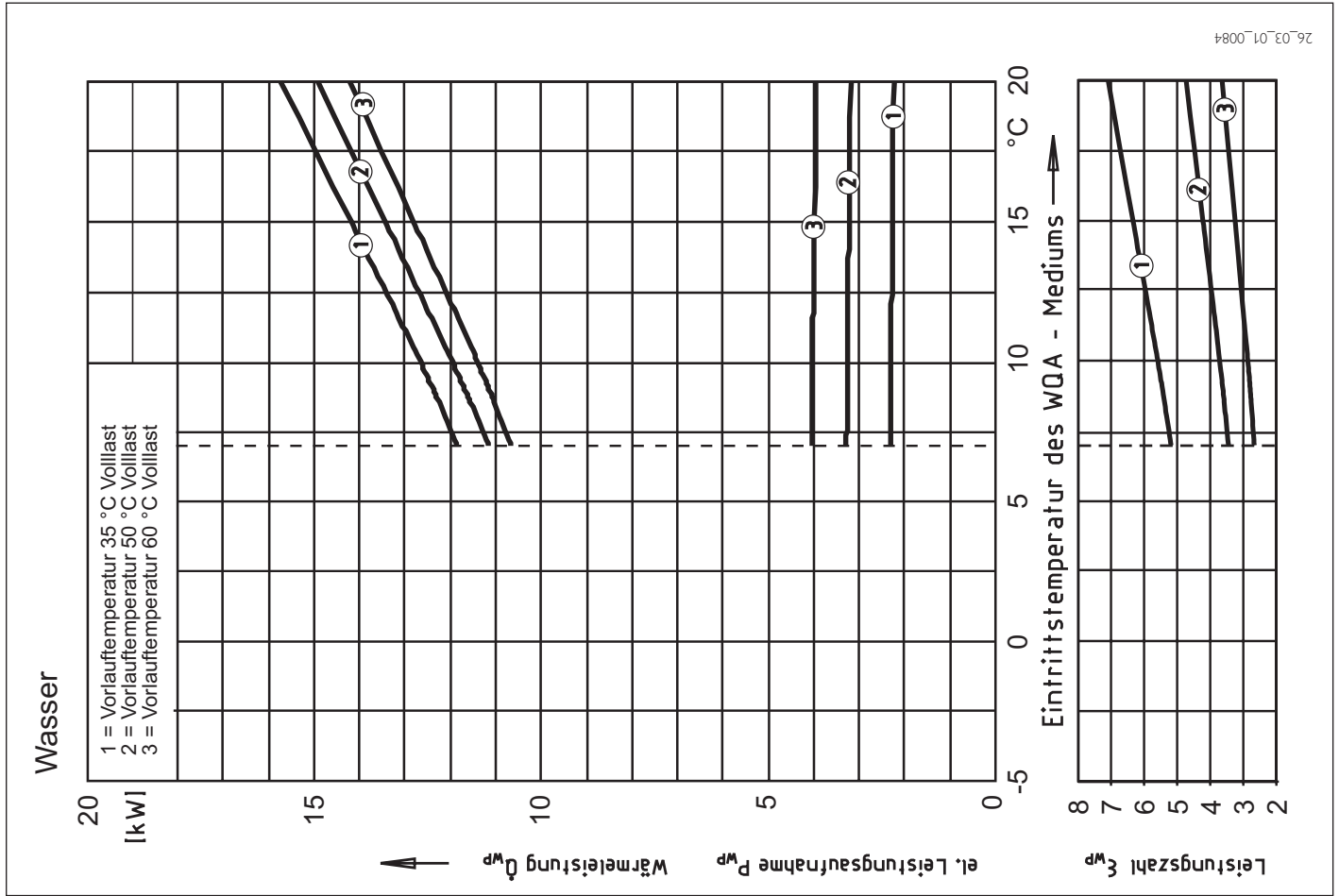
d)

Leistungsdiagramm WPW 10

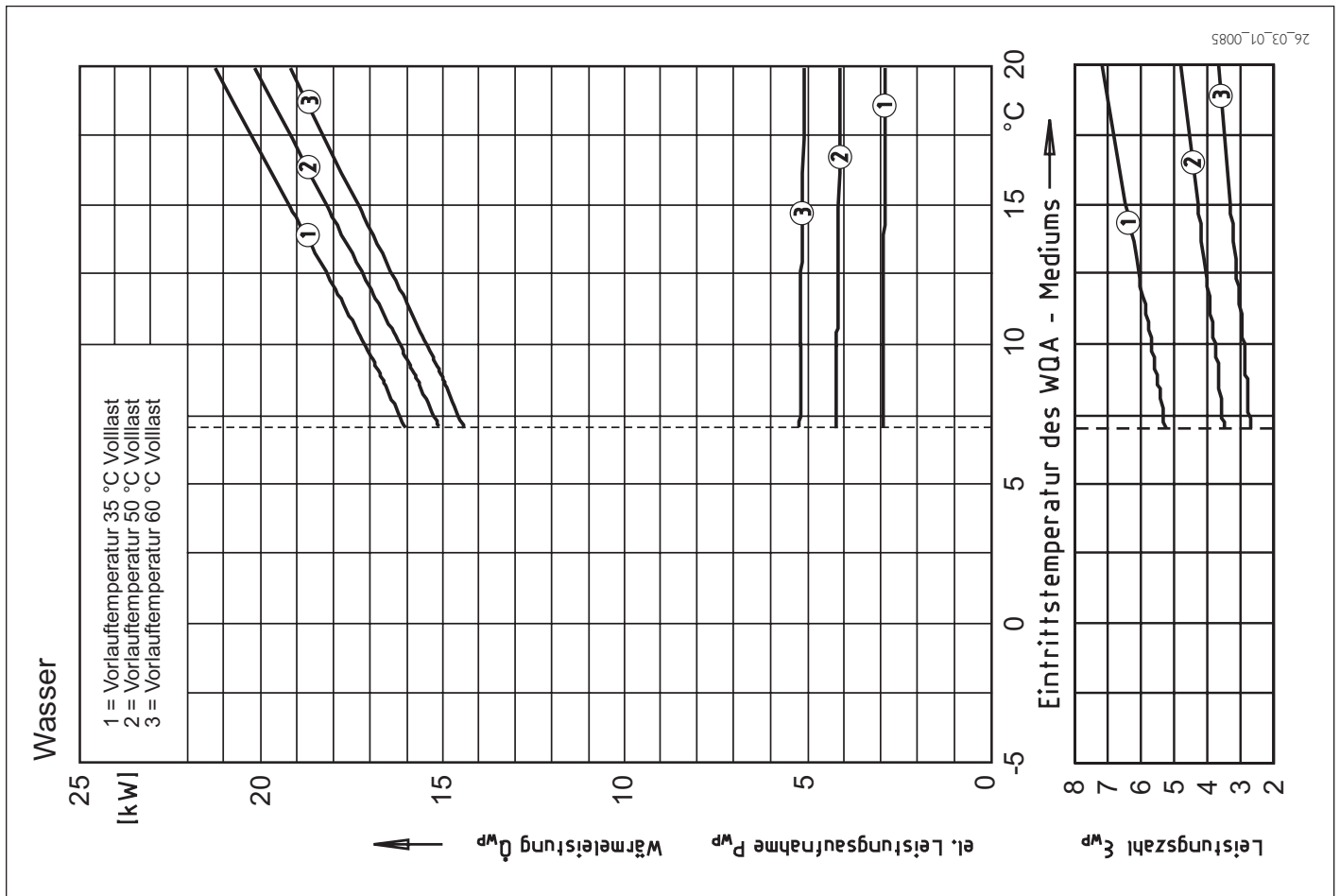




Leistungsdiagramm WPW 13



Leistungsdiagramm WPW 18



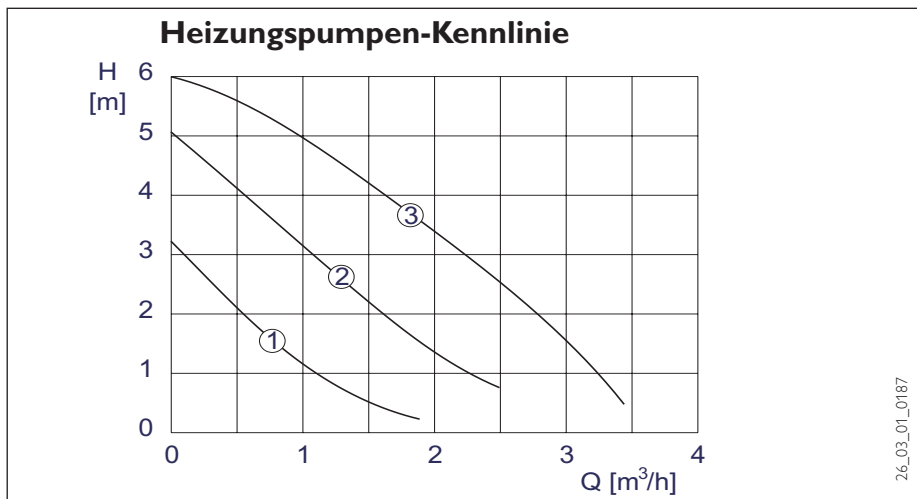


Abb. 7

## 2.7 Gerätebeschreibung

### 2.7.1 Wirkungsweise

Das Wärmequellenmedium Wasser tritt in den Verdampfer der Wärmepumpe ein. Dort wird ihm Wärme entzogen, so dass es anschließend die Wärmepumpe mit einer niedrigeren Temperatur verlässt.

Die durch die Wärmepumpe nutzbar gemachte Energie wird im Verflüssiger auf das Heizungswasser übertragen.

Das Heizungswasser gibt seine Wärme anschließend an den Heizkreislauf ab, oder es wird zur Erwärmung des Warmwassers genutzt. In diesem Fall wird das Heizungswasser mittels des 3-Wege-Ventils zu einem in einem Trinkwasserspeicher eingebauten Wärmeaustauscher umgeleitet.

Die elektrische Ergänzungsheizung (interner 2.WE bei WP-Typ 2) tritt dann in Kraft, wenn zur Warmwassererwärmung Temperaturen benötigt werden, die höher liegen als die maximale Vorlauftemperatur der Wärmepumpe. Außerdem kann sie, wenn der Wärmebedarf des Heizungssystems die Heizleistung der Wärmepumpe übersteigen sollte, die Abdeckung des Restwärmebedarfs übernehmen.

## 2.8 Vorschriften und Bestimmungen

### wasserseitig:

DIN 4751 Bl. 1 und 2: Sicherheitstechnische Ausrüstung von Warmwasserheizungen

DIN 1988: Technische Regeln für Trinkwasser-Installation

TRD 721: Sicherheitseinrichtungen gegen Drucküberschreitung - Sicherheitsventile.

### elektroseitig:

DIN VDE 0100: Bestimmungen für das Errichten von Starkstromanlagen mit Nennspannung bis 1000V.

VDE 0701: Bestimmungen für die Instandsetzung, Änderung und Prüfung gebrauchter elektrischer Geräte.

DIN-EN 60335 Teil 2-40

TAB: Technische Anschlussbedingungen für den Anschluss an das Niederspannungsnetz.

### kältemittelseitig:

EN 378: Sicherheitstechnische und umweltrelevante Anforderungen.

Druckgeräterichtlinie

### allgemein:

Zusammenstellung technischer Anforderungen an Heizräume, z. B. Heizraumrichtlinien bzw. Landesbauordnungen, örtliche Baubestimmungen gewerbliche und feuerpolizeiliche sowie emissionsschutzrechtliche Bestimmungen und Vorschriften.

TA-Lärm: Techn. Anleitung zum Schutz gegen Lärm.

## 2.9 Montage

### 2.9.1 Transport

Damit das Gerät vor Beschädigung geschützt ist, muss es in der Verpackung senkrecht transportiert werden. Lagerung und Transport bei Temperaturen unter  $-20^{\circ}\text{C}$  und über  $+50^{\circ}\text{C}$  sind nicht erlaubt.

### 2.9.2 Aufstellung



**Diese Wärmepumpe ist zur Aufstellung in Räumen bestimmt, außer in Feuchträumen.**

1. Das Gerät von der Palette nehmen und platzieren.
2. Die acht Schrauben am Sockel des Gerätes herausdrehen (Abb. 10) und das Gehäuse auf den Boden herunterlassen.



**Das Gehäuse muss von der Kälteaggregatplatte entkoppelt auf dem Boden stehen bleiben! D. h. die acht Schrauben am Sockel des Gerätes dürfen nicht wieder befestigt werden.**

### Bedingungen am Aufstellort prüfen

Der Raum, in dem die WPF installiert werden soll, muss folgende Bedingungen erfüllen:

- Frostfrei.
- Tragfähiger Fußboden (Gewicht der WPW ca. 150 kg).

- Waagerechter, ebener und fester Untergrund, da die Gerätefüße der Wärmepumpe nicht verstellbar sind.
- Bei schwimmendem Estrich sind für einen schallarmen Betrieb der Wärmepumpe der Estrich und die Trittschalldämmung um den Aufstellort der Wärmepumpe herum auszusparen (Abb. 12).
- Der Raum darf nicht durch Staub, Gase oder Dämpfe explosionsgefährdet sein.
- Die Grundfläche des Aufstellraumes muss mindestens  $3\text{ m}^2$  betragen, wobei das Volumen von  $6\text{ m}^3$  nicht unterschritten werden darf.
- Bei Aufstellung der WPW in einem Heizraum zusammen mit anderen Heizgeräten, ist sicherzustellen, dass der Betrieb der anderen Heizgeräte nicht beeinträchtigt wird.

## 2.9.3 Installation der Wärmequellenanlage

### 2.9.3.1 Erforderliche Wasserqualitäten

Zu den verbreiteten Problemen beim Betrieb von Wasser/Wasser-Wärmepumpen gehören:

1. Erosion am Verdampfer und an Wasserzuleitungen,
2. Korrosion des Verdampfers,
3. Verschlammen bzw. Verstopfen von Verdampfer und Zuleitungen,
4. Verockerung (Zusetzen) des Schluckbrunnens.

Zur Vermeidung dieser Probleme muss die Qualität des als Wärmequelle eingesetzten Brunnenwassers bestimmten Anforderungen genügen:

1. Es dürfen keine absetzbaren Stoffe im Wasser enthalten sein.
2. Die folgenden Grenzwerte bezüglich der Wasserinhaltsstoffe müssen eingehalten werden, um Korrosion am Verdampfer zu verhindern:

Freies Chlor ( $\text{Cl}_2$ )	< 0,5 mg/l
Chlorid	< 300 mg/l
Eisen und Mangan	< 1 mg/l *
Sauerstoff	< 2 mg/l *

\* Diese Grenzwerte bezüglich der Wasserinhaltsstoffe müssen eingehalten werden, um ein Verschlammen des Verdampfers und seiner Zuleitungen sowie eine Verockerung des Schluckbrunnens zu vermeiden.

3. Der Einsatz von Oberflächenwasser oder salzhaltigem Wasser ist nicht gestattet.

Wird einer der aufgeführten Grenzwerte überschritten, so ist der Betrieb einer Stiebel Eltron Wasser/Wasser-Wärmepumpe mit dem vorliegenden Wasser nicht zulässig.

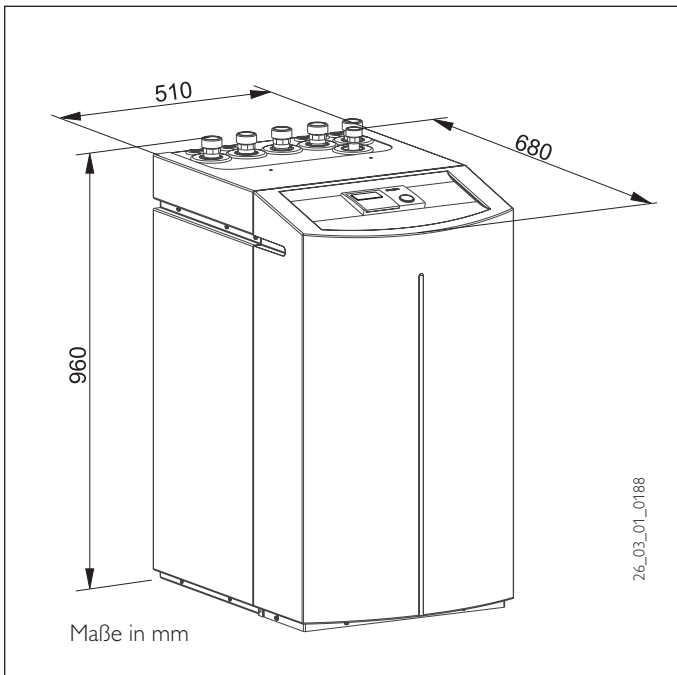


Abb. 8

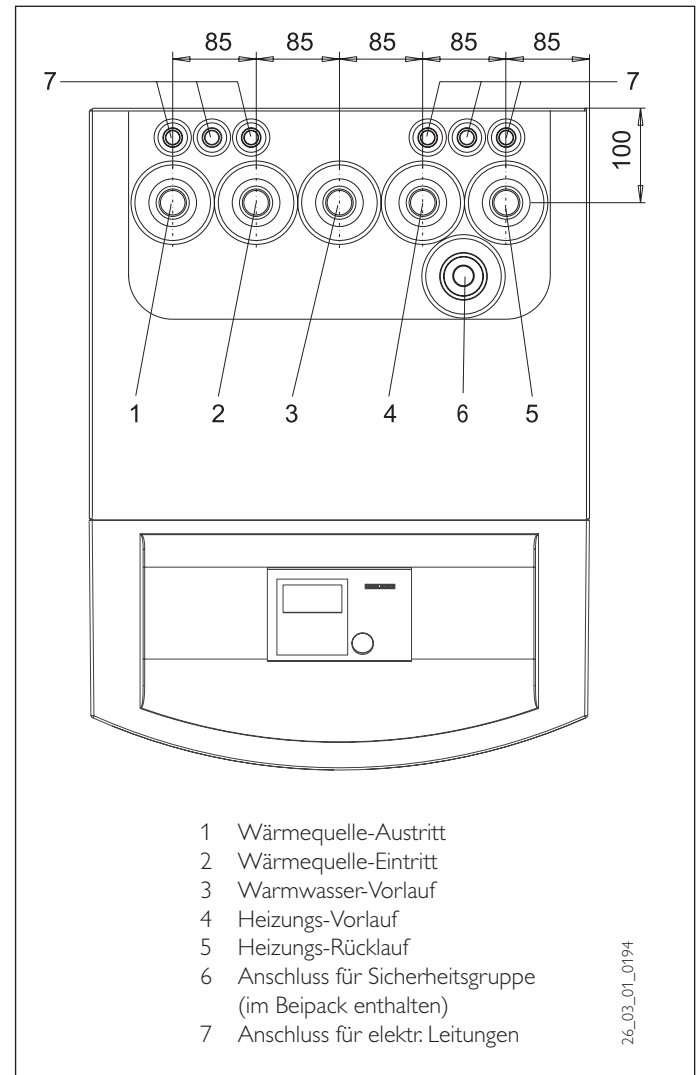


Abb. 9

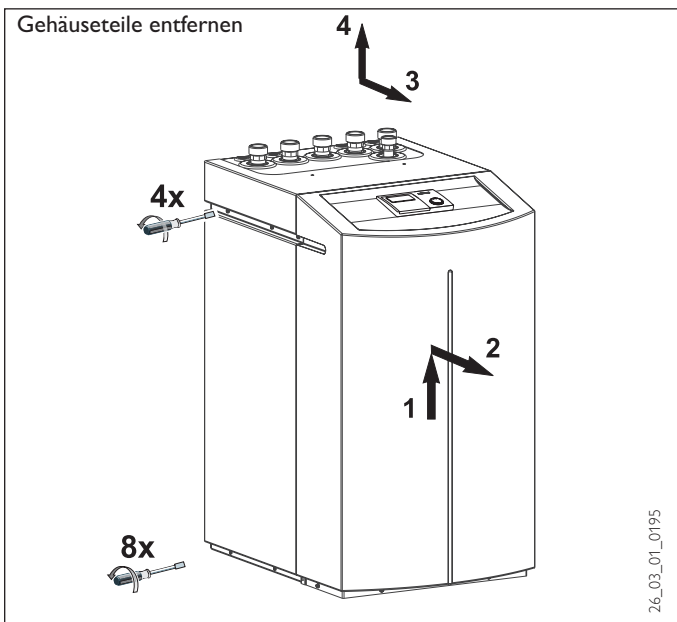


Abb. 10

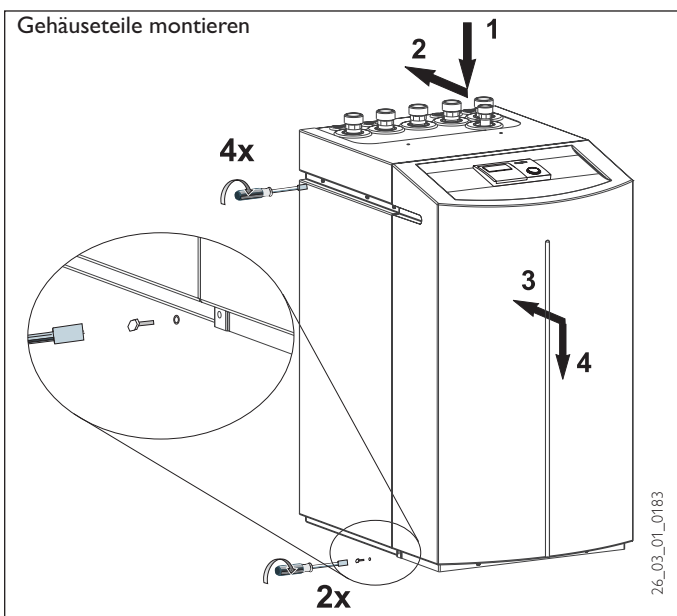


Abb. 11

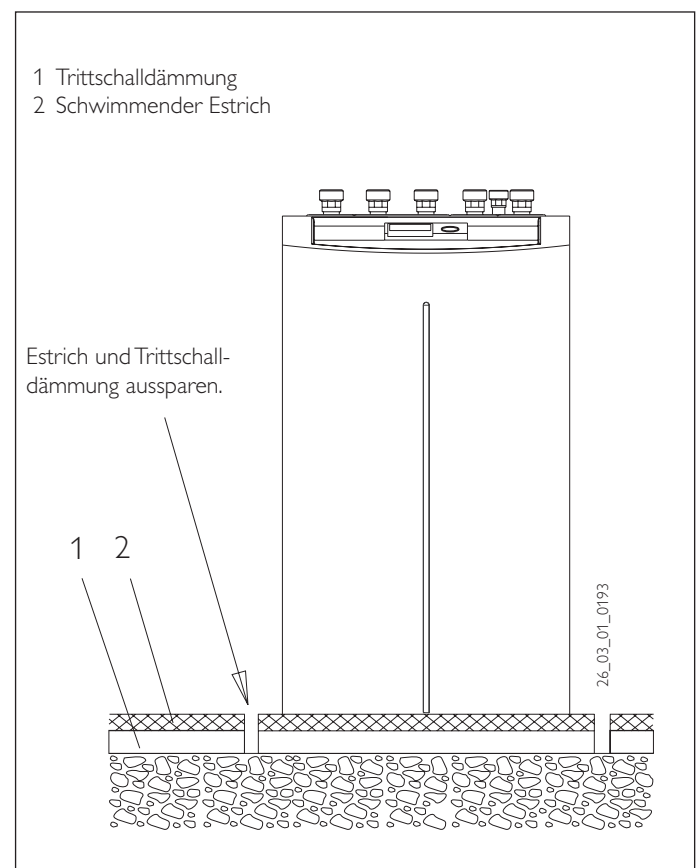


Abb. 12

### 2.9.3.2 Umwälzpumpe

Die Wärmequellenpumpe ist den anlagen-spezifischen Gegebenheiten entsprechend auszulegen, das heißt, Nennvolumenstrom und Druckverluste (siehe Technische Daten) sind zu berücksichtigen.

### 2.9.3.3 Wassertemperatur

Die Wärmepumpe WPW ist bis zu Wassertemperaturen von + 7 °C einsetzbar. Sollte mit diesen Temperaturen, etwa nach der Schneeschmelze, gerechnet werden, so darf dem Schluckbrunnen nicht ständig Wasser mit niedrigeren Temperaturen als 4 °C zugeführt werden (DIN 8900 Teil 2).

### 2.9.3.4 Filter

Um ein Verstopfen des Verdampfers durch die im Brunnenwasser mitgeführten Feststoffanteile (Sand, feiner Schlamm usw.) zu verhindern, muss am Wärmequellen-Eintritt die im Beipack befindliche Schmutzfilter-Bgr. Pos. 25 in Abb. 13 installiert werden. Werden erhöhte Feststoffanteile im Brunnenwasser mitgeführt, sind zusätzlich entsprechende Vorfilter und Absetzbecken zu installieren. Der Verdampfer ist nach Abnehmen der Anschlussverschraubungen spülbar (siehe Abschnitt 2.9.2.1).

### 2.9.3.5 Anschluss

Um die Übertragung von Geräuschen weitgehend zu vermeiden, sollte der Wärmequellen-Kreislauf mit

- flexiblen Druckschläuchen bei Brunnentiefen bis 8 m
- vakuumfesten Schwingungsdämpfern bei Brunnentiefen über 8 m an der Wärmepumpe angeschlossen werden (Best.-Nr. siehe Abschnitt 2.3).

### 2.9.3.6 Kontrolle des Volumenstroms (bei Erstinbetriebnahme der Wärmepumpe durchzuführen)

Die wärmequellenseitige Vorlauf- und Rücklauftemperatur messen. Hierzu an den Anschlussrohren der Wärmepumpe, unter der Wärmedämmung aus den beiden Messwerten die Temperaturdifferenz ermitteln. Das Diagramm (Abb. 13) zeigt die Temperaturspreizung bei Nennvolumenstrom.



Bei der WPW ist der Parameter 12 der Inbetriebnahmeliste am WPM II auf **Wasser** gestellt. Bei Temperaturen unter 7 °C wird die Wärmepumpe durch den Einfrierschutzwächter abgeschaltet.

Die Quelleneintrittstemperatur kann im Display des WPM II unter dem Anlagenmenüpunkt InfoTemp. abgelesen werden.

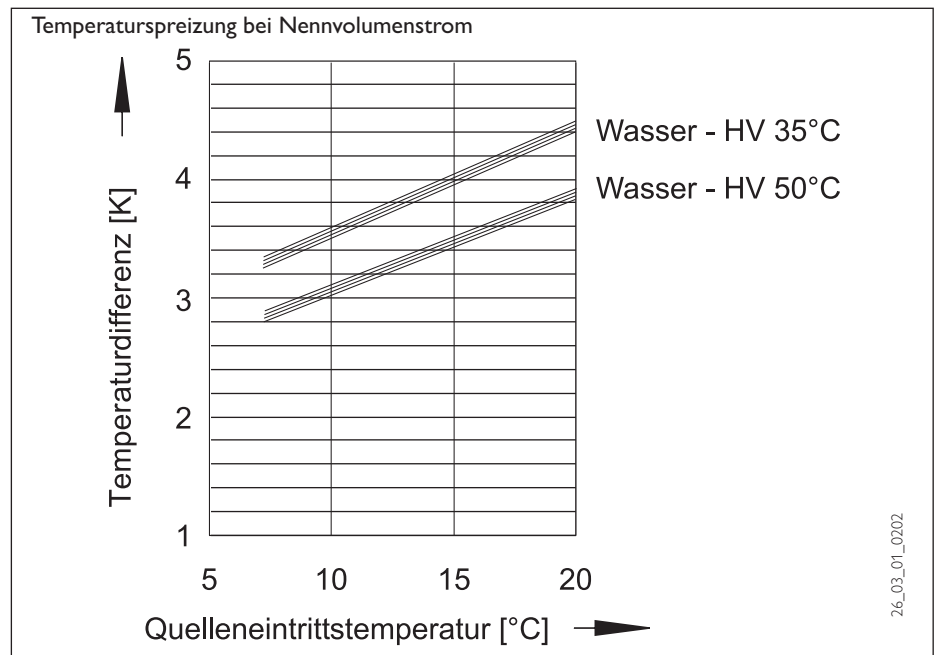


Abb. 13

## 2.9.4 Installation der Wärmenutzungsanlage

**2.9.4.1 Die Wärmenutzungsanlage (Heizkreis)** ist entsprechend den gültigen technischen Richtlinien auszuführen. Für die Sicherheitstechnische Ausrüstung einer Heizungsanlage muss die DIN 4751 Blatt 2 herangezogen werden.

Vor dem Anschließen an die Wärmepumpe ist die Heizungsanlage auf Dichtigkeit zu prüfen, gründlich durchzuspülen, zu füllen und sorgfältig zu entlüften.

Auf den richtigen Anschluss des Heizungs-vorlaufs und -rücklaufs ist zu achten (Abb. 9). Um die wasserseitige Körperschallübertragung zu reduzieren, sind flexible Druckschläuche erforderlich (Best.-Nr. siehe Abschnitt 2.3). Die Wärmedämmung ist entsprechend der Energieeinsparverordnung auszuführen.

### 2.9.4.2 Pufferspeicher

Um einen störungsfreien Betrieb der Wärmepumpe zu gewährleisten, ist der Einsatz eines Pufferspeichers zu empfehlen. Der Pufferspeicher dient zur hydraulischen Entkopplung der Volumenströme im Wärmepumpenkreis und Heizkreis.

Wird z. B. der Volumenstrom im Heizkreis über Thermostatventile reduziert, so bleibt der Volumenstrom im Wärmepumpenkreis konstant. **Wird ein Pufferspeicher verwendet, so ist bei der Inbetriebnahme der WPW die Brücke zwischen den Klemmen X4/5(Pumpe) und X4/8(HKP) zu entfernen. Der Rücklauftfühler B2, der an die Klemmen X2/2(B2) und X2/3(B2) angeschlossen ist, muss aus der Hülse am Rücklauf der Wärmepumpe herausgezogen und in die Tauchhülse des Pufferspeichers hineingeschoben werden.**

### 2.9.4.3 Umwälzpumpe (Speicherladepumpe)

Die Speicherladepumpe ist in die WPW eingebaut. Bei der Auslegung der Schwingungsdämpfer und der Verrohrung zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher ist die verfügbare externe Förderhöhe von 2,8 m zu berücksichtigen.

**Bei Nutzung der WPW zur Warmwasserbereitung ist die Verbindung zwischen Wärmepumpe und Warmwasserspeicher so auszuführen, dass der Gesamtdruckverlust außerhalb der Wärmepumpe kleiner als die verfügbare externe Förderhöhe von 2,8 m ausfällt.**

### 2.9.4.4 Umwälzpumpe (Heizungspumpe)

Wird kein Speicherbehälter (Pufferspeicher) verwendet, so ist bei der Auslegung des Heizkreises die maximal verfügbare externe Pressung von 280 hPa zu berücksichtigen. Der Nennvolumenstrom der Wärmepumpe muss durch den Einbau eines Überströmventils bei jedem Betriebszustand der Heizungsanlage gewährleistet sein.

### 2.9.4.5 Zweiter externer Wärmeerzeuger

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, einen bivalenten Heizbetrieb zu realisieren:

1. Die WPW wird in den Rücklauf des zweiten externen Wärmeerzeugers (z. B. Ölkessel) eingebunden, die in die WPW eingebaute Pumpe wird als Heizungspumpe verwendet. Am WPM II muss der Parameter 21 auf **2.WE-BGC** gestellt werden.  
Elektrische Schaltung:
  - Pumpe wie im Anlieferungszustand mit Brücke zwischen **X4/5(Pumpe) und X4/8(HKP)**
  - Freigabesignal für zweiten Wärmeerzeuger an X4/9(2.WE) anschließen
  - Keine Spannungsversorgung für zweiten internen Wärmeerzeuger aufliegen.  
[X3/4(N), X3/5(L1), X3/6 (L2), X3/7(L3)]

2. Die WPW wird mit separatem Pufferspeicher betrieben. Der zweite externe Wärmeerzeuger ist in den Heizungskreis eingebunden. Am WPM II muss der Parameter 21 auf **2.WE-Kessel** gestellt werden.

Elektrische Schaltung:

- Brücke zwischen **X4/5(Pumpe)** und **X4/8(HKP)** entfernen
- Freigabesignal für zweiten externen Wärmeerzeuger an X4/9(2.WE) anschließen
- Keine Spannungsversorgung für zweiten internen Wärmeerzeuger auflegen. [X3/4(N), X3/5(L1), X3/6 (L2), X3/7(L3)]

**⚠ An der IWS muss der Dreh-Schalter auf Einverdichterbetrieb ohne 2. internen WE (Schalterstellung 9) gestellt werden.**

**Der Temperaturfühler für den zweiten Wärmeerzeuger muss installiert werden [Klemme X2/8(T 2.WE)]. Einstellungen am WPM II unter Parameter 22 (Freigabe 2.WE HZG) beachten**

### Hohe Heizwassertemperatur:

Bei bivalenten Heizsystemen darf das Rücklaufwasser des zweiten Wärmeerzeugers die Wärmepumpe unmittelbar nach ihrem Abschalten mit einer Temperatur von max. 60 °C durchströmen.

Frühestens 10 Minuten nach dem Abschalten darf die Temperatur 70 °C betragen.

### 2.9.4.6 Wärmemengenzähler

Bei Einbau von Wärmemengenzählern auf der Heizungsseite muss der zusätzliche Druckverlust berücksichtigt werden. Die Schmutzfänger in den Wärmemengenzählern setzen sich durch die im Heizkreis mitgeführten Schmutzpartikel leicht zu, wodurch der Druckverlust weiter erhöht wird.

### 2.9.4.7 Sauerstoffdiffusion

Bei nicht diffusionsdichtem Kunststoffrohr-Fußbodenheizungen oder offenen Heizungsanlagen kann bei Einsatz von Stahlheizkörpern, Stahlrohren oder Speicherbehältern durch Sauerstoffdiffusion Korrosion an den Stahlteilen auftreten.

Die Korrosionsprodukte, wie z. B. Rostschlamm, können sich im Verflüssiger der Wärmepumpe absetzen und durch Querschnittsverengung Leistungsverluste der Wärmepumpe oder ein Abschalten der Wärmepumpe durch den Hochdruckwächter bewirken.

Der Einsatz der Wärmepumpe vom Typ WPW in Verbindung mit Fußbodenheizung mit nicht diffusionsdichten Rohren ist daher nicht zulässig.

### 2.9.5.8 Warmwasser-Bereitung

Für die Erwärmung von Warmwasser wird ein Warmwasserspeicher mit einem innenliegenden Tauscher benötigt (siehe Sonderzubehör auf Seite 13). Die mindestens benötigte Wärmeaustauscherfläche beträgt 3 m<sup>2</sup>.

In der WPW ist ein Dreiwegeventil zur Umschaltung zwischen dem Warmwassererwärmungskreis und dem Heizungskreis eingebaut.

Der oberste Tauscheranschluss des Warmwasserspeichers ist mit dem Warmwasservorlauf der WPW (siehe Abb. 9) zu verbinden. Der unterste Tauscheranschluss des Warmwasserspeichers muss mit dem Rücklaufanschluss der WPW verbunden werden. Dazu ist hinter dem Schwingungsdämpfer, der direkt an die WPW anzuschließen ist, ein T-Stück zu setzen, dass die Rückläufe vom Heizungskreis und vom Warmwassererwärmungskreis zusammenführt.

### 2.9.4.9 Elektrischer Anschluss

Der elektrische Anschluss muss beim zuständigen EVU angemeldet werden.

Anschlussarbeiten sind nur von einem zugelassenen Fachmann entsprechend dieser Anweisung durchzuführen!

**⚠ Gerät vor Arbeiten am Schaltkasten spannungsfrei schalten.**

Beachten Sie die VDE 0100 und die Vorschriften des örtlichen Energieversorgers (EVU).

Die WPW muss über eine zusätzliche Einrichtung mit einer Trennstrecke von mindestens 3 mm allpolig vom Netz getrennt werden können. Hierzu können Schütze, LS-Schalter, Sicherungen usw. eingesetzt werden, die installationsseitig angebracht werden müssen.

Die Anschlussklemmen befinden sich im Schaltkasten (Abb. 14) der WPW und sind nach dem Entfernen der Fronthaube (Abb. 10) und Öffnen der Abdeckklappe zugänglich. Zum Öffnen der Abdeckklappe sind die Befestigungsschrauben seitlich, oben am Schaltkasten zu entfernen. Beim Entfernen der Fronthaube ist darauf zu achten, dass die Leitungen, die den Wärmepumpenmanager mit dem Schaltkasten verbinden, nicht abgerissen werden. Um das Gerät elektrisch anschließen zu können, muss nun noch der Deckel (Abb. 10) demontiert werden.

Die Montage erfolgt in umgekehrter Reihenfolge, wobei folgendes zu beachten ist:

- Nach dem Schließen der Abdeckklappe muss diese am Schaltkasten mit den Befestigungsschrauben und Zahnscheiben fest angezogen werden.
- Beim Anbringen der Fronthaube muss diese, wie in Abb. 11 dargestellt, mit den Seitenwänden verschraubt werden (Schrauben und Zahnscheiben enthalten im Beipack).
- Alle Anschlussleitungen sowie Fühlerleitungen müssen durch die vorgesehenen Durchführungen in der Rückwand geführt werden (Pos. 7 in Abb. 9).

**⚠ Der Verdichter kann nur in eine Drehrichtung laufen. Läuft der Verdichter nicht an, so ändern Sie durch Tauschen zweier Phasen die Richtung des Drehfeldes. Das Drehfeld kann an der roten Diode des Phasenüberwachungsrelais kontrolliert werden (Abb. 14). Leuchtet die rote Diode ist das Drehfeld richtig angeschlossen.**

Nachdem alle elektr. Leitungen angeschlossen sind, kann die Netzanschlussklemmleiste (X3) abgedeckt und verplombt werden (Abb. 14).

### Anschlussleistung Ergänzungsheizung

Auf dem Aufkleber unterhalb des Leistungsschildes muss das Kästchen vor der entsprechenden Anschlussleistung markiert werden.

### 2.9.4.10 Fühlermontage

Die Temperaturfühler haben einen entscheidenden Einfluss auf die Funktion der Heizungsanlage. Deshalb ist auf einen korrekten Sitz und eine gute Isolierung der Fühler zu achten.

### Außenfühler AFS 2 (im Beipack enthalten)

Den Außenfühler an einer Nord- oder Nordostwand anbringen. Mindestabstände: 2,5 m vom Erdboden 1 m seitlich von Fenster und Türen Der Außentemperaturfühler soll der Witterung frei und ungeschützt, nicht über Fenster, Türen und Luftschächte und nicht der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein.

Der Außentemperaturfühler ist an der Klemme X2/9(T (A)) und dem Groundklemmblock X26 der WPW anzuschließen

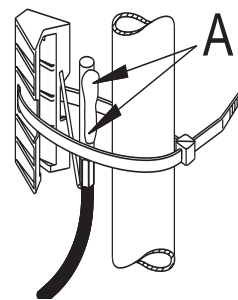
Montage:

Deckel abziehen

Unterteil mit beiliegender Schraube befestigen Leitung einführen und anschließen, Deckel aufsetzen und hörbar einrasten.

### Anlegefühler AVF 6 (Best.-Nr.: 165341)

Der Fühler wird beim Einsatz eines zweiten Wärmeerzeugers oder eines Mischerkreises benötigt. Hinweis bei der Montage: Rohr gut säubern. Wärmeleitpaste **A** auftragen. Fühler mit Spannbänd befestigen.



### PTC Tauchfühler TF 6A

(Best.-Nr.: 165342)

Der Tauchfühler wird benötigt, wenn mit der WPW Warmwasser erwärmt werden soll.

Er muss in die entsprechende Tauchhülse des Warmwasserspeichers gesteckt werden.

Durchmesser: 6 mm

Länge: 1 m



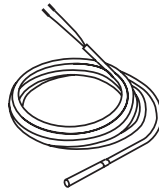
## Widerstandswerte PTC Fühler

Die in der WPW eingebauten Fühler (Rücklauf-, Vorlauf- und Quellen-Fühler), der Außenfühler AFS 2, der Anlegefühler AVF 6 und der PTC-Tauchfühler TF 6A haben alle die gleichen Widerstandswerte.

Temperatur in °C	Widerstand in Ω
-20	1367
-10	1495
0	1630
10	1772
20	1922
25	2000
30	2080
40	2245
50	2417
60	2597
70	2785
80	2980
90	3182
100	3392

## PT1000 Kollektorfühler

Durchmesser: 6 mm



Der Tauchfühler mit der 1,5 m langen Silikon Anschlussleitung ist der Kollektorfühler (PT1000).

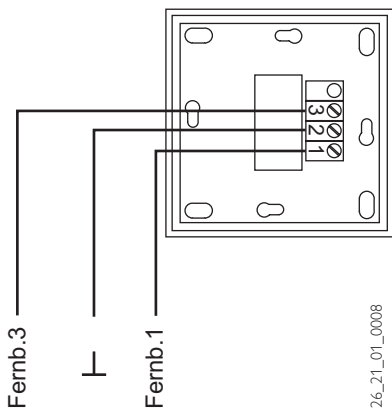
Die korrekte Anbindung des **Kollektorfühlers** (Silikon Anschlussleitung) ist für eine einwandfreie Funktion einer Solaranlage von entscheidender Bedeutung. Bei Stiebel Eltron Kollektoren wird der Fühler in Fließrichtung des Wärmeträgermediums gesehen am letzten Kollektor installiert. Dazu ist am Kollektor die Kollektortauchhülse zu montieren und einzudichten. Der Kollektorfühler ist mit Wärmeleitpaste zu versehen und bis zum Anschlag in das Fühlerröhrchen zu schieben. Die Kollektortauchhülse und die Dachdurchführung ist mit Wärmedämmung zu versehen, die fugendicht geschlossen und UV-beständig sein muss.

## Widerstandswerte PT1000 Kollektorfühler

Temperatur in °C	Widerstand in Ω
-30	843
-20	922
-10	961
0	1000
10	1039
20	1078
30	1117
40	1155
50	1194
60	1232
70	1271
80	1309
90	1347
100	1385
110	1423
120	1461

## Fernbedienung FE 7 (Best.-Nr.: 185579)

### Anschlussfeld



Mit der Fernbedienung FE 7 lässt sich die Raumsolltemperatur für den Heizkreis 1 oder Heizkreis 2 um  $\pm 5$  °C und die Betriebsart verändern. Sie ist an die Klemmen X2/11 (Fernbe.1), X2/12 (Fernbe.3) und den Groundklemmblock X26 der WPF anzuschließen.

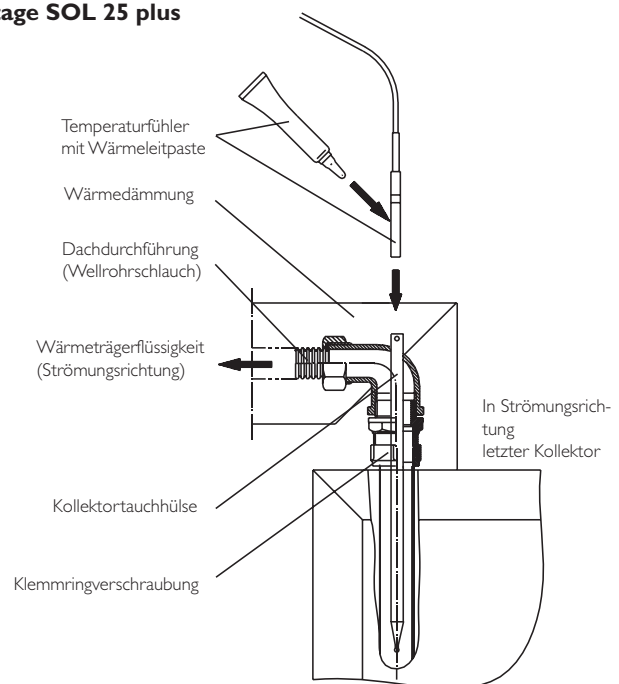
Sie verfügt über folgende Bedienelemente:

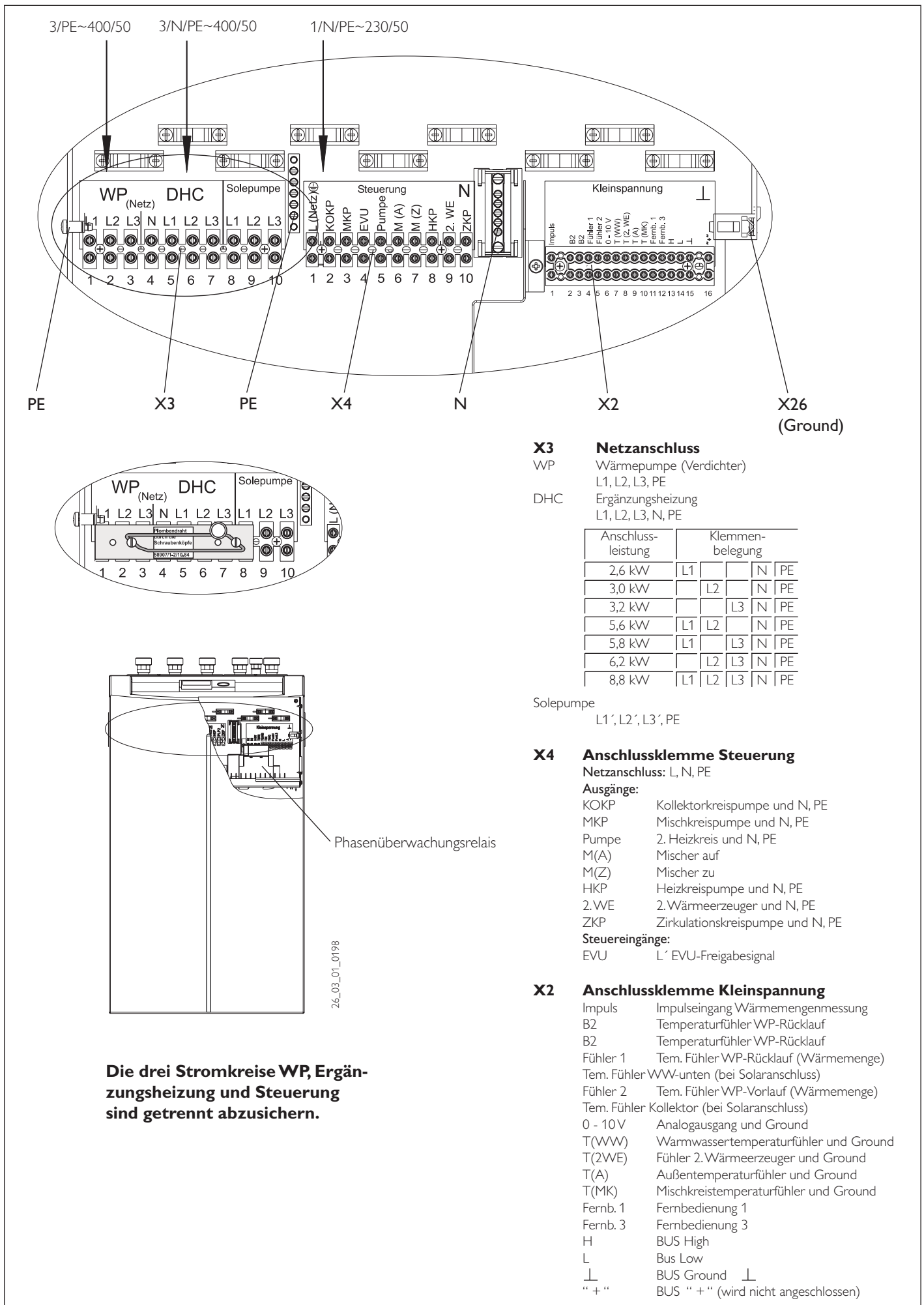
- einen Drehschalter zur Veränderung der Raumsolltemperatur
- einen Drehschalter mit den Stellungen

- Programmbetrieb
- Dauernd Absenk-Betrieb
- Dauernd Tag-Betrieb

Die Fernbedienung ist nur im Programmbetrieb wirksam.

## Kollektorfühler Montage SOL 25 plus





**Die drei Stromkreise WP, Ergänzungsheizung und Steuerung sind getrennt abzusichern.**

### X3 Netzanschluss

- WP Wärmepumpe (Verdichter)  
L1, L2, L3, PE
- DHC Ergänzungsheizung  
L1, L2, L3, N, PE

Anschlussleistung	Klemmenbelegung			
2,6 kW	L1			N PE
3,0 kW		L2		N PE
3,2 kW			L3	N PE
5,6 kW	L1	L2		N PE
5,8 kW	L1		L3	N PE
6,2 kW		L2	L3	N PE
8,8 kW	L1	L2	L3	N PE

- Solepumpe  
L1', L2', L3', PE

### X4 Anschlussklemme Steuerung

Netzanschluss: L, N, PE

Ausgänge:

- KOKP Kollektorkreispumpe und N, PE
- MKP Mischkreispumpe und N, PE
- Pumpe 2. Heizkreis und N, PE
- M(A) Mischer auf
- M(Z) Mischer zu
- HKP Heizkreispumpe und N, PE
2. WE 2. Wärmereizeuger und N, PE
- ZKP Zirkulationskreispumpe und N, PE

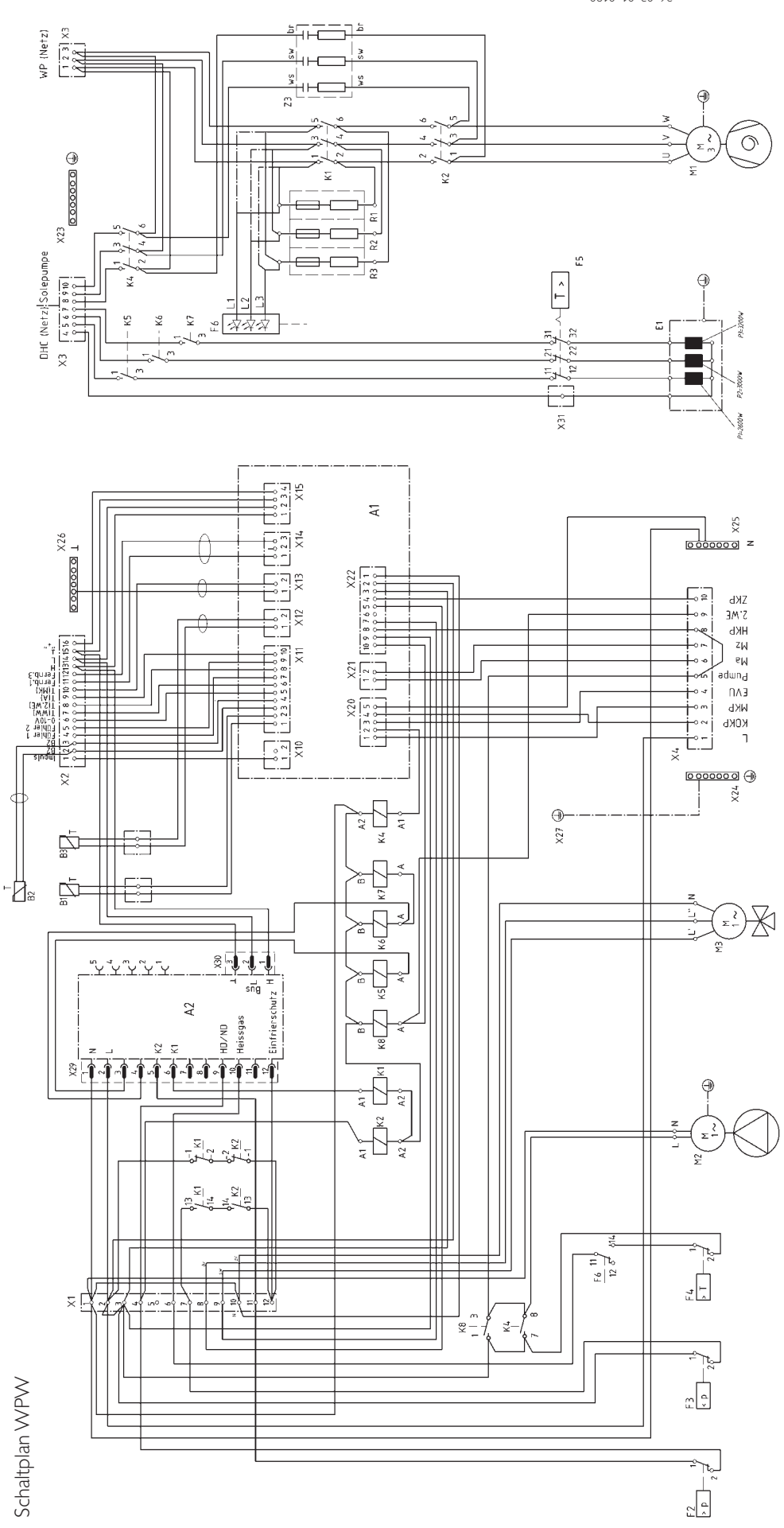
Steuereingänge:

- EVU L' EVU-Freigabesignal

### X2 Anschlussklemme Kleinspannung

- Impuls Impulseingang Wärmemengenmessung
- B2 Temperaturfühler WP-Rücklauf
- B2 Temperaturfühler WP-Rücklauf
- Fühler 1 Tem. Fühler WP-Rücklauf (Wärmemenge)
- Tem. Fühler WW-unten (bei Solaranschluss)
- Fühler 2 Tem. Fühler WP-Vorlauf (Wärmemenge)
- Tem. Fühler Kollektor (bei Solaranschluss)
- 0 - 10V Analogausgang und Ground
- T(WW) Warmwassertemperaturfühler und Ground
- T(2WE) Fühler 2. Wärmereizeuger und Ground
- T(A) Außentemperaturfühler und Ground
- T(MK) Mischkreistemperaturfühler und Ground
- Fernb. 1 Fernbedienung 1
- Fernb. 3 Fernbedienung 3
- H BUS High
- L Bus Low
- ⊥ BUS Ground ⊥
- " + " BUS " + " (wird nicht angeschlossen)

Schaltplan WPM



26\_03\_01\_0190

A1	Wärmepumpenmanager WPM II2	K2	Schütz Verdichteranlauf	X1	Anschlussklemmen	X22	Buchsenstecker externe Pumpen WPM II
A2	Integrierte WP-Steuerung IWS	K4	Schütz Wärmequellenpumpe	X2	Anschlussklemme Kleinspannung	X23	Erdungsblock Netzanschluss
B1	Temperaturfühler WP-Vorlauf	K5	Relais Ergänzungsheizung	X3	Netzanschluss	X24	Erdungsblock Steuerung
B2	Temperaturfühler WP-Rücklauf	K6	Relais Ergänzungsheizung	X4	Anschlussklemmen Steuerung	X25	N-Block Steuerung
B3	Temperaturfühler Wärmequelle	K7	Relais Ergänzungsheizung	X10	Buchsenstecker DCF WPM II	X26	Masse-Block Kleinspannung
E1	Ergänzungsheizung (DHC)	K8	Relais Motor-Pumpe	X11	Buchsenstecker Temperaturfühler WPM II	X27	Erdungssteckblock
F2	Hochdruckwächter	M1	Motor-Verdichter	X12	Buchsenstecker WQ-Temperatur WPM II	X28	Buchsenklemmeleiste 2-Pol
F3	Einfierschutz Druckwächter	M2	Motor-Pumpe	X13	Buchsenstecker WQ-Temperatur WPM II	X29	Buchsenstecker IWS 12 Pol
F4	Temperaturwächter Heißgas	M3	Motor-Umschaltventil	X14	Buchsenstecker Mischkreistemp. WPM II	X30	Buchsenstecker IWS 3 Pol
F5	Sicherheitstemperaturbegr. für DHC	R1	Anlaufwiderstand (nicht bei WPW 7)	X15	Buchsenstecker Fernbedienung WPM II	X31	Verbindungsklemme Ergänzungsheizung
F6	Phasenüberwachungsrelais	R2	Anlaufwiderstand (nicht bei WPW 7)	X20	Buchsenstecker BUS WPM II	Z3	Funktentstörglied
K1	Schütz Widerstandsbrücke	R3	Anlaufwiderstand (nicht bei WPW 7)	X21	Buchsenstecker Mischersteuerung WPM II		





## 2.10 Inbetriebnahme im Überblick (3. Bedienebene)

### Nr. Parameter (wird im Display angezeigt)

- INBETRIEBNAHME
- 1 CODE-EINGABE
- 2 SPRACHE PRG DEUTSCH ----- MAGYAR PRG
- 3 KONTRAST PRG
- 4 DISPLAYANZEIGE PRG RUECKLAUFIST AUSSENTEMP WOCHENTAG WARMWASSERTEMP PRG MISCHER-TEMP PRG
- 5 NOTBETRIEB PRG EIN / AUS
- 6 ANLAGENTYP PRG EIN / AUS PRG SOLARBETRIEB WAERMEMENGE ZURUECK PRG  
 SOLARTEMP IMPULSRATE  
 SOLARDIFFERENZ
- 7 AUFHEIZ-PROG PRG AUS / EIN PRG SOCKELTEMP DAUER-SOCKEL AUFHEIZTEMPMAX DAUER-MAXTEMP STEIGUNG/TAG
- 8 SOMMERBETRIEB PRG AUS / EIN PRG GEBAEUDEBAUART AUSSENTEMP ZURUECK PRG
- 9 PUMPENZYKLEN PRG EIN / AUS PRG
- 10 FESTWERT SOLL PRG AUS / °C PRG
- 11 QUELLE PRG ETHYLENGLYKOL WASSER KALIUMKARBONAT ZURUECK PRG
- 12 QUELLE-MIN PRG °C PRG
- 13 RUECKLAUF-MAX PRG °C PRG
- 14 VORLAUFMAX-HZG PRG °C PRG
- 15 VORLAUFMAX-WW PRG °C PRG
- 16 MISCHER-MAX PRG °C PRG
- 17 DYNAMIK-MISCH PRG
- 18 FROSTSCHUTZ PRG °C PRG
- 19 AUSWAHL FE PRG HEIZKREIS 1 HEIZKREIS 2 ZURUECK PRG
- 20 FE-KORREKTUR PRG
- 21 RAUMEINFLUSS
- 22 FREIGABE-2.WE PRG EIN / AUS PRG 2.WE-BGC 2.WE-KESSEL ZURUECK PRG
- 23 GRENZE-HZG PRG AUS / °C PRG
- 24 BIVALENZ-HZG PRG °C PRG
- 25 SPERRZEIT-2.WE PRG AUS / h PRG

- 26 ABSTAND-HEIZK PRG K PRG  
○
- 27 KESSELSOLLTEMP PRG °C PRG  
○
- 28 FREIGABE 2.WE WW PRG EIN / AUS PRG UNTERSTUEZT ○ UNABHAENGIG ○ ALLEINE ○ ZURUECK PRG  
○
- 29 GRENZE-WW PRG °C PRG  
○
- 30 BIVALENZ-WW PRG °C PRG  
○
- 31 WW-AUTOMATIK PRG AUS / EIN ○ WW-AUSSENTEMP ○ ZURUECK PRG  
○
- 32 WW-ECO PRG EIN / AUS PRG  
○
- 33 WW-STUFEN PRG  
○
- 34 WW-HYSTERESE PRG °C PRG  
○
- 35 ANTILEGIONELLE PRG EIN / AUS PRG  
○
- 36 REGLERDYNAMIK PRG  
○
- 37 STILLSTANDZEIT PRG min PRG  
○
- 38 RESTSTILLSTAND PRG WAERMEPUMPE 1 ○ ----- ○ WAERMEPUMPE 6 ○ ZURUECK PRG  
○
- 39 SOFORTSTART PRG  
○
- 40 RELAISTEST PRG ZIRKULATION ○ ----- ○ SOLARPUMPE ○ ZURUECK PRG  
○
- 41 LCD-TEST PRG  
○
- 42 FEHLERLISTE PRG  
○
- 43 SOFTWARE-WPM II PRG  
○
- 44 SOFTWARE-IWS PRG  
○
- 45 TYP-IWS PRG  
○
- 46 ANALYSE PRG  
○
- 47 DIAGNOSE PRG  
○
- 48 RESET-WP PRG  
○
- 49 LAUFZEITEN PRG  
○
- ZURUECK PRG  
○

## 2.11 Erstinbetriebnahme


Die Erstinbetriebnahme des Gerätes, sowie die Einweisung des Betreibers dürfen nur von einem zugelassenen Fachmann durchgeführt werden.


Die Inbetriebnahme der WPW ist entsprechend dieser Gebrauchs- und Montageanweisung vorzunehmen. Für die Inbetriebnahme kann die kostenpflichtige Unterstützung unseres Kundendienstes angefordert werden. **Nach der Inbetriebnahme muss das Inbetriebnahmeprotokoll auf den Seiten 41 bis 43 vom Installateur ausgefüllt werden.**

Vor der Inbetriebnahme sind folgende Punkte zu prüfen:

- **Heizungsanlage**  
Wurde die Heizungsanlage auf den korrekten Druck gefüllt und der Schnellentlüfter geöffnet?
- **Temperaturfühler**  
Wurden Außenfühler und Rücklauffühler (in Verbindung mit Pufferspeicher) richtig angeschlossen und platziert?
- **Netzanschluss**  
Wurde der Netzanschluss fachgerecht ausgeführt?  
Das Drehfeld am Anschluss WP(Netz) ist dann richtig, wenn beim Auflegen der Spannung am Anschluss WP(Netz) die rote Diode des Phasenüberwachungsrelais leuchtet.  
**Leuchtet die rote Diode des Phasenüberwachungsrelais nicht, läuft die Wärmepumpe nicht an.**

Danach das System auf maximale Betriebstemperatur aufheizen und nochmals entlüften.

 Bei Fußbodenheizung die maximale Systemtemperatur beachten

 Der Betrieb des Gerätes zum Trockenheizen von Neubauten ist nur mit der elektrischen Ergänzungsheizung (DHC) gestattet.

## 2.12 Inbetriebnahme im Einzelnen

Bei der Inbetriebnahme der Wärmepumpenanlage müssen neben den Einstellungen in der 2. Bedienebene auch die anlagenspezifischen Parameter festgelegt werden. Diese werden in der 3. codegeschützten Bedienebene eingestellt.

Alle Parameter sind nacheinander zu prüfen. Eingestellte Werte sollten in die vorgesehene Spalte (**Anlagenwert**) der Inbetriebnahmeliste unter Abschnitt 2.14 auf der Seite 39 eingetragen werden.

**Hinweis:** Nicht alle Einstellungen bewirken sofort eine Änderung. Manche Einstellungen greifen erst bei bestimmten Situationen oder nach Ablauf einer Wartezeit.

### 1 Code-Nr. 1 0 0 0

Zum Ändern von Parametern in der 3. Bedienebene muss der richtige vierstellige Code eingestellt werden. Der werkseitig einprogrammierte Code ist 1 0 0 0.

Nach dem Drücken der PRG-Taste (Kontrolllampe leuchtet auf) kann die erste Zahl durch Drehen des Drehknopfes eingestellt werden. Durch nochmaliges Drücken der PRG-Taste wird die Zahl bestätigt und die zweite Zahl der Code-nr. blinkt auf. Durch Drehen des Drehknopfes kann die zweite Zahl der Code-Nr. eingestellt werden etc. Bei richtiger Eingabe der vierstelligen Code-Nr. erscheinen vier Striche in der Anzeige. Damit ist der Zugang zur 3. Bedienebene gewährt, und im Display erscheint **CODE OK**. Bei Schließen und erneuter Öffnung der Klappe muss die Code-Nr. erneut eingegeben werden. Zum Ablesen von Einstellungen muss die Code-Nr. nicht eingegeben werden.

### 2 Sprache

Prog-Taste drücken und mit dem Drehknopf Sprache Wählen. Anschließend mit der Prog-Taste bestätigen.

### 3 Kontrast

### 4 Displayanzeige

Wählen Sie hier, was im Display bei geschlossener Bedienklappe angezeigt werden soll. Gewählt werden kann zwischen Außentemperatur, Rücklaufemperatur, Wochentag mit Uhrzeit, Warmwassertemperatur oder Mischertemperatur.

### 5 Notbetrieb:

Verhalten bei Störfall **Fatal Error** in Verbindung mit dem Notbetrieb:  
Der Parameter Notbetrieb kann **EIN** oder **AUS** geschaltet werden.

**Einstellung Notbetrieb auf EIN:**

Sobald beim **WP-Typ 2** Störungen auftreten und die Wärmepumpe ausfällt, springt der

Programmschalter automatisch auf die **Betriebsart Notbetrieb**.

Beim **WP-Typ 3** muss der 2. Wärmerezeuger für die Heizung oder für das Warmwasser auf **EIN** gestellt sein, bevor er automatisch im Störfall (Fatal Error) auf die Betriebsart Notbetrieb springt. Sobald aber mehrere Wärmepumpen angeschlossen sind müssen alle im Störfall (Fatal Error) sein, bevor der Programmschalter automatisch auf die Betriebsart Notbetrieb springt.

**Einstellung Notbetrieb auf AUS:**

Sobald beim **WP-Typ 2** Störungen auftreten, und die Wärmepumpe ausfällt, übernimmt der 2. Wärmeerzeuger für die Heizung nur den Frostschutzbetrieb. Danach kann der Kunde dann selbstständig die Betriebsart Notbetrieb wählen.

### 6 Anlagentyp Wärmemengenzähler oder Solar Differenzregler

Der Parameter ist nur anwählbar wenn die beiden im Text aufgeführten Fühler angeschlossen sind.

Zusätzlich muss ein Wärmemengenzähler mit Reedkontakten beim Anlagentyp Wärmemenge oder eine Solarpumpe beim Anlagentyp Solarbetrieb angeschlossen sein.

Sobald der Anlagentyp **Wärmemenge** auf **EIN** gestellt wird, kann man den Parameter **Impulsrate** einstellen. Standardeinstellung für die Impulsrate ist die 10 und die Einheit Liter/Impuls. Aus der Ermittlung des Volumenstromes und der Temperaturdifferenz (Fühler 1 am Rücklauf und Fühler 2 am Vorlauf) wird die Wärmemenge ermittelt.

Unter Info Temperaturen können die verschiedenen Wärmemengen wie z.B. Summe Wärmemenge in kWh, Wärmemenge in kWh am Tag, aktuelle Wärmemenge in W oder den Volumenstrom in m<sup>3</sup>/h abgefragt werden.

Sobald der Anlagentyp **Solarbetrieb** auf **EIN** gestellt wird, kann man 2 Parameter wie die Speichermaximal Temperatur und die Solar Differenz Temperatur einstellen. Bei dieser Konstellation ist der Fühler 1 der Warmwasser Fühler unten und der Fühler 2 der Kollektorfühler (PT 1000).

Die von den beiden Fühlern gemessene Temperaturdifferenz wird erfasst und mit der eingestellten Temperaturdifferenz (Parameter **Solar Differenz**) verglichen. Übersteigt die erfasste Differenz die eingestellte Differenz so wird die Solarpumpe eingeschaltet. Unterschreitet der Messwert den eingestellten Sollwert abzüglich einer Hysterese von 1,5 K wird die Solarpumpe wieder ausgeschaltet.

Zusätzlich verfügt der Regler über eine einstellbare Speichermaximalbegrenzung (Parameter **Solar temp-Max**). Wird diese Temperatur am Speicherfühler unten erreicht wird auch die Solarpumpe ausgeschaltet.

## 7 Aufheiz-Prog Aufheizprogramm für Fußboden- heizung

Es gibt insgesamt 6 Parameter für das Aufheizprogramm.

Sobald das Aufheizprogramm aktiviert wird, können die 6 Parameter nacheinander verstellt werden. Das Programm wird mit Parameter Aufheiz-Prog und mit der Einstellung „EIN“ gestartet. Danach wird auf die eingestellte Sockeltemperatur (Parameter **Sockeltemp**) geheizt. Es wird über die eingestellte Zeit (Parameter **Dauer-Sockel**) die Sockeltemperatur gehalten. Nach Ablauf dieser Zeit, wird mit einer Steigung K/Tag (Parameter **Steigung/Tag**) auf die Sockel Maximaltemperatur (Parameter **Aufheiztempmax**) geheizt und über die eingestellte Zeit (Parameter **Dauer-Maxtemp**) die Maximaltemperatur gehalten. Danach wird in den gleichen Schritten wie aufgeheizt wurde auf die Sockeltemperatur abgesenkt.

Somit ist das Aufheizprogramm beendet.

Sobald 2 Heizkreise in Betrieb sind, werden beide nach dem Aufheizprogramm gefahren (Betrieb mit Pufferspeicher und Mischerkreis). Der direkte Heizkreis 1 (Pufferkreis mit Rücklauffühler) übernimmt die Sollwerte vom Aufheizprogramm. Da über den Rücklauffühler geregelt wird, ist die tatsächliche Temperatur im Pufferspeicher am Vorlauf für die Heizung

höher. Der Mischer (Heizkreis 2) regelt auf die eingestellten Sollwerte vom Aufheizprogramm (Sockeltemperatur und Maximaltemperatur) wieder herunter.

**Wichtig ist beim Betrieb mit 2 Heizkreisen, dass nur die Mischerkreis-pumpe läuft.**

Wenn nur der direkte Heizkreis 1 in Betrieb ist, wird auch wieder über den Rücklauffühler geregelt. Da die tatsächliche Temperatur im Pufferspeicher am Vorlauf für die Heizung höher ist, werden bei dieser Konstellation von den Sollwerten vom Aufheizprogramm (Sockeltemperatur und Maximaltemperatur) 5 K abgezogen.

Bei Ablauf des Aufheizprogramms greift die Sommerlogik nicht.

## 8 Sommerbetrieb

Unter dem Parameter Sommerbetrieb kann man definieren ab welchem Zeitpunkt die Heizungsanlage in den Sommerbetrieb schalten soll. Der Sommerbetrieb kann ein- oder ausgeschaltet werden. Insgesamt gibt es 2 verstellbare Parameter für die Funktion. Beim Parameter Gebäudebauart kann man wählen, ob die aktuelle Außentemperatur mit der eingestellten Außentemperatur (Einstellung 0) verglichen werden soll, oder ob eine Mittelwertbildung je nach Gebäudebauart

(Einstellung 1, 2, und 3) der Außentemperatur ermittelt werden soll. In beiden Fällen, wenn die aktuelle oder die ermittelte Außentemperatur  $\geq$  der eingestellten Außentemperatur ist, schalten beide Heizkreise (wenn vorhanden) in den Sommerbetrieb, Rückschalthysterese  $-1$  K.

Im Display wird bei geschlossener Klappe der Sommerbetrieb angezeigt.

Bei Festwertregelung ist der Sommerbetrieb für den 1. Heizkreis nicht aktiv.

**Parameter Außentemperatur:**

Einstellbare Außentemperatur  $10$  °C bis  $30$  °C  
Parameter Gebäudebauart:

Einstellung „0“: Keine Dämpfung der Außentemperatur. Die mittlere und die gebäudebezogene Außentemperatur sind mit der aktuellen Außentemperatur identisch, direkter Vergleich zwischen eingestellter und aktueller Außentemperatur.

Einstellung „1“: Leichte Dämpfung (24 Std. Mittelwertbildung) der Außentemperatur; z.B. Holzkonstruktion mit schnellem Wärmedurchgang.

Einstellung „2“: Mittlere Dämpfung (48 Std. Mittelwertbildung) der Außentemperatur; z.B. gemauert mit Wärmedämmschutz mit mittlerem Wärmedurchgang.

Einstellung „3“: Starke Dämpfung (72 Std. Mittelwertbildung) der Außentemperatur; Haus mit trägem Wärmedurchgang.

## 9 Pumpenzyklen Heizkreispumpensteuerung

**Der Parameter Pumpenzyklen gilt nur für den direkten Heizkreis 1, also für die Heizkreispumpe 1.**

Der Parameter kann **EIN** oder **AUS** geschaltet werden. In der Einstellung **AUS** gibt es kein zyklisches Laufen der Heizkreispumpe, sie ist im Dauerlauf, nur im Sommerbetrieb wird sie ausgeschaltet.

Sobald der Parameter auf **EIN** gestellt wird, wird das Einschalten der Heizkreispumpe nach einem festem Temperaturverlauf der Außentemperatur gesteuert.

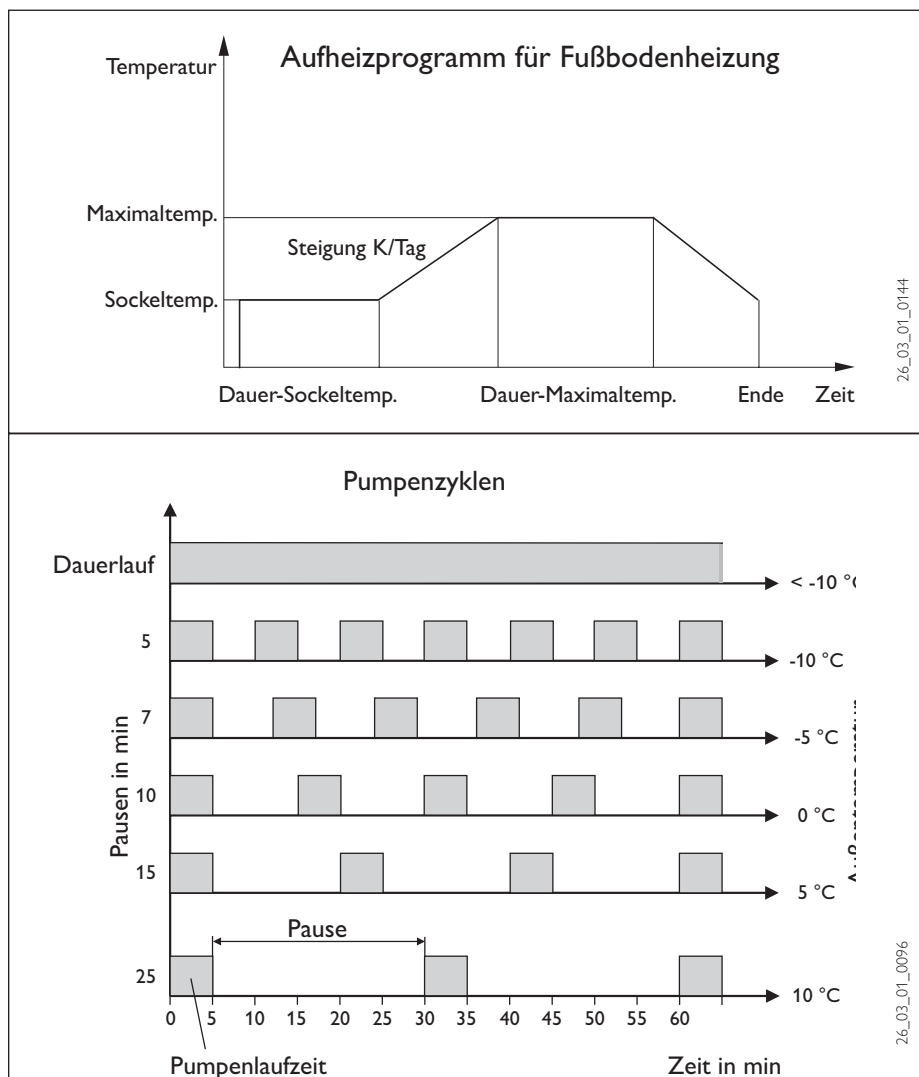
Der Einschaltimpuls für die Heizkreispumpe beträgt **immer** 5 Minuten.

Die Heizkreispumpe für den HK1 läuft bei jedem Start der Wärmepumpe mit an. Nach dem Abschalten der Wärmepumpe läuft die Pumpe noch 5 Minuten nach.

Jetzt kommt die Einschaltdauer zum Tragen, z.B. bei einer Außentemperatur von  $5$  °C startet die Pumpe 3 mal in einer Stunde jeweils für 5 Minuten

**Pumpenkick**

Um ein Festgehen der Pumpen z.B. während des Sommers zu verhindern, wird nach dem letzten Ausschalten der Pumpe nach 24 Stunden die Pumpe 10 sec. eingeschaltet. Dieses gilt für alle Pumpen.



## Heizkreisumpumpensteuerung mit angeschlossener Fernbedienung FE7

In Verbindung mit der Fernbedienung FE7 wird nach der Schaltbedingung

$$\vartheta_{\text{Raum-IST}} > \vartheta_{\text{Raum-SOLL}} + 1\text{K}$$

die jeweilige Heizkreispumpe ausgeschaltet und der Mischer geht auf „ZU“. Dies gilt nur wenn der Raumfühlerinfluss  $K > 0$  eingestellt wird. Das Zurückschalten erfolgt nach der Bedingung:

$$\vartheta_{\text{Raum-IST}} < \vartheta_{\text{Raum-SOLL}}$$

Der Sommerbetrieb wie unter Parameter 8 beschrieben, greift auch bei Betrieb mit der Fernbedienung FE7 für den jeweiligen Heizkreis.

## 10 Festwert-Soll Festwerttemperatur

Der Rücklauf der Wärmepumpe wird auf den eingestellten Festwert geregelt. Das Uhrprogramm wird nicht akzeptiert. Die verschiedenen Programmschalterstellungen wirken nur noch auf den Mischerkreis (wenn vorhanden). In der Programmschalterstellung Bereitschaft und Warmwasser wird bei eingestelltem Festwert der Frostschutzbetrieb aktiviert und die Verdichter werden ausgeschaltet. Die Sommerlogik greift bei der Festwertregelung nicht, das bedeutet, dass die Heizkreispumpe für den direkten Heizkreis nicht ausgeschaltet wird. Bei geschlossener Klappe stellt die Anzeige das Festwertprogramm dar, also immer Heizzeiten.

## 11 Quelle Einfrierschutz Wasser/Wasser Wärmepumpen

Bei der WPW muß Wasser als Wärmeträgermedium eingestellt sein (Lieferzustand). **Wasser** als Wärmeträgermedium besagt, dass der Einfrierschutz der Wärmepumpe aktiviert ist. Das bedeutet, sobald der Einfrierschutzdruckwächter geschaltet hat, wird die Wärmepumpe ausgeschaltet. Die Stillstandszeit wird gesetzt und der Fehler Sammelstörung mit blinkenden Warndreieck wird im Display angezeigt, und in der Fehlerliste eingetragen.

## 12 Quelle-Min

Einstellbereich  $-10\text{ °C}$  bis  $+10\text{ °C}$  und die Stellung Aus.



Die WPW darf nicht mit **Quellentemperaturen unterhalb von  $+7\text{ °C}$**  betrieben werden!

Bei der Einstellung **AUS** erfolgt keine Abfrage über die Temperatur des Quellenfühlers. Bei Unterschreitung der minimalen Quellentemperatur werden alle Verdichter ausgeschaltet und die Stillstandzeiten werden gesetzt. Nach Ablauf der Stillstandzeiten und Überschreiten der festen Hysterese von 2 K werden die Verdichter wieder freigegeben. Dieser Fehler Quellenmintemp mit blinkendem Warndreieck wird im Display, angezeigt und in der Fehlerliste eingetragen. Die Quellenpumpe wird immer 30 Sekunden vorher eingeschaltet bevor der Verdichter bei anstehender Wärmeanforderung von der Heizung oder Warmwasser anläuft.



Nach dem Abschalten der Wärmepumpe hat die Quellenpumpe einen **Nachlauf von 60 Sekunden**.

## 13 Ruecklauf-Max Maximale Rücklauftemperatur

Einstellbereich  $20\text{ °C}$  bis  $55\text{ °C}$ . Wird diese eingestellte Temperatur im Heizungsbetrieb am Rücklauffühler erreicht, werden alle Wärmepumpen sofort abgeschaltet. Diese Sicherheitsfunktion verhindert das Ansprechen des Hochdruckwächters. Das Erreichen dieses Wertes löst keine Fehlermeldung aus. Im Warmwasserbetrieb wird die Rücklauftemperatur nicht abgefragt.

## 14 Vorlauf MaxHZG Maximale WP-Vorlauftemperatur für Heizung

Einstellbereich  $20\text{ °C}$  bis  $65\text{ °C}$ . Diese Einstellung begrenzt die Vorlauftemperatur der Wärmepumpe und alle 2. Wärmeerzeuger im Heizungsbetrieb. Diese Wächterabschaltung gilt für alle Wärmepumpentypen.

## 15 Vorlauf Max-WW Maximale WP-Vorlauftemperatur für Warmwasser

Einstellbereich  $20\text{ °C}$  bis  $65\text{ °C}$ . Diese Einstellung begrenzt die Vorlauftemperatur der Wärmepumpe bei der Warmwasserbereitung. Diese Wächterabschaltung gilt für alle Wärmepumpentypen. Siehe dazu auch Parameter 34 **WW-Lernen**.

## 16 Mischer-Max Maximale Mischervorlauftemperatur

Einstellbereich  $20\text{ °C}$  bis  $90\text{ °C}$ . Diese Einstellung begrenzt die Vorlauftemperatur des Mischerkreises. Wird z.B. aus den Daten des Mischerkreises ein höherer Vorlauf-sollwert errechnet, wird für die Regelung der max. Mischervorlauf-sollwert eingesetzt und auf diesen Wert geregelt.

## 17 Dynamik-Misch Mischerlaufzeit

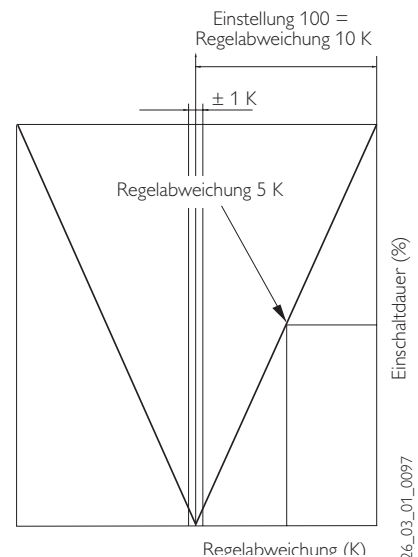
Einstellbereich 60 bis 240  
Mit dieser Einstellung kann das Verhalten des Mischers angepasst werden, die Einstellung 60 bis 240 bedeutet 6 K bis 24 K Regelabweichung.  
Die Abtastrate beträgt 10 Sek und die minimale Einschaltdauer beträgt für den Mischer 0,5 Sek. Innerhalb der Totzone  $\pm 1\text{ K}$  vom Sollwert reagiert der Mischer nicht.  
**Beispiel** für die Einstellung **100 = 10 K** (siehe Bild unten).  
Die Regelabweichung (Mischer-Solltemperatur – Mischer-Isttemperatur) beträgt 5 K. Der Mischer macht 5 Sek. auf und dann 5 Sek. Pause und dann wieder von vorne.

Die Regelabweichung (Mischer-Solltemperatur – Mischer-Isttemperatur) beträgt 7,5 K der Mischer macht 7,5 Sek. auf und dann 2,5 Sek. Pause und dann wieder von vorne.

Je kleiner also die Regelabweichung wird, wird die Einschaltdauer vom Mischer immer kleiner und die Pause immer größer.  
Wenn bei gleicher Regelabweichung der Wert Dynamik-Misch verkleinert wird, wird die Einschaltdauer immer größer und die Pause immer kleiner.

Beispiel für die Einstellung 100 und einer momentanen Regelabweichung 5 K

5 K von 10 K = 50 % =  
Einschaltdauer



## 18 Frostschutz

Um das Einfrieren der Heizungsanlage zu verhindern, werden bei der eingestellten Frostschutztemperatur die Heizkreispumpen eingeschaltet, die Rückschalthysterese beträgt 1 K.

## 19 Auswahl FE

Fernbedienung FE7 wählbar für beide Heizkreise

Mit dem Parameter **Auswahl FE** kann man vorwählen für welchen Heizkreis die Fernbedienung wirksam sein soll. Unter Parameter Raumtemperatur 1 oder 2 in der 2 Bedienebene kann, je nach Vorwahl der Fernbedienung, die Raum-Isttemperatur abgefragt werden.

## 20 FE-KORREKTUR

Mit diesen Parameter kann die gemessene Raumtemperatur kalibriert werden.

## 21 Raumeinfluss für Fernbedienung FE7

Standardeinstellung 5 einstellbar von ---- über 0 bis 20

Striche (----) in der Anzeige:

Bei angeschlossener Fernbedienung FE7 dient der Raumfühler **nur** zur Erfassung und Anzeige der Raum-Isttemperatur, er hat keinen Einfluss auf die Regelung. Bei der Einstellung „0 bis 20“ kann der Raumtemperatur-Sollwert für den Heizkreis an der Fernbedienung FE7 um  $\pm 5$  K verstellt werden. Diese Sollwertverstellung gilt für die jeweils aktuelle Heizzeit, **nicht** für die Absenkezeit.

Gleichzeitig dient die Einstellung „0 bis 20“ zur Steuerung der raumgeführten Nachtabsenkung. Das bedeutet, bei Umschaltung von der Heizphase in die Absenkephase schaltet die Heizkreispumpe aus. Sie bleibt solange ausge-

schaltet, bis die Raum-Isttemperatur erstmalig unter den Raum-Sollwert fällt. Danach wird witterungsabhängig weitergeregelt. Soll die Raumtemperatur mit in den Regelkreis einbezogen werden, muss der Raumfühlereinfluss auf einen Wert  $\geq 2$  eingestellt werden. Der Raumfühlereinfluss hat die gleiche Wirkung wie der Außenfühler auf die Rücklauf-temperatur; nur die Wirkung ist um den eingestellten Faktor 2 bis 20 mal größer.

### Raumtemperaturabhängige Rücklauf-temperatur mit Außentemperatureinfluss

Bei dieser Regelungsart wird eine Reglerkaskade aus witterungsabhängiger und raumtemperaturabhängiger Rücklauf-temperaturregelung gebildet. Es wird also durch die witterungsabhängige Rücklauf-temperaturregelung eine Voreinstellung der Rücklauf-temperatur vorgenommen, welche durch die überlagerte Raumtemperaturregelung nach folgender Formel korrigiert wird:

$$\Delta \vartheta_R = (\vartheta_{R_{soll}} - \vartheta_{R_{ist}}) * S * K$$

Weil ein wesentlicher Anteil der Regelung bereits durch die witterungsabhängige Regelung abgearbeitet wird, kann der Raumfühlereinfluss **K** niedriger eingestellt werden als bei der reinen Raumtemperaturregelung ( $K=20$ ). Das Bild unten zeigt die Arbeitsweise der Regelung mit eingestelltem Faktor  $K=10$  (Raumeinfluss) und einer Heizkurve  $S=1,2$

### Raumtemperaturregelung mit Witterungseinfluss.

Diese Regelungsart bietet zwei wesentliche Vorteile:

Nicht korrekt eingestellte Heizkurven werden durch den Raumfühlereinfluss **K** korrigiert, durch den kleineren Faktor **K** arbeitet die Regelung stabiler

Bei allen Regelungen mit Raumfühlereinfluss muss aber Folgendes beachtet werden:

- Der Raumfühler muss die Raumtemperatur exakt erfassen.
- Offene Türen und Fenster beeinflussen sehr stark das Reglergebnis.
- Die Heizkörperventile im Führungsraum müssen immer voll geöffnet sein.
- Die Temperatur im Führungsraum ist maßgebend für den gesamten Heizkreis.

Soll die Raumtemperatur mit in den Regelkreis einbezogen werden, muss der Raumfühlereinfluss auf einen Wert  $> 2$  eingestellt werden.

## 22 Freigabe 2.WE (HZG) Heizungsbetrieb mit Freigabe 2.WE

Diese Einstellung kann nur beim **WP-Typ 3** mit angeschlossenem **Fühler-2.WE** angewählt werden.

Beim **WP-Typ 2** gibt es den Parameter **2.WE** nicht.

Das Regeln für den 2.WE im Heizungsbetrieb wird nur über den Rücklauffühler realisiert, das bedeutet, dass unterhalb der Bivalenztemperatur (Parameter 25 **Bivalenz Hzg**) dann lastabhängig der 2.WE (Ergänzungsheizung) stufenweise zuschaltet.

Stufe 1 = 2,6 kW

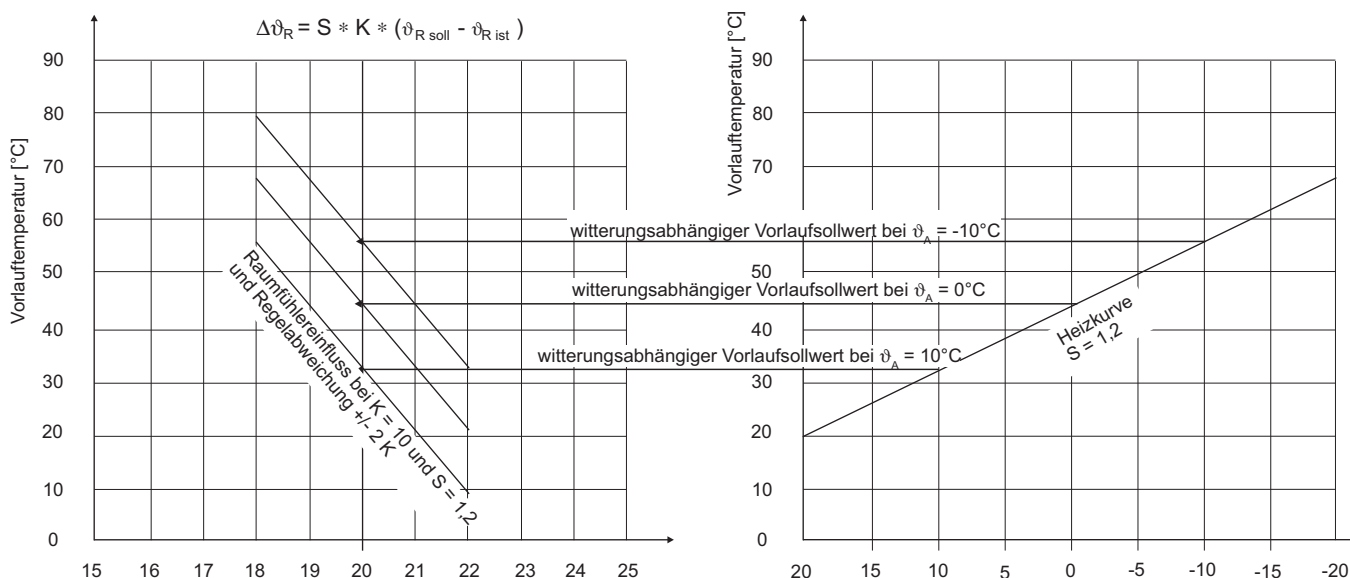
Stufe 2 = 6,2 kW

Stufe 3 = 8,8 kW

### Einstellung 2.WE-BGC:

Der 2.WE wird direkt in den Heizkreis eingebunden. Dies kann eine direkte Einbindung in den Pufferspeicher mit einem Elektroheizstab oder eine Einbindung in den Heizungsvorlauf mit einem gleitenden Kessel sein. Der Fühler 2.WE muss an den Heizungsanlauf des 2. WE angekoppelt sein. Der 2.WE startet unterhalb der Bivalenztemperatur (Parameter 24 **Bivalenz Hzg**) lastabhängig als letzte Stufe in der Kaskade. Der 2.WE regelt auf die errechnete Rücklauf-temp. + Heizkurvenabstand (Parameter 26 **Abstand-Heizk**). Erst wenn die Temperatur erreicht wird, schaltet der 2.WE aus.

## Raumeinfluss



Das bedeutet, auch wenn die Wärmepumpe schon aus ist und die Solltemperatur für den 2. WE ist noch nicht erreicht, kann er alleine in Betrieb sein.

Die Einschaltbedingungen für den 2. WE sind:

- Bivalenztemperatur ist unterschritten
- Wärmepumpe ist mit allen Stufen in Betrieb
- Isttemperatur vom 2. WE ist < Rücklaufsolltemperatur

### Einstellung 2. WE–Kessel:

Bei dieser Einstellung kann der 2. Heizkreis (Mischerkreis) nicht angesteuert werden. Der Mischer wird für den 2. WE eingebunden. Der Fühler 2. WE muss am Kessel angeschlossen werden und der Mischerfühler am Heizungsvorlauf. Der 2. WE startet unterhalb der Bivalenztemperatur (Parameter 24 **Bivalenz Hzg**) lastabhängig als letzte Stufe in der Kaskade.

Der Mischer ist im WP-Betrieb geschlossen. Nach dem Starten des 2. WE regelt der Mischer auf die Mischer-Solltemperatur wenn: die Temperatur am 2. WE > der errechneten Mischer-Solltemperatur ist, und die Mischer-Isttemperatur < 1 K der Mischer-Solltemperatur ist.

Der 2. WE schaltet bei Erreichen der max. Kessel-Solltemperatur (Parameter 27 **Kessel-solltemp**) aus, wenn die Wärmepumpe schon aus ist und die Solltemperatur für den 2. WE ist noch nicht erreicht ist, kann er alleine im Betrieb sein.

Die Einschaltbedingungen für den 2. WE sind:

- Bivalenztemperatur ist unterschritten
- Wärmepumpe ist mit allen Stufen in Betrieb
- Kessel-Solltemperatur muss um – 5 K unterschritten sein

### 23 Grenze-HZG Einsatzgrenze für die Wärmepumpe

Bei einer Außentemperatur unterhalb der eingestellten unteren Einsatzgrenze für die Heizung (Parameter 23 **Grenze HZG**) wird die Wärmepumpe abgeschaltet. Der 2. Wärmeerzeuger ist alleine für die Heizung zuständig.

### 24 Bivalenz HZG Bivalenztemperatur der Wärmepumpe für den Heizbetrieb

Unter dieser Außentemperatur schaltet der 2. WE für den Heizbetrieb lastabhängig zu (siehe auch Parameter 22 **Freigabe 2. WE**).

### 25 Sperrzeit 2. WE

Dieser Parameter ist nur einstellbar, wenn Parameter 23 (Freigabe 2. WE) auf **“EIN“** gestellt wurde.

Da die Wärmepumpe während einer EVU-Sperrzeit einer Heizungsanforderung nicht nachkommen kann, sollte man das Verhalten des 2. WE für diese Zeit definieren. Bei der Einstellung **AUS** wird der 2. WE während der EVU-Sperre (auch oberhalb der Bivalenztemperatur) immer die Heizung übernehmen.

Soll der 2. WE für die Heizung während der EVU-Sperrzeiten gesperrt sein, gibt man die entsprechende Zeit in Stunden ein.

### 26 Abstand-Heizk Heizkurvenabstand

Dieser Parameter ist nur einstellbar, wenn Parameter 23 (Freigabe 2. WE) auf **“EIN“** gestellt wurde. Siehe unter Parameter 22 **Freigabe 2. WE**; Einstellung 2. WE-BGC und Einstellung 2. WE-Kessel

### 27 Kessel-solltemp

Dieser Parameter ist nur einstellbar, wenn Parameter 23 (Freigabe 2. WE) auf **“EIN“** gestellt wurde. Siehe unter Parameter 22 **Freigabe 2. WE**; Einstellung 2. WE-Kessel

### 28 Freigabe 2. WE-WW Warmwasserbetrieb mit Freigabe 2. WE

Diese Einstellung kann nur beim **WP-Typ 3** angewählt werden.

Beim **WP-Typ 2** gibt es den Parameter **2. WE-WW** nicht. Das Regeln für den 2. WE im Warmwasserbetrieb wird über den Warmwasserfühler realisiert, das bedeutet, dass unterhalb der Bivalenztemperatur (Parameter 30 **Bivalenz WW**) der interne 2. WE (Ergänzungsheizung) zuschaltet.

Zum Schalten des 2. Wärmeerzeugers bei der Warmwasseranforderung wird in der Einstellung **„unterstützt“** der Ausgang **Zirkulationspumpe** geschaltet. Hierbei unterstützt unterhalb vom Bivalenzpunkt (Parameter 30 **Bivalenz WW**) der 2. WE die Wärmepumpe bei der Warmwasserbereitung.

Bei der Einstellung **„unabhängig“** ist nur der 2. Wärmeerzeuger unabhängig vom Bivalenzpunkt für die Warmwasserbereitung zuständig. Zum Schalten des 2. WE werden bei der Warmwasseranforderung die Ausgänge der **Zirkulationspumpe + Warmwasserladedpumpe** geschaltet.

Sobald diese Einstellung gewählt wurde, muss der Parameter 33 **WW–Stufen** auf **„0“** gestellt werden, weil die Wärmepumpe für die Warmwasserbereitung nicht mehr zuständig ist.

Bei der Einstellung **„alleine“** ist der 2. WE unterhalb vom Bivalenzpunkt alleine für das Warmwasser zuständig. Zum Schalten des 2. WE bei der Warmwasseranforderung wird in dieser Einstellung der Ausgang der **Zirkulationspumpe** geschaltet.

### 29 Grenze-WW Einsatzgrenze für die Wärmepumpe

Bei einer Außentemperatur unterhalb der eingestellten **Unteren Einsatzgrenze** für die Warmwasserbereitung (Parameter **Grenze WW**) wird die Wärmepumpe abgeschaltet.


Der 2. Wärmeerzeuger ist alleine für die Warmwasserbereitung zuständig.

### 30 Bivalenz-WW Bivalenztemperatur der Wärmepumpe für den Warmwasserbetrieb

Siehe **Freigabe 2. WE-WW**  
Unterhalb dieser Außentemperatur schaltet der 2. WE für die Warmwasserbereitung lastabhängig zu (siehe auch Parameter 28 **Freigabe 2. WE-WW**).

### 31 WW-Automatik Warmwasser Automatikbetrieb abhängig von der Außentemperatur

Der Menüpunkt **WW–Automatik** ein- oder ausgeschaltet werden.  
Bei einer mehrstufigen WPL erfolgt die Warmwasserbereitung lastabhängig von der Außentemperatur.  
Der Automatikbetrieb gilt für mehrstufige Luft/Wasser Wärmepumpen.  
Zusätzlich gibt es eine einstellbare Außentemperatur: Einstellbereich: –15 °C bis + 30 °C, Standardeinstellung 5 °C  
Oberhalb ≥ 5,1 °C macht immer nur eine Wärmepumpenstufe Warmwasser.  
Bei ≤ 5,0 °C startet die 1. Stufe und nach 10 sec. kommt die 2. Stufe hinzu und so weiter.

 **Sobald die Warmwasserautomatik genutzt werden soll, müssen alle Warmwasser-Stufen freigegeben werden.**

### 32 WW-ECO Warmwasser Lernfunktion

Bei der Warmwasserbereitung mit **WP-Typ 2** wird eine automatische Anpassung der Warmwassertemperatur realisiert (Selbstlerneffekt). Diese sich selbsttätig anpassende Warmwassertemperatur stellt die maximal mit diesem System erreichbare Warmwassertemperatur dar.

Einstellung **Aus**: Sobald im Warmwasserbetrieb die Wärmepumpe über die maximale Vorlauftemperatur **WW** oder den Heißgaswächter ausgeschaltet wird, wird der DHC als Nachheizstufe aktiviert. Wenn bei diesem Betrieb die Vorlauftemperatur **WW** von 70 °C erreicht wird, wird die DHC Patrone ausgeschaltet und die Warmwasserbeladung beendet. Nun wird vom Regler die Warmwasser-Solltemperatur mit der momentanen Warmwasser Ist-Temperatur überschrieben.

Einstellung **Ein**: Sobald im Warmwasserbetrieb die Wärmepumpe über die maximale Vorlauftemperatur **WW** oder den Heißgaswächter ausgeschaltet wird, wird die Warmwasserbeladung beendet. Die Brauchwasser-Solltemperatur wird mit der momentanen Warmwasser- Ist Temperatur überschrieben. Beim **WP-Typ 3** und **WW Eco** auf ein, wird bei der Warmwasserbeladung und bei Erreichen der maximalen Vorlauftemperatur **WW** die Wärmepumpe ausgeschaltet und die Warmwasserbeladung beendet. Auch hier wird die Warmwasser Solltemperatur mit der momentanen Brauchwasser Ist-Temperatur



überschrieben. Bei WW Eco auf aus, wird bei der Warmwasserbeladung und bei Erreichen der maximalen Vorlauftemperatur WW die Wärmepumpe ausgeschaltet. Nach Ablauf der Stillstandszeit startet die Wärmepumpe wieder im Warmwasserbetrieb.

### 33 WW-Stufen Wärmepumpenstufen für Warmwasser

Hier kann die Anzahl der Wärmepumpen-Stufen für die Warmwasserbereitung vorgewählt werden. Sobald ein Warmwasserfühler angeschlossen ist, können die Stufen nicht auf 0 eingestellt werden.

### 34 WW-Hysterese

Hier wird die Schalthysterese beim Warmwasserbetrieb festgelegt.

- Einschalten der WW-Bereitung bei WW-Sollwert minus Hysterese.

### 35 Antilegionellen

Diese Einstellung kann nur bei Wärmepumpentyp 2 mit internen DHC angewählt werden. Bei aktivierter Antilegionellenschaltung wird jede Nacht um 01.00 Uhr der Speicher auf 60 °C aufgeladen.

### 36 Reglerdynamik Einstellbereich 0 bis 30

Die eingestellte Reglerdynamik ist ein Maß für den Schaltabstand zwischen den einzelnen Verdichterstufen.

Die eingestellte Reglerdynamik ist ein Maß für den Schaltabstand zwischen den einzelnen Verdichtern und dem internen 2.WE. Im Normalfall sollte die voreingestellte Dynamik ausreichend schnell und schwingungsfrei arbeiten. Bei schnell reagierenden Heizsystemen muss ein kleinerer Wert und bei sehr trägen Systemen ein höherer Wert eingestellt werden.

### 37 Stillstandszeit

Nach Abschalten einer Wärmepumpe wird eine Stillstandszeit gesetzt, um die Verdichter zu schützen. Die voreingestellte Stillstandszeit von 20 Minuten darf im normalen Betrieb nicht unterschritten werden. Wenn wegen Reparatur oder Einstellarbeiten eine Reduzierung erforderlich ist, muss nach diesen Arbeiten unbedingt eine Rückstellung auf 20 Minuten erfolgen.

### 38 Reststillstand Reststillstandszeit

Durch Drücken der PRG-Taste können die Stillstandszeiten der einzelnen Verdichter abgefragt werden.

### 39 Sofortstart

Bei der Inbetriebnahme kann die Funktion der Wärmepumpe geprüft werden indem ein

Sofortstart aller Wärmepumpen ausgelöst wird. Beim Anfahren des Parameters erscheint unten im Display **AUS**. Durch Drücken der PRG-Taste wird der Sofortstart eingeleitet. Die entsprechenden Pumpen werden nach dem Start eingeschaltet. Der Wert 60 wird im Display sichtbar auf 0 dezimiert, im Display erscheint danach **EIN**.

Danach schaltet der 1. Verdichter und die dazugehörige Pufferladepumpe ein. Im Abstand von 10 Sekunden werden alle Verdichter nacheinander eingeschaltet. Verlassen der Funktion durch Betätigen der PRG-Taste oder durch Schließen der Bedienklappe. Im Display erscheint wieder **AUS**.

### 40 Relaiestest

Durch das Drücken der PRG-Taste und dem anschließendem Weiterdrehen am Drehknopf können alle Relaisausgänge des WPM II einzeln angesteuert werden. In der Anzeige werden die einzelnen Ausgänge als Klartext angezeigt.

### 41 LCD-Test

Durch einmaliges Drücken der PRG-Taste wird ein LCD-Test eingeleitet. Im Display werden alle Anzeigeelemente der Reihe nach angezeigt.

### 42 Fehlerliste

Durch Drücken der PRG-Taste wird der 1. Fehlercode angezeigt. Oben in der Anzeige wird der Fehler im Klartext und unten die Fehlernummer angezeigt. Durch das Weiterdrehen mit dem Drehknopf wird immer noch der 1. Fehler angezeigt. Als zusätzliche Information wird oben in der Anzeige der Tag, der Monat und das Jahr mit der entsprechenden Uhrzeit beim Auftreten des Fehlers angezeigt. Unten in der Anzeige wird an Hand der Pfeile ▼ die WP Nummer angezeigt, 1 Pfeil bedeutet 1. WP; 2 Pfeile 2. WP usw..

Insgesamt können 20 Fehler angezeigt werden, die Fehlerliste kann nur über ein Hardware Reset gelöscht werden.

Beispiel:

Am 17.07.03 um 14:50 Uhr hat als jüngster Fehler in der Wärmepumpe 1 der Hochdruck- oder Niederdruckwächter ausgelöst.



### 43 Software-WPM II

Anzeige des Aktuellen Softwarestandes.

### 44 Software-IWS

Durch Drücken der PRG-Taste werden die Softwarestände der einzelnen Wärmepumpen angezeigt.

### 45 Typ-IWS

Durch Drücken der PRG-Taste lassen sich die werkseitigen Einstellungen der Wärmepumpen (Drehschalterstellung auf der IWS) abrufen und werden im Display dargestellt.

Drehschalterstellung IWS:

- 1 Einverdichter mit internen 2.WE (Ergänzungsheizung).
- 9 Einverdichter mit externen 2.WE oder nicht angeschlossenem internen 2.WE.

### 46 Analyse

Funktion zum Ansehen des Anlagenzustandes während der Initialisierung oder während des Betriebes. Oben in der Anzeige wird durch Ziffern von 1 bis 6 die Anzahl der angeschlossenen Wärmepumpen angezeigt.

Erscheint eine 7 ist ein MSM angeschlossen.

Unten in der Anzeige werden die freigegebenen Stufen angezeigt. Damit ist noch nicht gesagt, dass sie auch in Betrieb sind, es müssen erst die Stillstandszeiten der einzelnen Wärmepumpen auf 0 sein.

Die zweistellige Anzeige zeigt die interne Berechnung der Reglers an. Immer wenn der Zähler runtergezählt hat wird eine Stufe geschaltet. Diese Berechnung ist abhängig von der Reglerdynamik und der Regelabweichung siehe dazu Parameter 36.

### 47 Diagnose

Durch Drücken der PRG-Taste werden nacheinander die angeschlossenen Busteilnehmer angezeigt.

### 48 Reset der WP

Im Fehlerfall kann die Wärmepumpe zurückgesetzt werden. Durch Drücken der PRG-Taste und der Einstellung auf **EIN** und wiederholtes Drücken der PRG-Taste wird der aufgetretene Fehler zurückgesetzt. Der Verdichter läuft nach der abgelaufenen Stillstandszeit wieder an. Der Fehler bleibt in der Fehlerliste gespeichert.

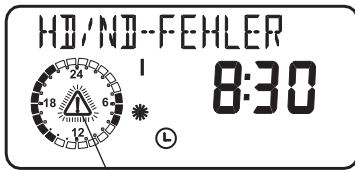
### 49 Laufzeiten

Durch Drücken der PRG-Taste werden nacheinander die Laufzeiten in Stunden des einzelnen Verdichters, 2.WE's und der Solarpumpe angezeigt. Die Laufzeiten können nur über Hardware-Reset gelöscht werden.

## 2.13 Maßnahmen bei Störungen

Störungen, die in der Anlage oder in der Wärmepumpe auftreten, werden im Display angezeigt. Unter den **Anlagenparametern Inbetriebnahme** und **Info Temp.** können alle notwendigen Parameter abgelesen werden, die zur umfangreichen Anlagenanalyse notwendig sind. Zur Fehlersuche sollten alle zur Verfügung stehenden Parameter des WPM II analysiert werden, bevor der Schaltkasten der Wärmepumpe (zwecks IWS-Zugang) geöffnet wird.


### 2.13.1 Störungsanzeige im Display: Wärmepumpenspezifische- bzw. Hardwarefehler



Fehlermeldung (blinkend)

Bei allen auftretenden Störungen (nicht bei Heißgas) schaltet die Wärmepumpe aus, die rote LED auf der IWS blinkt für ca. 10 Minuten, die Stillstandszeit wird gesetzt und der entsprechende Fehler wird in die Fehlerliste geschrieben. Nach Ablauf der Störungszeit der IWS und der Stillstandszeit startet die Wärmepumpe wieder. Auch bei vorherigem Reset der Wärmepumpe und wenn das Blinken der roten LED auf der IWS erlischt, startet die Wärmepumpe erst nach Ablauf der Stillstandszeit wieder.

Die Störeingänge der IWS sind negiert, das bedeutet, im Normalbetrieb liegen immer 230 V an den Störeingängen an. Der Fehler Heißgas ist eine reine Wächterabschaltung, es kommt zu keiner Störabschaltung, die rote LED auf der IWS blinkt nicht, und es wird kein Fehler in die Fehlerliste geschrieben. Hierbei wird nur die Stillstandszeit gesetzt. Eine Besonderheit der Störung die Sammelstörung, hierbei wird der Eingang im Betrieb und im Stillstand der Wärmepumpe abgefragt. Nach Abschalten der Wärmepumpe (Regelabschaltung) und nach Ablauf einer Zeit von 10 sec. muss das 230V Signal anliegen. Wenn nicht, blinkt die rote LED der IWS und der Fehler Sammelstörung wird angezeigt.

 Bei diesen Fehlern erfolgt ein Eintrag in die Fehlerliste und die Anlage wird abgeschaltet. **10 min** nach der Fehlerbehebung erlischt die Anzeige im Display. Treten **innerhalb von 2 Betriebsstunden 5 Wärmepumpen-spezifische- oder Hardwarefehler** auf, so wird die Anlage dauerhaft abgeschaltet. Gestartet werden kann die Wärmepumpe nur dann wieder, wenn der Fehler behoben und die IWS zurückgesetzt wurde.

### Weitere Parameter, die zur Anlagenanalyse zur Verfügung stehen:

**Parameter 39 Sofortstart:**  
Check des Wärmepumpen-Verdichters durch Sofortstart

**Parameter 40 Relaietest:**  
Relaietest aller Relais im WPM II


**Parameter 45 Typ-IWS:**  
Softwareseitige Überprüfung der Einstellungen des Dreh-Schalters (IWS)

**Parameter 46 Analyse:**  
Anlagenanalyse zur Überprüfung aller vorhandenen BUS-Teilnehmer und der eingeschalteten Verdichterstufen

**Parameter 48 Reset WP:**  
Reset der Wärmepumpe, um damit die gespeicherten Fehler wieder zu löschen

### 2.13.2 Störungsanzeige im Display: Fühlerfehler



 Der Fehlercode bezieht sich auf Temperaturfühler, die unter dem Anlagenmenüpunkt Info.Temperaturen abgerufen werden können. Bei einer Störung werden die Fehler nicht in die Fehlerliste, Parameter 42, eingetragen. Die Anlage wird nicht abgeschaltet. Nach der Fehlerbehebung erlischt die Anzeige im Display sofort.

### Parameter 46 Fehlerliste Ablesen aller aufgetretenen Fehler lt. Fehlerliste

Fehler	Ursache	Behebung
Quelle-Min	Die definierte min. Quellentemperatur wurde unterschritten.	Minimale Quellentemperatur kontrollieren ggf. ändern. Quellen-Volumenstrom kontrollieren: Quellenauslegung prüfen.
Sammelstörung	Die Sammelstörung der IWS wurde ausgelöst.	Parameterpunkt Quelle kontrollieren. Quellen-Volumenstrom kontrollieren. Quellenauslegung prüfen. Schütze K1 und K2 kontrollieren.
HD/ND-Fehler	Der Hochdruckwächter der Wärmepumpe hat ausgelöst.	Parameter Rücklauf-Max (max. Rücklauftemperatur) kontrollieren. Volumenstrom und Temperatur der Heizungsseite prüfen. Ankopplung des Vor- und Rücklauffühlers prüfen.
Relaistreiber	Die Lüfterüberwachung der IWS hat einen Relaiestreiberfehler.	Durch Parameter Reset WP (48) kann die Anlage zurückgesetzt werden. Bei mehrfachem Auftreten dieses Fehlers ist der Kundendienst zu benachrichtigen.
Relaispegel	Die Lüfterüberwachung der IWS hat einen Relaispegelfehler	Durch Parameter Reset WP (48) kann die Anlage zurückgesetzt werden. Bei mehrfachem Auftreten dieses Fehlers ist der Kundendienst zu benachrichtigen.
Drehschalter	Der Drehschalter der IWS ist defekt oder wurde verstellt	Durch Parameter Reset WP (48) kann die Anlage zurückgesetzt werden. Bei mehrfachem Auftreten dieses Fehlers ist der Kundendienst zu benachrichtigen.
Hakenschalter	Die Hakenschalter der IWS sind nicht geschlossen	Die Hakenschalter schliessen.
Hardwarefehler	IWS-Hardwarefehler	Durch Parameter Reset WP (48) kann die Anlage zurückgesetzt werden. Bei mehrfachem Auftreten dieses Fehlers ist der Kundendienst zu benachrichtigen.

Die Auflistung unter dem Anlagenparameter Info Temperaturen beachten (siehe Seite 8).

Fühler	Fehlercode
Außentemperatur	E 75
Raum-Isttemperatur (H2)	E 80
Warmwasser-Isttemperatur	E 76
WP-Rücklauf-Isttemperatur (H1)	E 73
Mischervorlauf-Isttemperatur (H2)	E 70
WP-Vorlauf-Isttemperatur	E 72
Kessel-Isttemperatur 2.WE	E 77
Quellenvorlauf-Isttemperatur	E 71
Vorlauffühler oder Rücklauffühler Bei Wärmemengenmessung	E 128
WW-Fühler oder Kollektorfühler Bei Solarbetrieb	E 129

### Fehlermeldungen DCO Aktiv

Im Verbindung mit dem DFÜ- Controller; werden bei den obigen Fühlerbrüchen die Errorcodes E70 bis 129 per SMS gesendet. Zusätzlich werden die Errorcodes per SMS wie E2 bei Sammelstörung, E4 bei Hochdruck, E5 bei Fühlerbruch IWS Verflüssigerfühler, E16 Fehler Abtauen und der Fehler E1 bei Relaisreiber; Relaispegel, Hexschalter; Lüftertreiber; Lüfterdrehzahl, Resetbaustein, Ram und Romfehler gesendet.

### 2.13.3 Wärmepumpe läuft nicht

#### Wärmepumpe ist in Bereitschaftsbetrieb [⏻]

Abhilfe: Ändern in Programmbetrieb

#### Sperrzeit liegt an; Bereitschaftssymbol blinkt [⏻]

Abhilfe: Abwarten, nach Ende der Sperrzeit läuft die Wärmepumpe automatisch wieder an.

#### Es liegt keine Wärmeanforderung vor

Abhilfe: Anlagenparameter Info Temp. Temperaturenkontrolle, Soll- und Istwertevergleich

#### BUS-Leitung nicht korrekt angeschlossen

Abhilfe: Kontrolle, ob High, Low und Ground der BUS-Leitung von der Wärmepumpe zum WPM II nicht vertauscht sind. Wieviele BUS-Teilnehmer sind vom WPM II gefunden worden. Kontrolle über Parameter 46 Diagnose

#### Eventuelle falsche Absicherung

Abhilfe: Überprüfung gemäß technischer Daten in Montageanweisung Wärmepumpe.

**Innerhalb von 2 Betriebsstunden sind 5 Wärmepumpen-spezifische Fehler oder Hardwarefehler in der Wärmepumpen-Anlage aufgetreten. Dann wird die WPW dauerhaft abgeschaltet.**

Abhilfe: Reset der WP (Parameter 48)

### 2.13.4 Resetmöglichkeiten WPM II

#### 2.13.4.1 Reset durch Drehen des Drehschalters Auto auf Reset und wieder zurück.

Die anlagenspezifische Programmierung bleibt erhalten. Die Fehlerliste wird nicht gelöscht.

#### 2.13.4.2 Reset durch Drehen des Drehschalters Auto auf Reset und wieder zurück

bei gleichzeitigem Drücken der PRG-Taste. Im Display muss EEPR erscheinen. (Hardware-reset des EEPROM).

Der WPM II wird bis auf den Parameter Quelltemperatur-MIN in seinen werkseitigen Lieferzustand zurückgesetzt. Die Fehlerliste wird gelöscht.



Die Quelltemperatur-MIN (Nr. 12 in der Inbetriebnahmeliste) muss wieder auf Standardwert von +7 °C eingestellt werden.

## 2.13.5 Kontrolle der Einstellungen auf der IWS

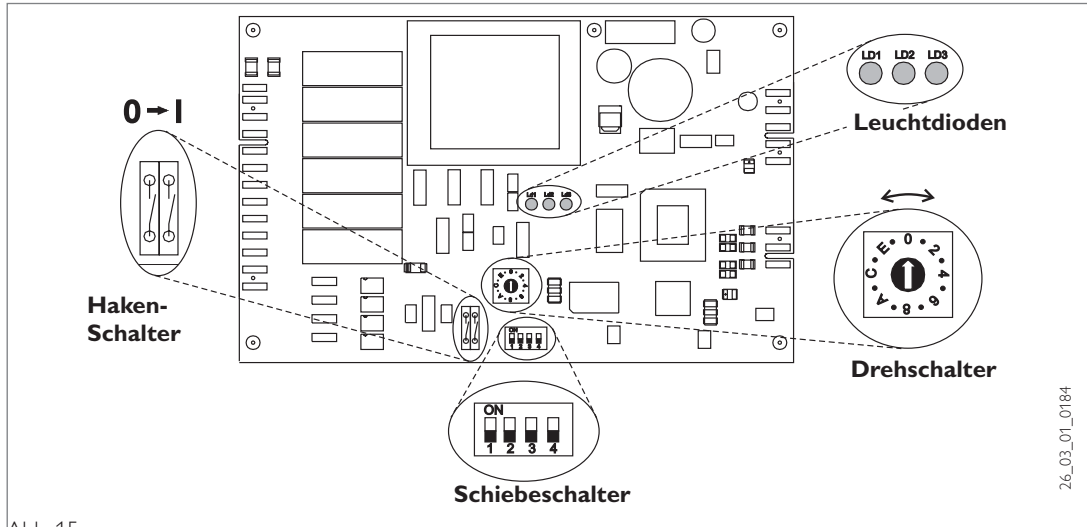


Abb.15

Der Schaltkasten mit der "Internen Wärmepumpen Steuerung" (IWS) ist nach dem Abnehmen der Fronthaube zugänglich. Im Folgenden sind die für die WPF erforderlichen Einstellungen der IWS aufgeführt:

### Drehschalter

Mit dem Drehschalter können die verschiedenen Verdichtersysteme vorgewählt werden. Diese Einstellung wurde in Abhängigkeit des Wärmepumpentyps für die WPW werkseitig auf **1** vorgenommen.

- 1 Einverdichter mit angeschlossenem internen 2.WE (Ergänzungsheizung)

Soll die WPW bivalent mit einem anderen zweiten Wärmeerzeuger als dem Ergänzungsheizung betrieben werden, oder der 2.WE ist nicht angeschlossen, so muss der Drehschalter auf die Stellung

- 9 Einverdichter mit externen 2.WE

gebracht werden. Bitte kontrollieren Sie, ob der Drehschalter korrekt eingestellt ist.

### Haken-Schalter

Bei der WPW müssen beide geschlossen sein.

### Schiebeschalter

Die Schiebeschalter S1 und S2 haben für die WPW keine Funktion.

#### Stellung Schiebeschalter S3

Schalter ON : SERVICE

Entsprechende Verdichter (vorgegeben durch die Einstellung des Drehschalter) werden im Sekundenabstand eingeschaltet.

#### Stellung Schiebeschalter S4

Schalter ON : STAND-ALONE-Betrieb

Diese Betriebsart ist bei der WPW nicht möglich (und auch nicht zweckmäßig, da die Regelung eingebaut ist). Der Schalter muss daher immer auf OFF stehen.

### Leuchtdioden

**Rote LED:** Blinken oder statisch:

Beim einmaligen Auftreten einer Wärmepumpenstörung blinkt die LED.

Die Anlage wird abgeschaltet:

Treten innerhalb von 2 Betriebsstunden mehr als 5 Wärmepumpenstörungen auf, wird die rote LED statisch. Die Anlage wird dauerhaft abgeschaltet.

In beiden Fällen wird der Fehler in der Fehlerliste (Parameter 42) des WPM II aufgenommen. Nach Störungsbehebung kann nach 10 Minuten der Betrieb wieder erfolgen; die LED erlischt.

Zum Löschen der Störungen auf der IWS muss der Parameter 48 Reset-WP angewählt und durch Drücken der PRG-Taste die IWS resetet werden. Der interne Zähler wird damit auf Null gesetzt.


**Wärmepumpenstörungen**, die durch die LED angezeigt werden: Hochdruckstörung / Niederdruckstörung, Sammelstörung und Hardwarefehler auf der IWS. (siehe Parameter 42 Fehlerliste)

**Grüne LED mitte:** Blinkt während der Initialisierung und wird nach erfolgreicher Vergabe der Busadresse statisch. Nur dann besteht die Kommunikation zum WPM II. Für WPF nur bei Regelungsaustausch von Bedeutung, da sonst die Initialisierung im Werk erfolgt.

**Grüne LED rechts:** Leuchtet bei eingestelltem STAND-ALONE-Betrieb ständig.

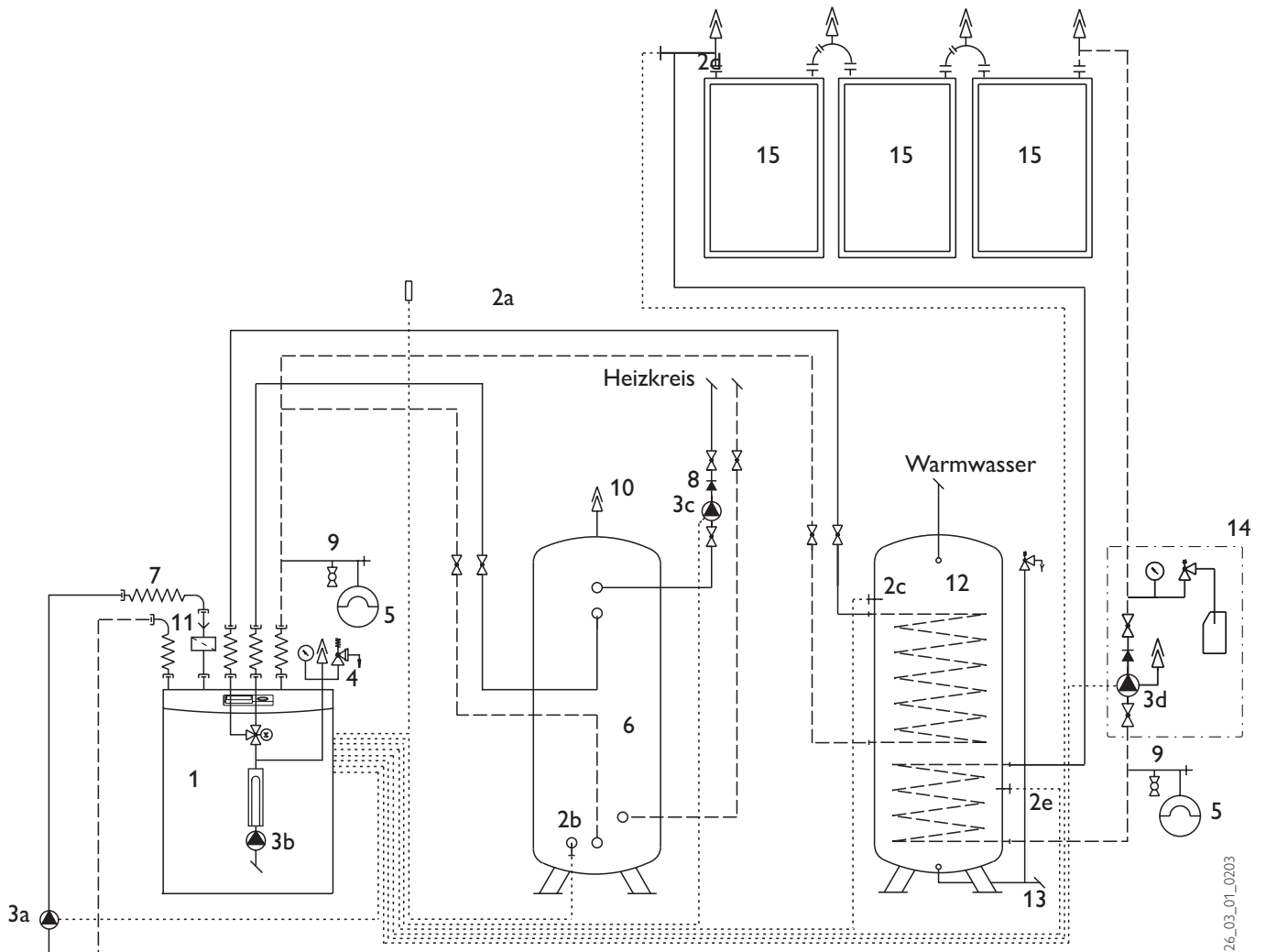
## 2.14 Inbetriebnahmeliste



Während der Inbetriebnahme sollte das Regelgerät auf Bereitschaftsbetrieb  stehen. Damit verhindern Sie, dass die Wärmepumpe unkontrolliert anläuft. Vergessen Sie nicht, die Anlage auf die zuletzt eingestellte Betriebsart zurückzustellen.

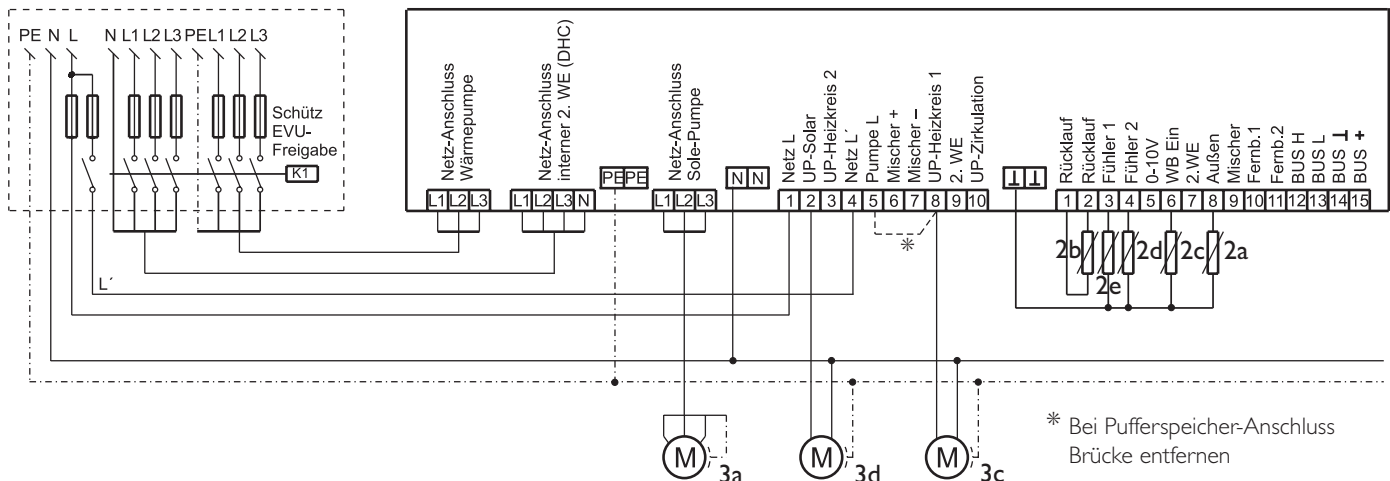
Nr.	Parameter	Einstellbereich	Standard	Anlagenwert
1	Code-Nummer eingeben	0000 bis 9999	1000	
2	Sprache	Deutsch		
3	Kontrast	- 10 bis + 10	0	
4	Displayanzeige	Rücklauf IST		
5	Notbetrieb	EIN / AUS	AUS	
6	Anlagentyp	EIN / AUS	AUS	
7	Aufheiz-Programm	EIN / AUS	AUS	
8	Sommerbetrieb	EIN / AUS	EIN	
9	Pumpenzyklen	EIN / AUS	AUS	
10	Festwerttemperatur-SOLL	AUS / °C	AUS	
11	Quelle	Wasser		
12	Quellentemperatur-MIN	- 10 °C bis 10 °C	- 5 °C	
13	Ruecklauftemperatur-MAX	20 °C bis 55 °C	50 °C	
14	Vorlauftemperatur-MAX-Heizung	20 °C bis 65 °C	60 °C	
15	Vorlauftemperatur-MAX-Warmwasser	20 °C bis 65 °C	60 °C	
16	Mischertemperatur-MAX	20 °C bis 90 °C	50 °C	
17	Dynamik-Mischer	30 - 240	100	
18	Frostschutz	- 10 °C bis 10 °C	4 °C	
19	Auswahl-FE	HEIZKREIS 1		
20	FE-Korrektur	- 5 K bis + 5 K	0	
21	Raumeinfluss	0 bis 20	5	
22	Freigabe 2.Wärmeerzeuger	EIN / AUS	AUS	
23	Einsatzgrenze-Heizung	AUS bis 30 °C	AUS	
24	Bivalenztemperatur-Heizung	- 20 °C bis 30 °C	0 °C	
25	Sperrzeit-2.Wärmeerzeuger	AUS bis 10 h	AUS	
26	Abstand-Heizkurve	1 K bis 10 K	3 K	
27	Kesselsolltemperatur	60 °C bis 100 °C	70 °C	
28	Freigabe 2.WE-Warmwasser	EIN / AUS	AUS	
29	Einsatzgrenze-Warmwasser	AUS bis 30 °C	AUS	
30	Bivalenztemperatur-Warmwasser	- 20 °C bis 30 °C	0 °C	
31	Warmwasser-Automatik	EIN / AUS	AUS	
32	Warmwasser-ECO	EIN / AUS	EIN	
33	Warmwasser-Stufen	1 - 6	1	
34	Warmwasser-Hysterese	1 °C bis 10 °C	3 °C	
35	Antilegionellen	EIN / AUS	AUS	
36	Reglerdynamik	1 - 30	10	
37	Stillstandzeit nach Ausschalten des Verdichters	1 bis 120 min	20 min	
38	Reststillstandzeit			
39	Sofortstart			
40	Relaistest			
41	LCD-Test			
42	Fehlerliste			
43	Softwarestand WPM II			
44	Softwarestand IWS			
45	Typ-IWS			
46	Analyse			
47	Diagnose			
48	Reset der WP (IWS)			
49	Laufzeiten			

Anlagenbeispiel: WPW.. monovalent mit Pufferspeicher, Warmwasserbereitung und Solar



26\_03\_01\_0203

Wärmequelle

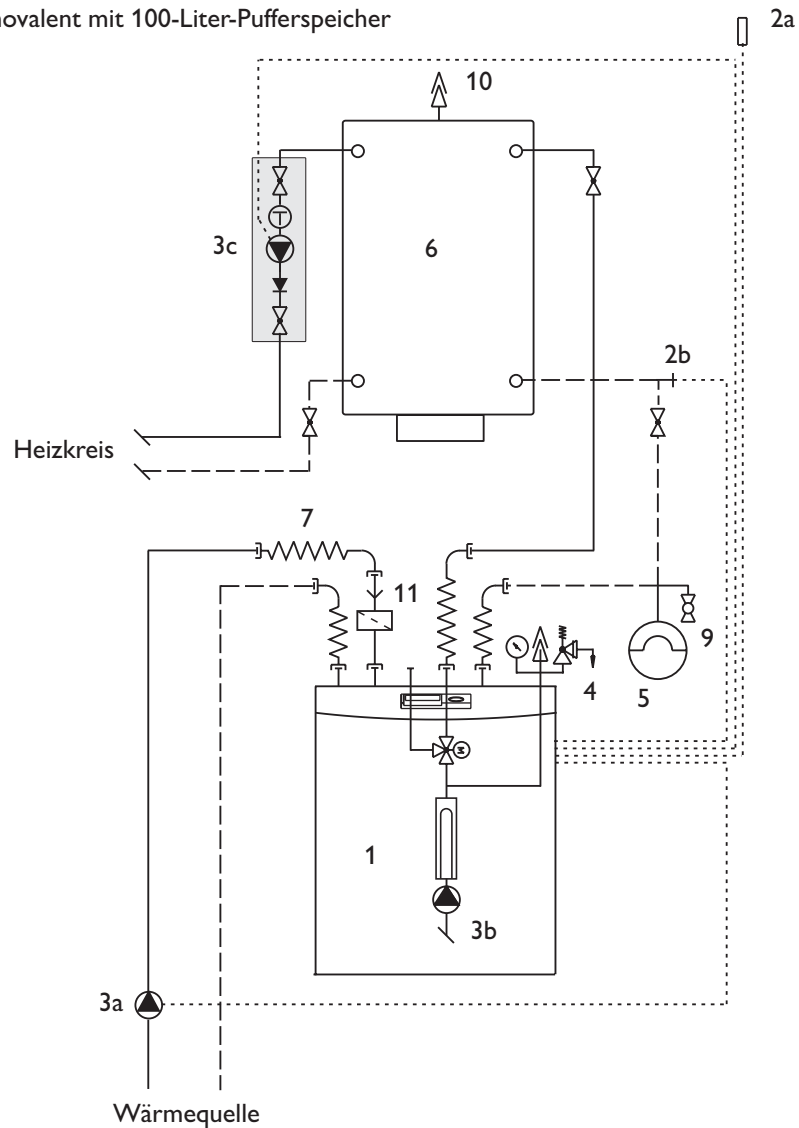


\* Bei Pufferspeicher-Anschluss Brücke entfernen

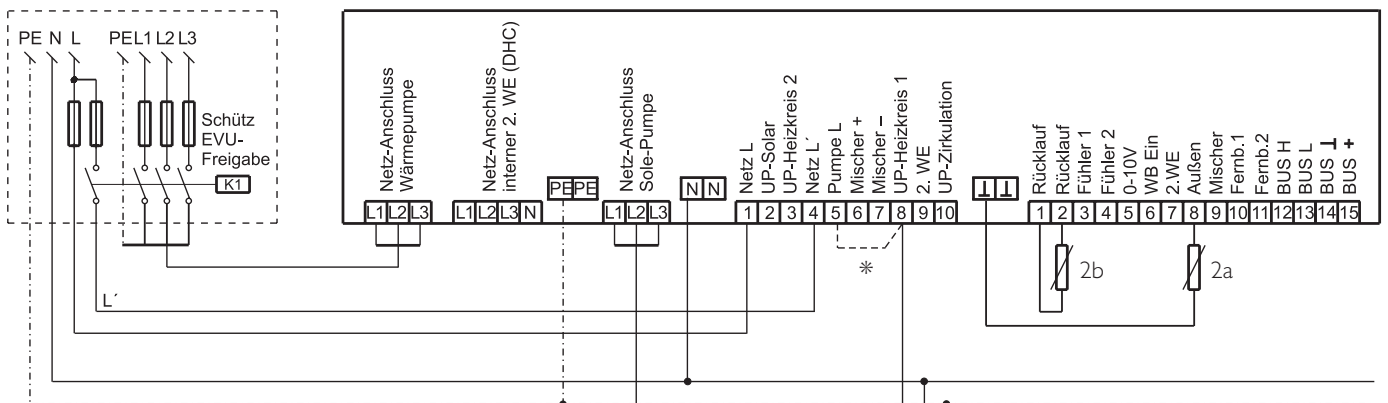
- |    |   |    |                                       |
|----|---|----|---------------------------------------|
| 1  | Wärmepumpe                                      | 5  | Ausdehnungsgefäß                      |
| 2a | Außentemperaturfühler                           | 6  | Pufferspeicher / hydraulische Weiche  |
| 2b | Rücklauftemperaturfühler Wärmepumpe             | 7  | Schwingungsdämpfer                    |
| 2c | Warmwassertemperaturfühler                      | 8  | Rückschlagventil                      |
| 2d | Kollektorfühler-Solar                           | 9  | Füll- und Entleerungshahn             |
| 2e | Speicherfühler-Solar                            | 10 | Entlüftung                            |
| 3a | Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (Wärmequelle)    | 11 | Schmutzfilter                         |
| 3b | Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (heizungsseitig) | 12 | Warmwasserspeicher                    |
| 3c | Umwälzpumpe für den Heizkreis 1                 | 13 | Kaltwasser-Sicherheitsgruppe DIN 1988 |
| 3d | Umwälzpumpe für den Solarkreis                  | 14 | Solarkompaktinstallation              |
| 4  | Sicherheitsventil                               | 15 | Solarkollektor                        |

26\_03\_01\_0201

## Anlagenbeispiel: WPW.. monovalent mit 100-Liter-Pufferspeicher



26\_03\_01\_0204

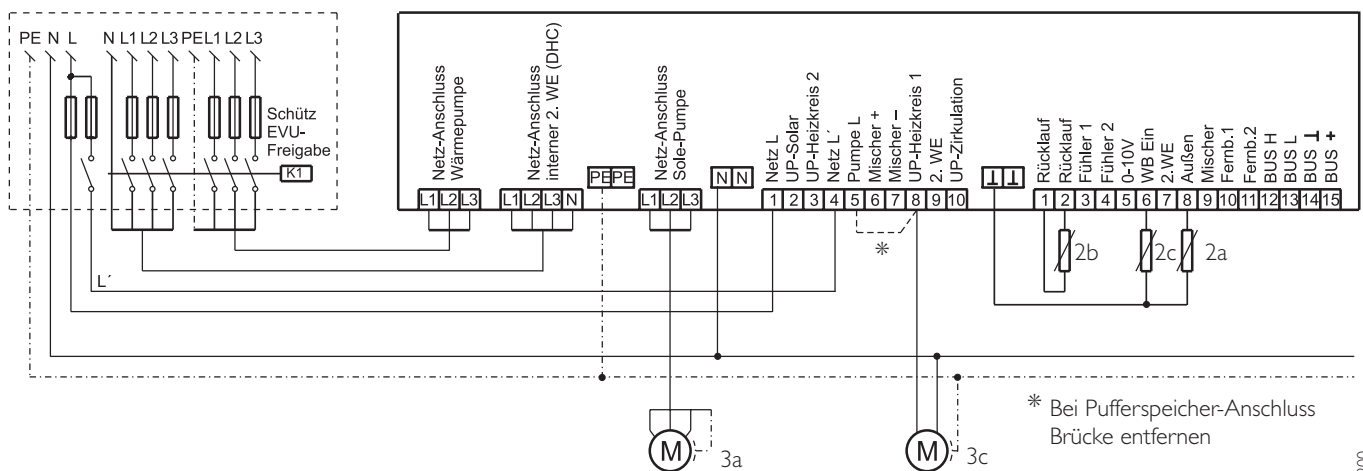
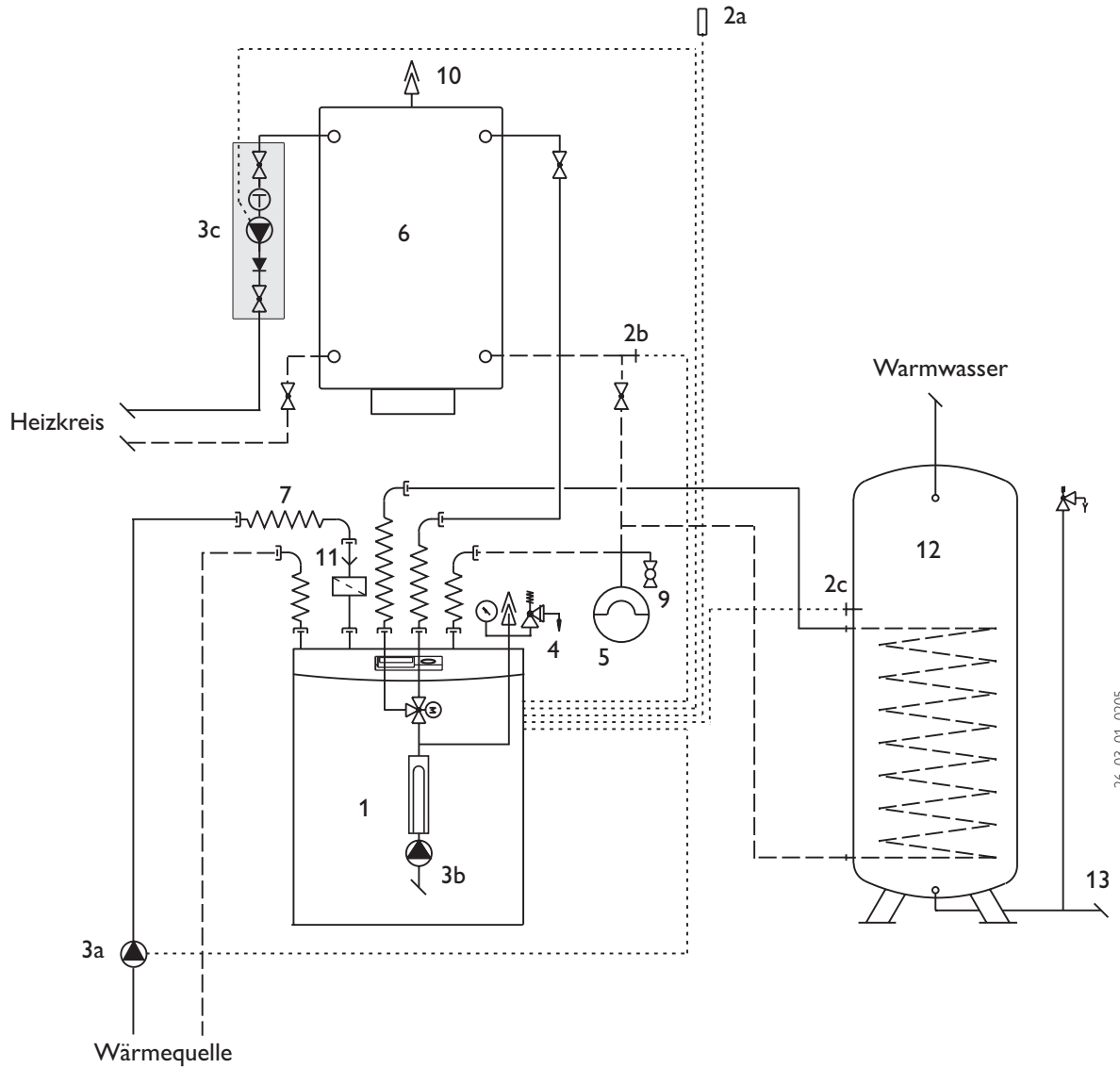


- 1 Wärmepumpe
- 2a Außentemperaturfühler
- 2b Rücklauftemperaturfühler Wärmepumpe
- 3a Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (Wärmequelle)
- 3b Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (heizungsseitig)
- 3c Umwälzpumpe für den Heizkreis 1
- 4 Sicherheitsventil
- 5 Ausdehnungsgefäß
- 6 Pufferspeicher / hydraulische Weiche
- 7 Schwingungsdämpfer
- 8 Rückschlagventil
- 9 Füll- und Entleerungshahn
- 10 Entlüftung
- 11 Schmutzfilter

\* Bei Pufferspeicher-Anschluss  
Brücke entfernen

26\_03\_01\_0199

Anlagenbeispiel: WPW.. monovalent mit 100-LiterPufferspeicher und Warmwasserbereitung



- |    |   |    |                                       |
|----|---|----|---------------------------------------|
| 1  | Wärmepumpe                                      | 6  | Pufferspeicher / hydraulische Weiche  |
| 2a | Außentemperaturfühler                           | 7  | Schwingungsdämpfer                    |
| 2b | Rücklauftemperaturfühler Wärmepumpe             | 8  | Rückschlagventil                      |
| 2c | Warmwassertemperaturfühler                      | 9  | Füll- und Entleerungshahn             |
| 3a | Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (Wärmequelle)    | 10 | Entlüftung                            |
| 3b | Umwälzpumpe für die Wärmepumpe (heizungsseitig) | 11 | Schmutzfilter                         |
| 3c | Umwälzpumpe für den Heizkreis                   | 11 | Warmwasserspeicher                    |
| 4  | Sicherheitsventil                               | 12 | Kaltwasser-Sicherheitsgruppe DIN 1988 |
| 5  | Ausdehnungsgefäß                                |    |                                       |

26\_03\_01\_0205

26\_03\_01\_0200





## 3. Inbetriebnahmeprotokoll für den Fachmann

### 1. Anschrift Kunde:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 2. Anschrift Installateur:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3. Gebäudetyp:

Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/>
Mehrfamilienhaus	<input type="checkbox"/>
Wohnhaus/Gewerbe	<input type="checkbox"/>
Industrie/Gewerbe	<input type="checkbox"/>
Öffentliche Gebäude	<input type="checkbox"/>
Einzel Wärmepumpe	<input type="checkbox"/>
Modul Wärmepumpe	<input type="checkbox"/>

### 4. Geräte Typ:

\_\_\_\_\_

Ident-Nr: \_\_\_\_\_

Herstell-Nr: \_\_\_\_\_

Fabrikations-Nr: \_\_\_\_\_

### 5. Aufstellung der Wärmepumpe:

außen <input type="checkbox"/>	Keller <input type="checkbox"/>
innen <input type="checkbox"/>	EG <input type="checkbox"/>
	OG <input type="checkbox"/>
	DG <input type="checkbox"/>

auf Betonsockel	<input type="checkbox"/>
auf Streifenfundament	<input type="checkbox"/>
auf ebenen Boden	<input type="checkbox"/>

waagrecht: ja  nein

schallentkoppelt gegen Gebäude: ja  nein

### 6. Aufstellbedingungen gemäß Stiebel Eltron Gebrauchs- und Montageanweisung:

Volumen-Aufstellraum: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Wärmepumpen Gehäuseentlüftung:

Rohrleitung ins Freie vorhanden

ja  nein

wenn ja:

Länge der Rohrleitung: \_\_\_\_\_

Durchmesser der Rohrleitung: \_\_\_\_\_

Anzahl der Bögen: \_\_\_\_\_

Abstand der Wärmepumpe zu möglichen Zündquellen > 1 m

ja  nein

### 7. Betriebsweise:

monovalent

bivalent - parallel

- teilparallel

- alternativ

Bivalenter Wärmeerzeuger

Gaskessel

Ölkessel

Feststoffkessel

Fernwärme

Elektroheizung

### 8. Hydraulische Einbindung der Wärmepumpe mit Pufferspeicher

nein  ja

Inhalt des Pufferspeichers: \_\_\_\_\_

### 9. Warmwasserbereitung:

unabhängig von WP

ja  nein

mit externen Wärmeaustauscher

ja  nein

mit internen Wärmeaustauscher

ja  nein

STE Produkte: Typen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fremdfabrikate: Typen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 10. Wärmequelle:

**Luft**      Außenluft   
              Abluft           

Temperatur      min: \_\_\_\_\_ °C  
                      max: \_\_\_\_\_ °C

## Erdreich

Erdwärmesonde  Anzahl: \_\_\_\_\_

Nenndurchmesser Rohr: \_\_\_\_\_

Verteiler: ja       nein

Tiefe der Bohrungen: \_\_\_\_\_

Anschluß nach Tichelmann  
ja       nein

Erdreichkollektor

Rohrlänge: \_\_\_\_\_

Nenndurchmesser Rohr: \_\_\_\_\_

Fläche: \_\_\_\_\_

Verteiler: ja       nein

Anschluß nach Tichelmann  
ja       nein

Wärmeträger:

Typ: \_\_\_\_\_

Konzentration: \_\_\_\_\_

Frostsicherheitsgrenze: \_\_\_\_\_

**Wasser**      Brunnen   
                  Oberflächenwasser

Sonstige: \_\_\_\_\_

## 11. Wärmeverteilsystem:

Fußboden   
Konvektoren   
Platten   
Radiatoren

Auslegungstemperatur: VL \_\_\_\_\_ °C/ RL \_\_\_\_\_ °C

## 12. Komponenten der Anlagen-Peripherie:

### Umwälzpumpe Quelle

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Heizung

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Wärmepumpe/Wärmeaustauscher

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Wärmeaustauscher / Speicher

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Wärmepumpe/ Pufferspeicher

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Warmwasser- Zirkulation

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Umwälzpumpe Wärmepumpe/ Warmwasserspeicher

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Mischventil

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Antrieb des Mischventils

Fabrikat / Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 13. Regelgerät:

STE Produkt: Typ \_\_\_\_\_

Fremdfabrikat: Typ \_\_\_\_\_

Parametrierung gemäß Inbetriebnahmeprotokoll des Regelgerätes

## 14. Elektrischer Anschluß:

Leitungstyp: \_\_\_\_\_

Aderzahl: \_\_\_\_\_

Querschnitt: \_\_\_\_\_

Verlegung gemäß VDE  ja  nein

Steuerleitung Wärmepumpe:

Leitungstyp: \_\_\_\_\_

Aderzahl: \_\_\_\_\_

Querschnitt: \_\_\_\_\_

**15. Meßwerte:**

nach 10 minütiger Betriebszeit  
an der WP gemessen:

Eintritt Sole/Wasser/Luft: \_\_\_\_\_ °C

Austritt Sole/Wasser/Luft: \_\_\_\_\_ °C

Vorlauf Wärmepumpe: \_\_\_\_\_ °C

Rücklauf Wärmepumpe: \_\_\_\_\_ °C

**16. Überprüfung nach VDE 0701**

durchgeführt: ja  nein

Werte in Ordnung: ja  nein

**17. Anlagenskizze**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Installateur



## Notizen



**Notizen**



## 4. Umwelt und Recycling

### Transportverpackung

Damit Ihr Gerät unbeschädigt bei Ihnen ankommt, haben wir es sorgfältig verpackt. Bitte helfen Sie, unsere Umwelt zu schützen, und überlassen Sie die Verpackung dem Fachhandwerk bzw. Fachhandel.

Stiebel Eltron beteiligt sich gemeinsam mit dem Großhandel und dem Fachhandwerk/ Fachhandel in Deutschland an einem wirksamen Rücknahme- und Entsorgungskonzept für die umweltschonende Aufarbeitung der Verpackungen.

### Altgeräte

Die Entsorgung des Altgerätes hat fach- und sachgerecht nach den örtlich geltenden Vorschriften zu erfolgen.

Im Rahmen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes und der damit verbundenen Produktverantwortung zum Schutz unserer Umwelt ermöglicht Stiebel Eltron mit einem Rücknahmesystem über das Fachhandwerk und dem Fachhandel die Rücknahme von Altgeräten.

Über dieses Rücknahmesystem werden hohe Recyclingquoten der Materialien erreicht, um unsere Deponien und unsere Umwelt zu entlasten. Damit leisten wir gemeinsam einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

Das in Wärmepumpen, Klimageräten und einigen Lüftungsgeräten verwandte Kältemittel und Kältemaschinenöl muss fachgerecht entsorgt werden, da so sichergestellt wird, dass die Stoffe die Umwelt nicht beeinträchtigen.

Umweltbelastende Materialien haben bei uns keine Chance, weder bei der Verpackung noch bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte.

Die Umweltverträglichkeit der eingesetzten Materialien und Bauelemente ist ein grundlegendes und übergeordnetes Qualitätskriterium.

Bereits bei der Konstruktion neuer Geräte achten wir darauf. Die Voraussetzung für eine Material-Wiederverwertung sind die Recycling-Symbole und die von uns vorgenommene Kennzeichnung nach DIN EN ISO 11469 und DIN EN ISO 1043, damit die verschiedenen Kunststoffe getrennt gesammelt werden können.



## 5. Kundendienst und Garantie

Stand: 05/2004

Sollte einmal eine Störung an einem der Produkte auftreten, stehen wir Ihnen natürlich mit Rat und Tat zur Seite.

**Rufen Sie uns einfach unter nachfolgender Service-Nummer an:**

**01803 70 20 20**  
(0,09 €/min; Stand 3/04)

oder schreiben uns an:

**Stiebel Eltron GmbH & Co. KG**  
- Kundendienst -  
Fürstenberger Straße 77, 37603 Holzminden

E-Mail: [kundendienst@stiebel-eltron.com](mailto:kundendienst@stiebel-eltron.com)

Telefax-Nr. **01803 70 20 25**  
(0,09 €/min; Stand 3/04)

Weitere Anschriften sind auf der letzten Seite aufgeführt.

Selbstverständlich hilft unser Kundendienst auch nach Feierabend! Den Stiebel Eltron-Kundendienst können Sie an sieben Tagen in der Woche täglich bis 22.00 Uhr telefonisch erreichen – auch an Sonn- und Samstagen sowie an Feiertagen.

Im Notfall steht also immer ein Kundendienst-techniker für Sie bereit. Dass ein solcher Sonderservice auch zusätzlich entlohnt werden muss, wenn kein Garantiefall vorliegt, werden Sie sicherlich verstehen.

### Stiebel Eltron – Garantie

Diese Garantiebedingungen regeln zusätzliche Garantieleistungen von Stiebel Eltron gegenüber dem Endkunden, die neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden treten. Daher werden auch gesetzliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber seinen sonstigen Vertragspartnern, insbesondere dem Verkäufer des mit der Garantie versehenen Stiebel Eltron-Gerätes, von dieser Garantie nicht berührt.

Diese Garantiebedingungen gelten nur für solche Geräte, die vom Endkunden in der Bundesrepublik Deutschland als Neugeräte erworben werden. Ein Garantievertrag kommt nicht zustande, soweit der Endkunde ein gebrauchtes Gerät oder ein neues Gerät seinerseits von einem anderen Endkunden erwirbt.

### Inhalt und Umfang der Garantie

Stiebel Eltron erbringt die Garantieleistungen, wenn an Stiebel Eltron Geräten ein Herstel-

lungs- und/oder Materialfehler innerhalb der Garantiezeit auftritt. Diese Garantie umfasst jedoch keine Leistungen von Stiebel Eltron für solche Geräte, an denen Fehler, Schäden oder Mängel aufgrund von Verkalkung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung, fehlerhafter Aufstellung bzw. Installation, sowie unsachgemäßer Einregulierung, Bedienung oder unsachgemäßer Inanspruchnahme bzw. Verwendung auftreten. Ebenso ausgeschlossen sind Leistungen aufgrund mangelhafter oder unterlassener Wartung, Witterungseinflüssen oder sonstigen Naturerscheinungen.

Die Garantie erlischt, wenn an dem Gerät Reparaturen, Eingriffe oder Abänderungen durch nicht von Stiebel Eltron autorisierte Personen vorgenommen wurden.

Die Garantieleistung von Stiebel Eltron umfasst die sorgfältige Prüfung des Gerätes, wobei zunächst ermittelt wird, ob ein Garantianspruch besteht. Im Garantiefall entscheidet allein Stiebel Eltron, auf welche Art der Schaden behoben werden soll. Es steht Stiebel Eltron frei, eine Reparatur des Gerätes ausführen zu lassen oder selbst auszuführen. Etwaige ausgewechselte Teile werden Eigentum von Stiebel Eltron.

Für die Dauer und Reichweite der Garantie übernimmt Stiebel Eltron sämtliche Material- und Montagekosten, nicht jedoch zusätzliche Kosten für die Leistungen eines Notdienstes.

Soweit der Kunde wegen des Garantiefalles aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche gegen andere Vertragspartner Leistungen erhalten hat, entfällt eine Leistungspflicht von Stiebel Eltron.

Soweit Stiebel Eltron Garantieleistungen erbringt, übernimmt Stiebel Eltron keine Haftung für die Beschädigung eines Gerätes durch Diebstahl, Feuer, Aufruhr o. ä. Ursachen.

Über die vorstehend zugesagten Garantieleistungen hinausgehend kann der Endkunde nach dieser Garantie keine Ansprüche wegen mittelbarer Schäden oder Folgeschäden, die durch ein Stiebel Eltron-Gerät verursacht werden, insbesondere auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden, geltend machen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden gegen Stiebel Eltron oder Dritte bleiben jedoch unberührt.

### Garantiedauer

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate für jedes Stiebel Eltron-Gerät, das im privaten Haushalt eingesetzt wird, und 12 Monate für jedes Stiebel Eltron-Gerät, welches in Gewerbebetrieben, Handwerksbetrieben, Industriebetrieben oder gleichzusetzenden Tätigkeiten eingesetzt wird. Die Garantiezeit beginnt für jedes Gerät mit der Übergabe des Gerätes an den Erstenabnehmer. Zwei Jahre nach Übergabe des jeweiligen Gerätes an den Erstendabnehmer erlischt die Garantie, soweit die Garantiezeit nicht nach vorstehendem Absatz 12 Monate beträgt.

Soweit Stiebel Eltron Garantieleistungen erbringt, führt dies weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch wird eine neue Garantiefrist durch diese Leistungen für das Gerät oder für etwaige eingebaute Ersatzteile in Gang gesetzt.

### Inanspruchnahme der Garantie

Garantieansprüche sind vor Ablauf der Garantiezeit innerhalb von zwei Wochen nachdem der Mangel erkannt wurde, unter Angabe des vom Kunden festgestellten Fehlers des Gerätes und des Zeitpunktes seiner Feststellung bei Stiebel Eltron anzumelden. Als Garantienachweis ist die vom Verkäufer des Gerätes ausgefüllte Garantiekunde, die Rechnung oder ein sonstiger datierter Kaufnachweis beizufügen. Fehlt die vorgenannte Angabe oder Unterlage, besteht kein Garantieanspruch.

### Garantie für in Deutschland erworbene, jedoch außerhalb Deutschlands eingesetzte Geräte

Stiebel Eltron ist nicht verpflichtet, Garantieleistungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zu erbringen. Bei Störungen eines im Ausland eingesetzten Gerätes ist dieses gegebenenfalls auf Gefahr und Kosten des Kunden an den Kundendienst in Deutschland zu senden. Die Rücksendung durch Stiebel Eltron erfolgt ebenfalls auf Gefahr und Kosten des Kunden. Etwaige gesetzliche Ansprüche des Kunden gegen Stiebel Eltron oder Dritte bleiben auch in diesem Fall unberührt.

### Außerhalb Deutschlands erworbene Geräte

Für außerhalb Deutschlands erworbene Geräte gilt diese Garantie nicht. Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften und gegebenenfalls die Lieferbedingungen der Stiebel Eltron-Ländergesellschaft bzw. des Importeurs.

## Garantie-Urkunde

Verkauft am: \_\_\_\_\_

Nr: 

--	--	--	--	--	--	--

 — 

--	--	--	--

Garantie-Urkunde:

Wärmeerzeugungs- und Lüftungsgerät

**WPW...**Stempel und Unterschrift  
des Fachhändlers:

**Adressen und Kontakte****www.stiebel-eltron.com****Zentrale Holzminden****Stiebel Eltron GmbH & Co. KG**

Dr.-Stiebel-Str. 37603 Holzminden  
 Telefon 05531/702-0  
 Fax Zentrale 05531/702-480  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.com](mailto:info@stiebel-eltron.com)  
 Internet [www.stiebel-eltron.com](http://www.stiebel-eltron.com)

**Stiebel Eltron International GmbH**

Dr.-Stiebel-Str. 37603 Holzminden  
 Telefon 05531/702-0  
 Fax 05531/702-479  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.com](mailto:info@stiebel-eltron.com)  
 Internet [www.stiebel-eltron.com](http://www.stiebel-eltron.com)

**Unseren zentralen Service erreichen Sie unter 0 180 3...**

... in der Zeit von:

**Montag bis Donnerstag 7<sup>15</sup> bis 18<sup>00</sup> Uhr**  
**Freitag 7<sup>15</sup> bis 17<sup>00</sup> Uhr**

**Verkauf****Telefon 0 180 3 - 70 20 10****Telefax 0 180 3 / 70 20 15****E-Mail: [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com)****Kundendienst****Telefon 0 180 3 - 70 20 20****Telefax 0 180 3 / 70 20 25****E-Mail: [kundendienst@stiebel-eltron.com](mailto:kundendienst@stiebel-eltron.com)****Ersatzteil-Verkauf****Telefon 0 180 3 - 70 20 30****Telefax 0 180 3 / 70 20 35****E-Mail: [ersatzteile@stiebel-eltron.com](mailto:ersatzteile@stiebel-eltron.com)**

0,09 €/min (Stand: 2/05)

**Stiebel Eltron Vertriebszentren****Dortmund**

Oespel (Indupark) 44149 Dortmund  
 Brennaborstr. 19 02 31/96 50 22-10  
 Telefon  
 E-Mail: [dortmund@stiebel-eltron.com](mailto:dortmund@stiebel-eltron.com)

**Frankfurt**

Rudolf-Diesel-Str. 18 65760 Eschborn  
 Telefon 0 61 73/6 02-10  
 E-Mail: [frankfurt@stiebel-eltron.com](mailto:frankfurt@stiebel-eltron.com)

**Hamburg**

Georg-Heyken-Straße 4a 21147 Hamburg  
 Telefon 0 40/75 20 18-10  
 E-Mail: [hamburg@stiebel-eltron.com](mailto:hamburg@stiebel-eltron.com)

**Holzminden/Info-Center**

Dr.Stiebel-Straße 37603 Holzminden  
 Telefon 0 18 03/70 20 10  
 E-Mail: [info-center@stiebel-eltron.com](mailto:info-center@stiebel-eltron.com)

**Köln**

Ossendorf  
 Mathias-Brüggen-Str. 132 50829 Köln  
 Telefon 0 22 1/5 97 71-10  
 E-Mail: [koeln@stiebel-eltron.com](mailto:koeln@stiebel-eltron.com)

**Leipzig**

Airport Gewerbepark/Glesien  
 Ikarustr. 10 04435 Schkeuditz-Glesien  
 Telefon 0 3 42 07/7 55-10  
 E-Mail: [leipzig@stiebel-eltron.com](mailto:leipzig@stiebel-eltron.com)

**München**

Hainbuchenring 4 82061 Neuried  
 Telefon 0 89/89 91 56-10  
 E-Mail: [muenchen@stiebel-eltron.com](mailto:muenchen@stiebel-eltron.com)

**Stuttgart**

Weilimdorf  
 Motorstr. 39 70499 Stuttgart  
 Telefon 0 7 11/9 88 67-10  
 E-Mail: [stuttgart@stiebel-eltron.com](mailto:stuttgart@stiebel-eltron.com)

**Tochtergesellschaften und Vertriebszentren Europa und Übersee****Belgique**

Stiebel Eltron Sprl/Pvba  
 Rue Mitoyenne 897 B-4840 Welkenraedt  
 ☎ 0 87-88 14 65 Fax 0 87-88 15 97  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.be](mailto:info@stiebel-eltron.be)  
 Internet [www.stiebel-eltron.be](http://www.stiebel-eltron.be)

**Česká republika**

Stiebel Eltron spol. s r.o.  
 K Hájiům 946 ČZ-15500 Praha 5-Stodulky  
 ☎ 2-511 16111 Fax 2-355 12122  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.cz](mailto:info@stiebel-eltron.cz)  
 Internet [www.stiebel-eltron.cz](http://www.stiebel-eltron.cz)

**France**

Stiebel Eltron S.A.S.  
 7-9, rue des Selliers  
 B.P. 85107 F-57073 Metz-Cédex  
 ☎ 03-87-74 3888 Fax 03-87-74 6826  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.fr](mailto:info@stiebel-eltron.fr)  
 Internet [www.stiebel-eltron.fr](http://www.stiebel-eltron.fr)

**Great Britain**

Stiebel Eltron Ltd.  
 Lyveden Road  
 Brackmills GB-Northampton NN4 7ED  
 ☎ 016 04-766421 Fax 016 04-765283  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.co.uk](mailto:info@stiebel-eltron.co.uk)  
 Internet [www.stiebel-eltron.co.uk](http://www.stiebel-eltron.co.uk)

**Magyarország**

Stiebel Eltron Kft.  
 Pacsirtamező u. 41 H-1036 Budapest  
 ☎ 012 50-6055 Fax 013 68-8097  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.hu](mailto:info@stiebel-eltron.hu)  
 Internet [www.stiebel-eltron.hu](http://www.stiebel-eltron.hu)

**Niederland**

Stiebel Eltron Nederland B.V.  
 Daviottenweg 36 NL-5202 CA's-Hertogenbosch  
 Postbus 2020  
 ☎ 073-6 23 00 00 Fax 073-6 23 11 41  
 E-Mail [stiebel@stiebel-eltron.nl](mailto:stiebel@stiebel-eltron.nl)  
 Internet [www.stiebel-eltron.nl](http://www.stiebel-eltron.nl)

**Österreich**

Stiebel Eltron Ges.m.b.H.  
 Eferdinger Str. 73 A-4600 Wels  
 ☎ 072 42-47367-0 Fax 07242-47367-42  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.at](mailto:info@stiebel-eltron.at)  
 Internet [www.stiebel-eltron.at](http://www.stiebel-eltron.at)

**Polska**

Stiebel Eltron sp.z. o.o.  
 ul. Instalatorów 9 PL-02-237 Warszawa  
 ☎ 022-8 46 48 20 Fax 022-8 46 67 03  
 E-Mail [stiebel@stiebel-eltron.com.pl](mailto:stiebel@stiebel-eltron.com.pl)  
 Internet [www.stiebel-eltron.com.pl](http://www.stiebel-eltron.com.pl)

**Sverige**

Stiebel Eltron AB  
 Box 206 SE-641 22 Katrineholm  
 ☎ 0150-48 7900 Fax 0150-48 7901  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.se](mailto:info@stiebel-eltron.se)  
 Internet [www.stiebel-eltron.se](http://www.stiebel-eltron.se)

**Schweiz**

Stiebel Eltron AG  
 Netzibodenstr.23 c CH-4133 Pratteln  
 ☎ 061-8 16 93 33 Fax 061-8 16 93 44  
 E-Mail [info@stiebel-eltron.ch](mailto:info@stiebel-eltron.ch)  
 Internet [www.stiebel-eltron.com](http://www.stiebel-eltron.com)

**Thailand**

Stiebel Eltron Ltd.  
 469 Building 77, Bond Street  
 Tambon Bangpood  
 Ampur Pakkred Nonthaburi 11120  
 ☎ 02-960 1602-4 Fax 02-960 1605  
 E-Mail [stiebel@loxinfo.co.th](mailto:stiebel@loxinfo.co.th)  
 Internet [www.stiebel-eltronasia.com](http://www.stiebel-eltronasia.com)

**USA**

Stiebel Eltron Inc.  
 242 Suffolk Street Holyoke MA 01040  
 ☎ 04 13-538-7850 Fax 0413-538-8555  
 E-Mail [info@stiebel-eltron-usa.com](mailto:info@stiebel-eltron-usa.com)  
 Internet [www.stiebel-eltron-usa.com](http://www.stiebel-eltron-usa.com)